

2020

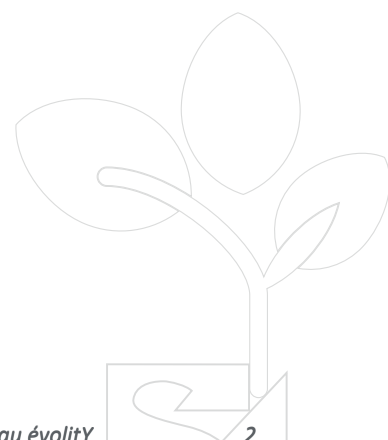
 **moventis**  
Pays de Montbéliard

**RAPPORT D'ACTIVITE**

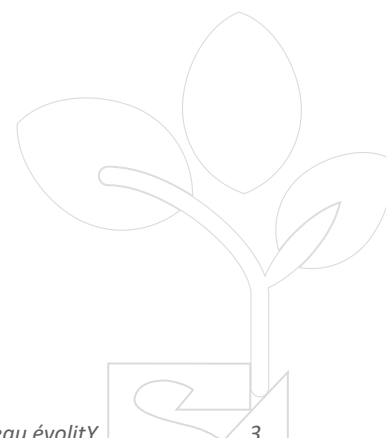
  
**évoliti**  
 **BOUGEZ  
AVEC VOTRE RÉSEAU**

# Rapport d'activité

# 2020



- 1 La société exploitante ..... page 5
  - Edito du directeur
  - Moventis Pays de Montbéliard
  - Le périmètre
  - Présentation du comité de direction
  
- 2 L'actualité de l'année 2018 ..... page 12
  - Les avenants au contrat initial
  - Stratégie marketing
  - L'évolution des dessertes
  - Les services spécifiques
  
- 3 Le service offert ..... page 17
  - Le réseau de Pays de Montbéliard Agglomération
  - Le plan du réseau en exploitation
  - Le calendrier d'exploitation
  - Les lignes du réseau évolitY
  - La production de service
  
- 4 La fréquentation ..... page 28
  - Les validations mensuelles par ligne
  - Les voyages comptables de l'année 2020
  - Les services spécifiques
  - Les lignes spécifiques de Pays de Montbéliard Agglomération
  
- 5 La qualité ..... page 40
  - Les objectifs de la démarche qualité
  - La mise en marche de la démarche qualité
  - La certification de service
  
- 6 La relation avec la clientèle ..... page 43
  - Evolution de la gamme tarifaire
  - Les titres de transport valable sur le réseau évolitY
  - Description et caractéristiques des titres
  - Les ventes annuelles par titre
  - Les recettes annuelles par titre en H.T
  - Dynamique commerciale et les principales actions
  - La centrale d'appels

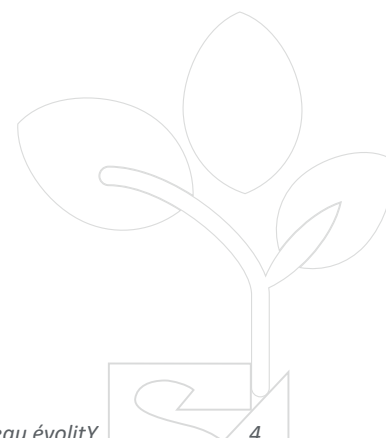


---

## **sommaire**

---

7	Sécurité, sinistres et vandalisme .....	page 72
	La sécurité	
	Le vandalisme	
	Les sinistres	
	Les statistiques annuelles de déclaration des sinistres	
8	Gestion des véhicules et autres équipements .....	page 79
	Le parc	
	Les véhicules nécessaires à l'exploitation du réseau	
	La station gaz	
	La maintenance des véhicules lourds	
	L'entretien des véhicules par série	
	Les sorties de Parc	
	Les entrées de Parc	
	La gestion du patrimoine	
9	Organisation et Gestion de l'entreprise .....	page 94
	L'organisation et la gestion	
10	Gestion du personnel .....	page 98
	Les mouvements du personnel	
	La répartition des effectifs	
	Les ratios interne	
	L'absentéisme	
	L'embauche des salariés en situation de handicap	
	L'égalité homme-femme	
	Les heures de formation	
11	Les éléments financiers .....	page 105
	Annexes .....	page 107





**La société exploitante**

## 2020 - L'année exceptionnelle

### Edito du Directeur

Après une année 2019 qui a permis de lancer les grands projets du contrat, en particulier le nouveau réseau évolitY, qui a connu un début prometteur avec une augmentation de 5,6% des recettes lors du dernier trimestre 2019 par rapport à l'ancien réseau, un évènement s'est invité en mars 2020 pour tout chambouler. La crise COVID 19 est sans conteste le fait qui aura marqué l'année 2020, un confinement strict et unique a restreint nos mobilités, modifié nos modes de vies, nos organisations et nos habitudes. Cette crise a eu un impact sans précédent sur les mobilités et toutes les prévisions envisagées pour le proche avenir n'a soudainement plus court.

Mais une crise est également une opportunité et les équipes de Moventis ont toujours gardé à l'esprit leur mission de service public.

2020 a connu 10 changements horaires, plus que ce qui a eu lieu sur le réseau durant les 10 dernières années, car changer les horaires 10 fois, signifie refaire 10 fois la planification du travail de tout le personnel, refaire l'information pour tous les supports de communication et l'information voyageurs. Un énorme travail qui a exigé le meilleur de toutes les équipes.

La période de confinement a été mise à profit pour travailler sur l'organisation du site, ses règles de fonctionnement, et surtout, en collaboration avec Pays de Montbéliard Agglomération, à l'amélioration du site pour le bien-être au travail des salariés.

De même, l'atelier a pu conclure sa démarche 5S en matière de qualité d'organisation. La baisse de l'activité est mise à profit pour la remise à niveau d'un parc fatigué. 80% des moteurs des bus Iveco Urbanway qui avaient moins de 400.000 kilomètres sont remplacés, ce travail a permis d'améliorer la disponibilité des véhicules et donc la fiabilité du service.

Les équipes ont fait preuve d'une exceptionnelle mobilisation, pour les clients, aux côtés des forces de l'ordre afin de faire respecter les règles d'hygiène mais aussi pour assurer la vente de titres alors que les conditions sanitaires ne le permettaient plus. Evolity-Pass et la nouvelle e-boutique, ont été lancés, une avancée majeure de la digitalisation du réseau évolitY alors que l'utilisation des réseaux sociaux tels que Facebook avait déjà doublé depuis l'arrivée de Moventis.

### **Un travail bien fait et récompensé**

La démarche de digitalisation des ventes du réseau évolitY a été distinguée le 8 décembre 2020 par le « Prix de la mobilité numérique » décerné à Pays de Montbéliard Agglomération face à deux autres challengers, les agglomérations de Toulon et Tours.

L'engagement et la mobilisation des équipes ont permis de faire face à la crise avec beaucoup de dynamisme, d'affronter celle-ci comme une opportunité et de nous distinguer face aux autres réseaux pour notre capacité d'innovation.

C'est donc avant tout aux salariés que je dédie cet édito, en les félicitant pour leur travail, leur engagement et surtout la fierté avec laquelle ils ont porté les couleurs de Moventis et du réseau évolitY durant cette année atypique.

# Moventis Pays de Montbéliard

Zone d'Activité la Charmotte

25420 Voujeaucourt

## Directeur de société

Grégory CARMONA

## Les élus membres du CSE

### ▲ Membres élus titulaires du syndicat F.O

Mohammed BOUHABADI

Patricia KRAL

Carine KOENIG

Hugues METILLE

Amar TANOUTE

Martine VUILLEMIN

### ▲ Membres élus titulaires du syndicat SATUM

Nicolas CUSENIER

Odile GEISS

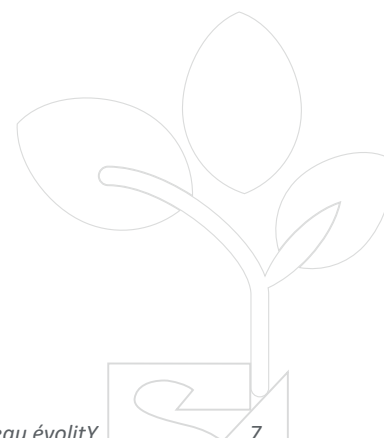
### ▲ Membre élu titulaire du syndicat CGC

Christophe BALLOT

### ▲ Membres élus titulaires du syndicat CFDT

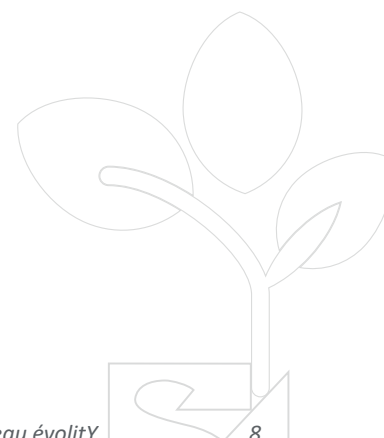
Nathalie DA COSTA

Aurélien CARTIGNY



## Le périmètre

Le réseau de Pays de Montbéliard Agglomération assure la desserte de 72 communes, près de 142 000 habitants sur un territoire d'environ 450 km<sup>2</sup>.





## Présentation du Comité de Direction

Directeur Général

**Miquel Marti**

Entreprise sous la responsabilité de

**Grégory Carmona**

Directeur Général Délégué

Exploitation

**Marc Joigneau**

### Ses principales missions

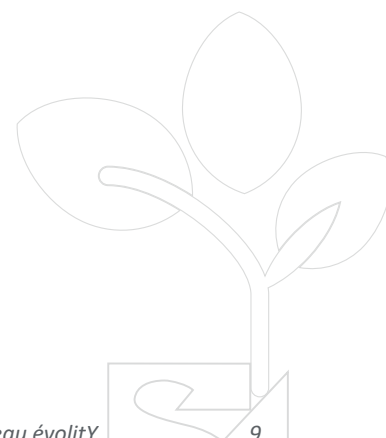
- ✦ Plannification du service (moyens humains et matériels),
- ✦ Assurer la conduite sécuritaire des véhicules,
- ✦ Respect des exigences de régularité de service,
- ✦ Assurer les interventions et la présence terrain,
- ✦ Assurer la sécurité et le contrôle des titres sur le réseau,
- ✦ Superviser le fonctionnement opérationnel du réseau.

Service Marketing

**Emilie Carra-Galéa**

### Ses principales missions

- ✦ Etude de marché et développement de l'offre de transport,
- ✦ Politique commerciale et communication,
- ✦ Information aux voyageurs,
- ✦ Gestion des dysfonctionnements : réclamations, dysfonctionnements, déviations...,
- ✦ Gestion de la centrale d'appels et des agences commerciales,
- ✦ Gestion et organisation des actions commerciales et événements,
- ✦ Communication interne.



# LA SOCIÉTÉ EXPLOITANTE

## Présentation du Comité de Direction

### Service Administratif et Financier

#### **Fabienne Cuénot**

##### **Ses principales missions**

- ✦ Relation contractuelle,
- ✦ Gestion de la comptabilité et trésorerie,
- ✦ Contrôle de gestion,
- ✦ Suivi des recettes,
- ✦ Suivi administratif,
- ✦ Elaboration de la paie,
- ✦ Gestion des assurances et des fournisseurs.

### Service Ressources Humaines

#### **Clarisse Brugneaux**

##### **Ses principales missions Ressources Humaines**

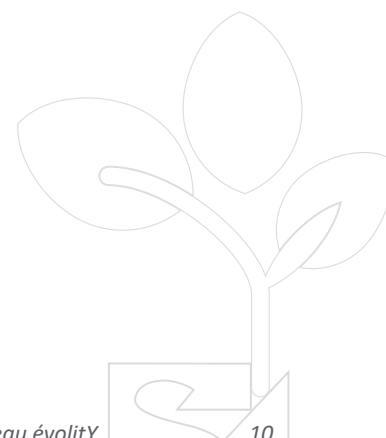
- ✦ Suivre les Hommes et les Femmes de l'entreprise,
- ✦ Recrutement, formation et accompagnement du personnel,
- ✦ Veille sur l'évolution des métiers de l'entreprises et des compétences associées,
- ✦ Rôle transversal d'aide au Management et à la mise en place de l'organisation du travail,
- ✦ En lien avec le CSE, accompagner la mise en œuvre de la politique R.H de l'entreprise,
- ✦ Conduire les négociations sociales avec le Directeur du réseau.

### Service Maintenance

#### **Maxence Bontems**

##### **Ses principales missions**

- ✦ Veiller à l'entretien du parc de tous les véhicules,
- ✦ Maintenance préventive et curative,
- ✦ Gestion des stocks des pièces détachées,
- ✦ Veiller au fonctionnement des stations gaz, gasoil et de lavage,
- ✦ Assurer la maintenance des équipements de l'atelier.



## Présentation du Comité de Direction

### Service Généraux

#### Isabelle Courgey

##### Ses principales missions

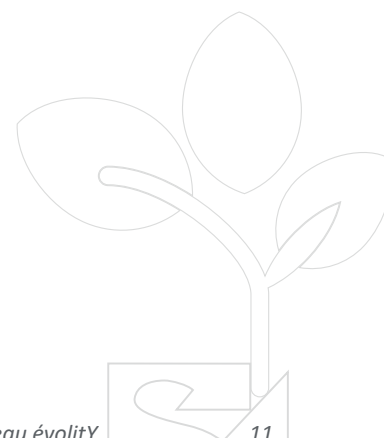
- ✦ Gérer quotidiennement les installations et le suivi de l'entretien du patrimoine,
- ✦ Être garant de la conformité des installations au regard de la réglementation,
- ✦ S'assurer de la réalisation des interventions conformément au devis établis,
- ✦ Réaliser la mise à jour annuelle de l'inventaire des matériels et des biens propres à l'entreprise,
- ✦ Être garant du respect des règles de l'entreprise.

### Service Informatique

#### Matija Sivric

##### Ses principales missions

- ✦ Gérer le parc informatique de l'entreprise,
- ✦ Assurer les interventions techniques en lien avec son service
- ✦ Gérer les nouveaux projets technologiques de l'entreprise,
- ✦ Être garant du bon fonctionnement de tous les équipements technologiques du réseau,
- ✦ Assurer les interventions techniques en lien avec son service.





**L'actualité de l'année**

### Les avenants au contrat initial

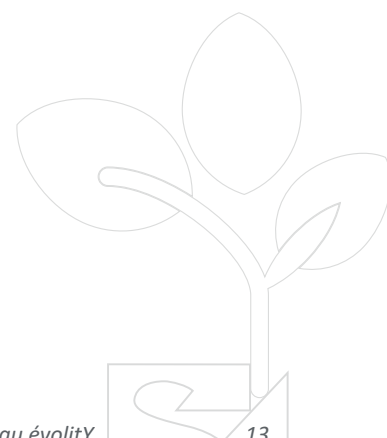
1 avenant a été signé pour l'année 2020.

#### Avenant 7

Un seul avenant comportant plusieurs items :

- ▲ Les conséquences juridiques de la réorganisation de la société ENDESA ENERGIA.
- ▲ Le changement de nomenclature d'un indice INSEE.
- ▲ La mise en place d'un circuit scolaire entre le collège Jean-Jacques ROUSSEAU et les communes d'Arbouans, Courcelles-lès-Montbéliard et le quartier de la Petite Hollande.
- ▲ Le prolongement à la commune d'Allondans de la desserte existante du collège Jean-Jacques Rousseau de Voujeaucourt.
- ▲ La mise en place d'une desserte du Hameau de la Chefferie à Abevillers pour permettre aux collégiens de rejoindre le collège des 4 Terres à Hérimoncourt.

*Avenant consultable en globalité en annexe 1.*



## Stratégie marketing

### L'évènement majeur - Covid-19

La pandémie de Covid-19 en France est une crise sanitaire majeure déclarée comme pandémie le 11 mars 2020 par l'Organisation Mondiale de la Santé.

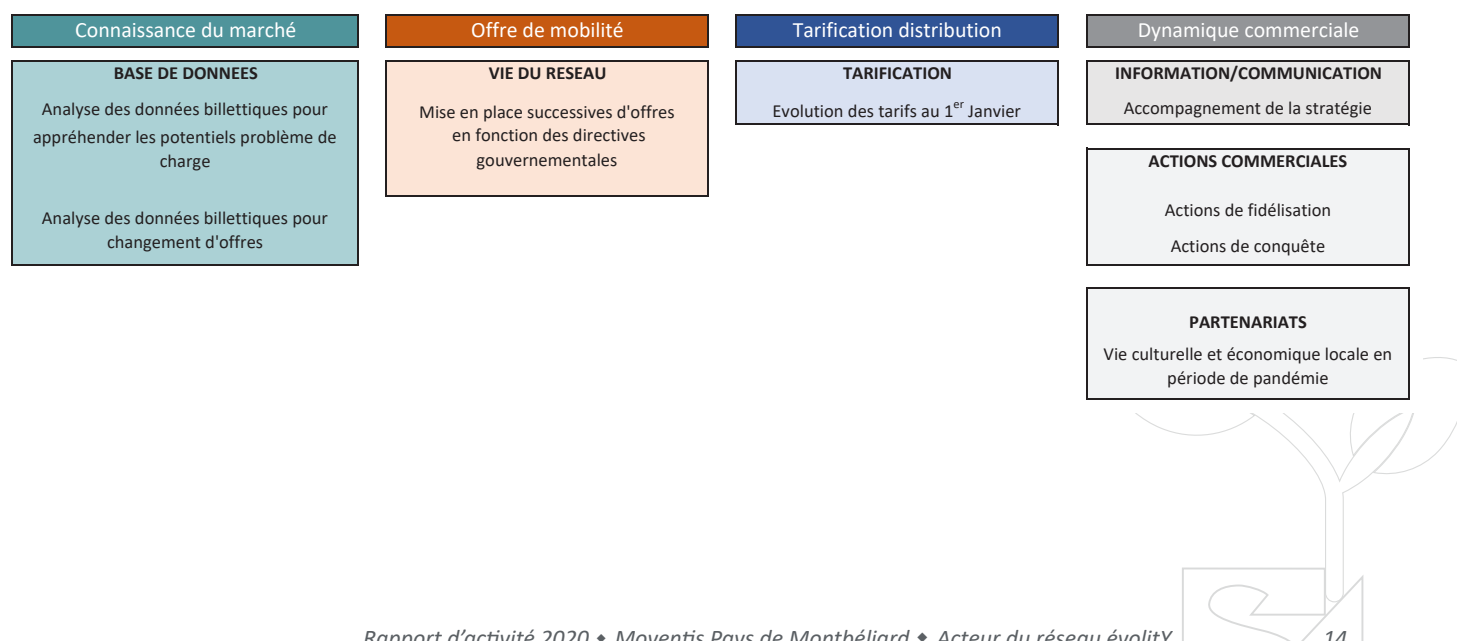
### Autres évènements importants

- + Adaptation fréquente du réseau évolitY en fonction des contraintes et directives gouvernementales.
- + Mise en place d'un système de vente dématérialisée pour pallier à l'absence de vente à bord pour raison sanitaire.

### Les enjeux majeurs

- + Réussir à maintenir une offre de transport en phase avec l'attente client et les directives gouvernementales.
- + Réussir l'accompagnement personnel et professionnel de l'ensemble des collaborateurs de Moventis Pays de Montbéliard.

### Les axes et thématiques de la stratégie marketing 2020



# Stratégie Marketing

## Bilan Synthétique de la stratégie marketing

### La connaissance du marché

Tout ce que Moventis Pays de Montbéliard a pu consolider en terme d'étude d'évolution de fréquentation et d'habitude transport depuis son arrivée en 2017 et le lancement du réseau évolitY s'est vu « anéanti » par la pandémie de Covid-19. En effet, elle a occasionné, avec les confinements successifs, une restriction inédite des libertés de déplacement bloquant une très large partie de la société et de l'économie territoriale et nationale bouleversant les schéma type connu depuis l'arrivée du délégataire sur le Pays de Montbéliard.

### L'offre de mobilité

En 2020, Moventis Pays de Montbéliard a du adapter **10** fois son offre sur le réseau évolitY en fonction des contraintes sanitaires mises en place ou assouplies par le gouvernement.

Au delà de la crise pandémique, deux modifications pour la **Ligne Z** :

- + Desserte l'arrêt « Zingg » pour la desserte de la zone du Grand Chênois .
- + Ajout de l'horaire de 12H10 uniquement le vendredi midi dans le sens Technoland < > Acropole

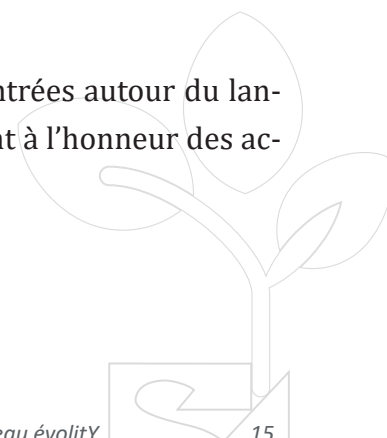
### Tarifification

En janvier 2020, les élus de Pays de Montbéliard Agglomération font le choix du « gel des tarifs » face à de l'évolution de la gamme tarifaire proposée par son délégataire.

### Dynamique commerciale

La dynamique commerciale imaginée en automne 2019 pour l'année 2020 n'a pu être mise en œuvre que sur les trois premiers mois de l'année.

A partir du deuxième trimestre, les actions commerciales se sont concentrées autour du lancement de l'application évolitY-Pass et d'actions de fidélisation en mettant à l'honneur des acteurs du tissu économique local.



## L'ACTUALITE DE L'ANNEE

### Evolution des dessertes

Création de la ligne Ed pour une desserte du pôle d'échange de Montbéliard-Acropole depuis la commune d'Allenjoie.

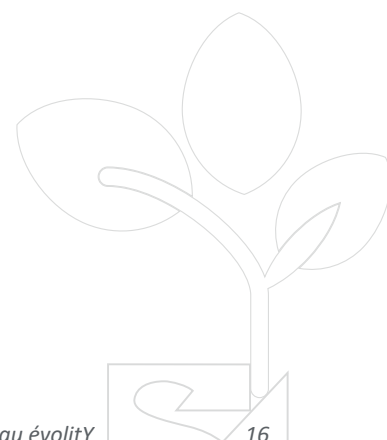
### Les services spécifiques

#### La tournée des bars de l'Axone

L'évènement s'est déroulé en Janvier 2020.

Comme chaque année, des bus sont présents à la sortie de l'Axone pour raccompagner les personnes présentes en toute sécurité.

Suite aux restrictions sanitaires et en l'absence de tout autre évènement sur le Pays de Montbéliard, aucun autre service spécifique n'est mis en place.







**Le service offert**

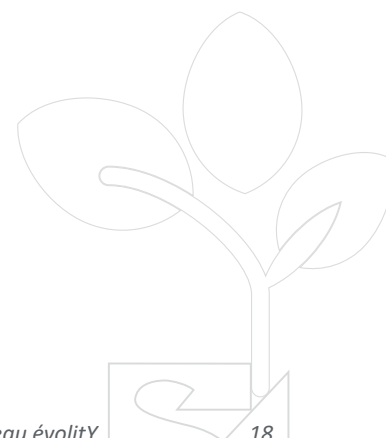
### Le réseau de Pays de Montbéliard Agglomération

Pour l'ensemble de l'exercice de l'année 2020, se sont **3 759 635** kilomètres qui sont parcourus.

Pour assurer convenablement la mise en oeuvre de son offre, Moventis Pays de Montbéliard travaille au quotidien, via des contrats de sous-traitance avec les autocaristes Mouchet, Maron, ADJ et Doux Voyages. Ils représentent plusieurs services : flexY, tad'Y, certaines lignes régulières, certains renforts de ligne en heure de pointe, les services à vocation principale scolaire et les RPI. Ils parcourent au total **1 268 861** kilomètres.

Leurs services sont définis par des lots et chaque lot est inscrit dans un contrat de sous-traitance. Lesdits lots sont attribués après analyse de réponse à appel d'offre. Son remis et signés des contrats dans lequel il est précisé pour chaque ligne qui constitue le lot :

- + Les kilomètres commerciaux,
- + Les jours d'exploitation,
- + Le matériel roulant utilisé pour les besoins du service (nombre et image marque réseau),
- + Le prix du kilomètre,
- + Les pénalités liées au non-respect des exigences Moventis Pays de Montbéliard

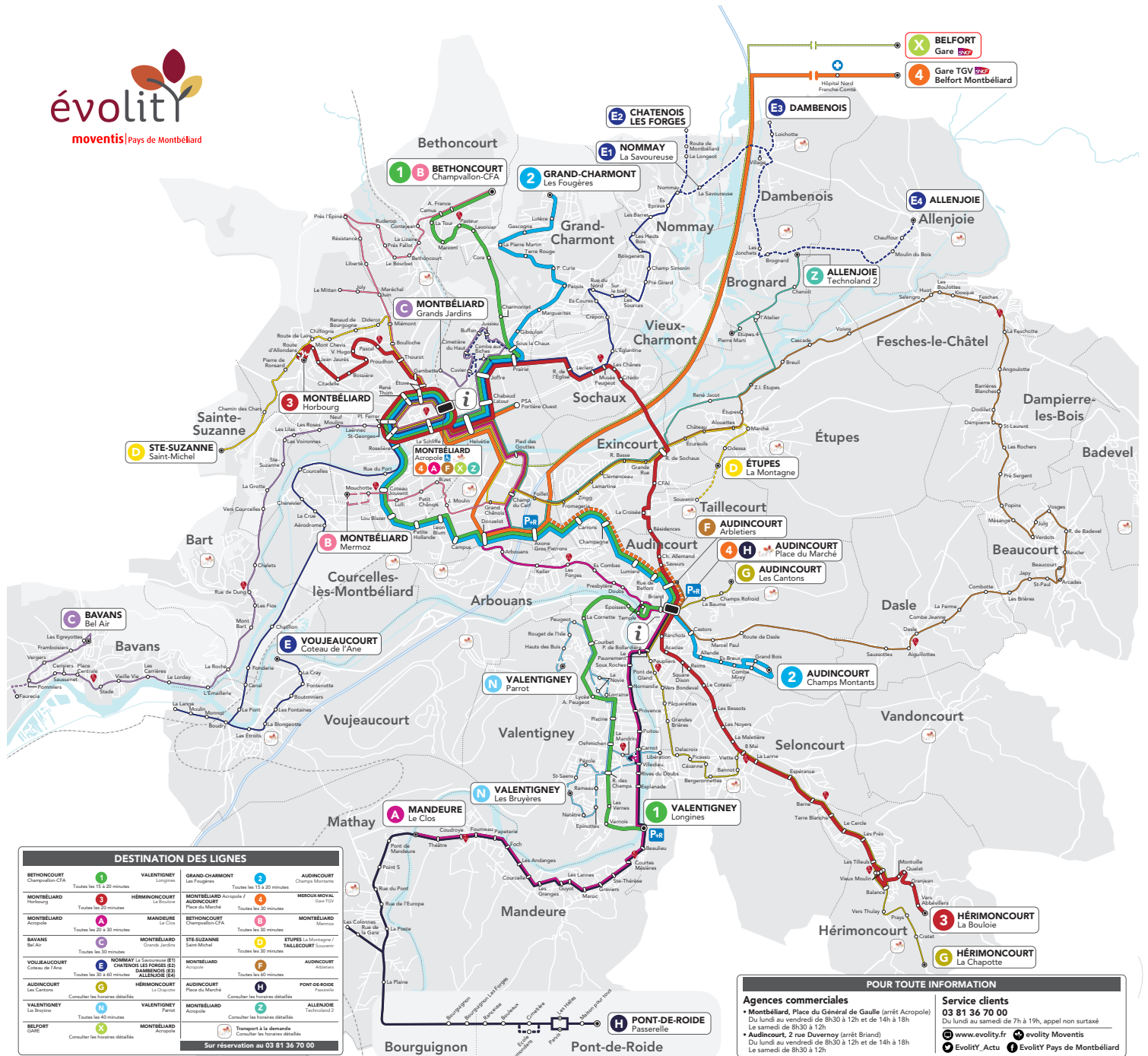


# LE SERVICE OFFERT

## Le plan du réseau de Pays de Montbéliard Agglomération

Le réseau évolitY est organisé « autour » de 3 pôles d'échanges qui font le maillage du réseau :

- ✦ Montbéliard - Acropole
- ✦ Audincourt - Place du marché
- ✦ Pont de Roide - Vermondans



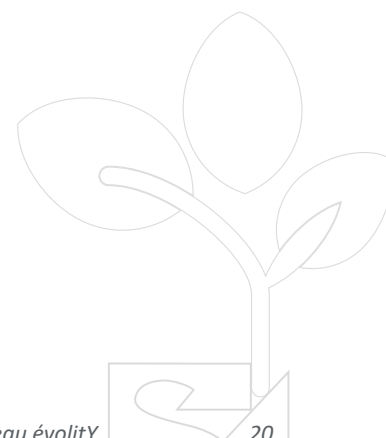
# Le calendrier d'exploitation

Le calendrier d'exploitation est l'organisation prévisionnelle de l'ensemble du réseau évolity.

Ainsi, il permet aux collaborateurs de Moventis Pays de Montbéliard de :

- ✦ Définir une offre de service annualisée,
- ✦ Avoir une vision de gestion annualisée des kilomètres,
- ✦ Gérer les potentiels besoins en recrutement et organiser les congés annuels.

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
01 X FL	01 S S	01 D D	01 X X	01 V	01 L FL	01 X X	01 S ÉTÉ	01 M M	01 J J	01 D FL	01 M M
02 J PVAC	02 D D	02 L PVAC	02 J J	02 S PVAC	02 M M	02 J	02 D D	02 X X	02 V V	02 L L	02 X X
03 V PVAC	03 L L	03 M PVAC	03 V V	03 D D	03 X X	03 V V	03 L ÉTÉ	03 J J	03 S S	03 M M	03 J J
04 S PVAC	04 M M	04 X PVAC	04 S S	04 L L	04 J J	04 S S	04 M ÉTÉ	04 V V	04 D D	04 X X	04 V V
05 D D	05 X X	05 J PVAC	05 D D	05 M M	05 V V	05 D D	05 X ÉTÉ	05 S S	05 L L	05 J J	05 S S
06 L L	06 J J	06 V PVAC	06 L L	06 X X	06 S S	06 L PVAC	06 J ÉTÉ	06 D D	06 M M	06 V V	06 D D
07 M M	07 V V	07 S PVAC	07 M M	07 J J	07 D D	07 M PVAC	07 V ÉTÉ	07 L L	07 X X	07 S S	07 L L
08 X X	08 S S	08 D D	08 X X	08 V FL	08 L L	08 X PVAC	08 S ÉTÉ	08 M M	08 J J	08 D D	08 M M
09 J J	09 D D	09 L L	09 J J	09 S S	09 M M	09 J PVAC	09 D D	09 X X	09 V V	09 L FL	09 X X
10 V V	10 L L	10 M M	10 V V	10 D D	10 X X	10 V PVAC	10 L ÉTÉ	10 J J	10 S S	10 M M	10 J J
11 S S	11 M M	11 X X	11 S S	11 L L	11 J J	11 S PVAC	11 M ÉTÉ	11 V V	11 D D	11 X X	11 V V
12 D D	12 X X	12 J J	12 D D	12 M M	12 V V	12 D D	12 X ÉTÉ	12 S S	12 L L	12 J J	12 S S
13 L L	13 J J	13 V V	13 L FL	13 X X	13 S S	13 L PVAC	13 J ÉTÉ	13 D D	13 M M	13 V V	13 D D
14 M M	14 V V	14 S S	14 M M	14 J J	14 D D	14 M PVAC	14 V ÉTÉ	14 L L	14 X X	14 S S	14 L L
15 X X	15 S S	15 D D	15 X X	15 V V	15 L L	15 X PVAC	15 S ÉTÉ	15 M M	15 J J	15 D D	15 M M
16 J J	16 D D	16 L L	16 J J	16 S S	16 M M	16 J PVAC	16 D D	16 X X	16 V V	16 L L	16 X X
17 V V	17 L L	17 M M	17 V V	17 D D	17 X X	17 V PVAC	17 L ÉTÉ	17 J J	17 S S	17 M M	17 J J
18 S S	18 M M	18 X X	18 S S	18 L L	18 J J	18 S PVAC	18 M ÉTÉ	18 V V	18 D D	18 X X	18 V V
19 D D	19 X X	19 J J	19 D D	19 M M	19 V V	19 D D	19 X ÉTÉ	19 S S	19 L PVAC	19 J J	19 S S
20 L L	20 J J	20 V V	20 L PVAC	20 X X	20 S S	20 L ÉTÉ	20 J ÉTÉ	20 D D	20 M PVAC	20 V V	20 D D
21 M M	21 V V	21 S S	21 M PVAC	21 J FL	21 D D	21 M ÉTÉ	21 V ÉTÉ	21 L L	21 X PVAC	21 S S	21 S PVAC
22 X X	22 S S	22 D D	22 X PVAC	22 V V	22 L L	22 X ÉTÉ	22 S ÉTÉ	22 M M	22 J PVAC	22 D D	22 S PVAC
23 J J	23 D D	23 L L	23 J PVAC	23 S S	23 M M	23 J ÉTÉ	23 D D	23 X X	23 V PVAC	23 L L	23 S PVAC
24 V V	24 L PVAC	24 M M	24 V PVAC	24 D D	24 X X	24 V ÉTÉ	24 L PVAC	24 J J	24 S PVAC	24 M M	24 V PVAC
25 S S	25 M PVAC	25 X X	25 S PVAC	25 L L	25 J J	25 S ÉTÉ	25 M PVAC	25 V V	25 D D	25 X X	25 V FL
26 D D	26 X PVAC	26 J J	26 D D	26 M M	26 V V	26 D D	26 X PVAC	26 S S	26 L PVAC	26 J J	26 S PVAC
27 L L	27 J PVAC	27 V V	27 L PVAC	27 X X	27 S S	27 L ÉTÉ	27 J PVAC	27 D D	27 M PVAC	27 V V	27 D D
28 M M	28 V PVAC	28 S S	28 M PVAC	28 J J	28 D D	28 M ÉTÉ	28 V PVAC	28 L L	28 X PVAC	28 S S	28 S PVAC
29 X X	29 S PVAC	29 D D	29 X PVAC	29 V V	29 L L	29 X ÉTÉ	29 S PVAC	29 M M	29 J PVAC	29 D D	29 S D
30 J J		30 L L	30 J PVAC	30 S S	30 M M	30 J ÉTÉ	30 D D	30 X X	30 V PVAC	30 L L	30 S PVAC
31 V V		31 M M		31 D D		31 V ÉTÉ	31 L L		31 S PVAC		31 V PVAC



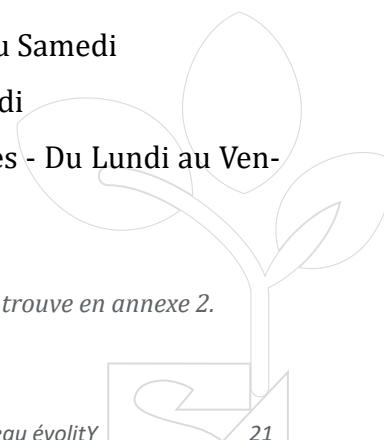
### Les lignes du réseau évolitY

Le réseau évolitY est constitué de **4** lignes de Transport à Haut Niveau de Service et de **12** lignes dites secondaires, pour un kilométrage total théorique de **3 818 547,9** hors scolaire.

Au plus long de la ligne, cela représente :

- + La ligne THNS 1 - 21,072 kilomètres - Fréquence de 15 à 20 minutes - Du Lundi au Dimanche
- + La ligne THNS 2 - 16,631 kilomètres - Fréquence de 15 à 20 minutes - Du Lundi au Dimanche
- + La ligne THNS 3 - 20,480 kilomètres - Fréquence de 20 minutes - Du Lundi au Dimanche
- + La ligne THNS 4 - 23,501 kilomètres - Fréquence de 30 minutes - Du Lundi au Dimanche
- + La ligne A - 15,773 kilomètres - Fréquence de 20 à 30 minutes - Du Lundi au Dimanche
- + La ligne B - 13,228 kilomètres - Fréquence de 30 minutes - Du Lundi au Dimanche
- + La ligne C - 15,465 kilomètres (*19.336 km via Faurecia*) - Fréquence de 30 minutes - Du Lundi au Dimanche
- + La ligne D - 14,076 kilomètres (*14.826 km au terminus de Taillecourt*) - Fréquence de 30 minutes - Du Lundi au Dimanche
- + La ligne E1 - 19,336 kilomètres (*21.155 km via Cuvier*) - Fréquence de 30 à 60 minutes - Du Lundi au Dimanche
- + La ligne E2 - 21,752 kilomètres (*23.571 km via Cuvier*) - Fréquence de 30 à 60 minutes - Du Lundi au Dimanche
- + La ligne E3 - 27,420 kilomètres (*29.362 km via Cuvier*) - Fréquence de 30 à 60 minutes - Du Lundi au Dimanche
- + La ligne Ed - 15,997 kilomètres - Horaires spécifiques pas de fréquences - Du Lundi au Vendredi
- + La ligne F - 24,980 kilomètres - Fréquence de 60 minutes - Du Lundi au Samedi
- + La ligne G - 10,731 kilomètres - Horaires spécifiques pas de fréquences - Du Lundi au Samedi
- + La ligne H - 21,699 kilomètres (*23.519 km en passant par Vermondans*) - Horaires spécifiques pas de fréquences - Du Lundi au Samedi
- + La ligne N - 6,731 kilomètres - Fréquence de 40 minutes - Du Lundi au Samedi
- + La ligne X - Horaires spécifiques pas de fréquence - Du Lundi au Samedi
- + La ligne Z - 13,014 kilomètres - Horaires spécifiques pas de fréquences - Du Lundi au Vendredi

*Le détail des lignes selon leurs types, les jours de fonctionnement et les véhicules utilisés se trouve en annexe 2.*



# Les lignes du réseau évolitY

## Les kilomètres du réseau

		Kilomètres Haut Le Pied	Kilomètres Commerciaux	Kilomètres Totaux
Ligne A	Montbéliard < > Mandeure	24 550	270 657	295 207
Ligne B	Béthoncourt < > Montbéliard	15 110	164 123	179 233
Ligne C	Bavans < > Montbéliard	17 122	215 375	232 497
Ligne D	Sainte-Suzanne < > Etupes / Taillecourt	10 978	161 212	172 190
Ligne E	Voujeaucourt < > Nommay / Dambenois / Châtenois	11 298	254 586	265 884
Ligne Ed	Allenjoie < > Acropole	192	6 044	6 236
Ligne F	Montbéliard < > Beaucourt / Audincourt	65	209 515	209 580
Ligne G	Audincourt < > Hérimoncourt	683	37 934	38 617
Ligne H	Audincourt < > Pont de Roide	6	81 225	81 231
Ligne N	Valentigney Bruyères < > Valentigney Parrot	0	78 684	78 684
Ligne Z	Montbéliard < > Allenjoie Technoland 2	6 127	19 034	25 161
Ligne X	Montbéliard Acropole < > Belfort Gare	0	21 611	21 611
THNS 1	Béthoncourt < > Valentigney	32 033	478 544	510 577
THNS 2	Grand Charmont < > Audincourt	25 657	369 023	394 680
THNS 3	Montbéliard < > Hérimoncourt	37 608	408 556	446 164
THNS 4	Montbéliard Acropole < > Meroux-Moval Gare	1 927	508 588	510 515
	<b>Totaux</b>	<b>183 356</b>	<b>3 284 711</b>	<b>3 468 067</b>

### Commentaires

Les RPI représentent, en plus des 3 458 067 kilomètres, **182 209** kilomètres.

Les Renforts de lignes comptabilisent quant à eux **30 512** kilomètres de services commerciaux.

Les Services spécifiques tad'Y et TPMR dénombrent **96 686,9** kilomètres commerciaux. 82 048,9 pour le tad'Y et 14 638 pour le transport de personne à mobilité réduite.

Rappel : au total, le réseau évolitY représente **4 467 521,9** kilomètres soit **31,9** kilomètres par habitants.

# LE SERVICE OFFERT

## Les lignes du réseau évolitY

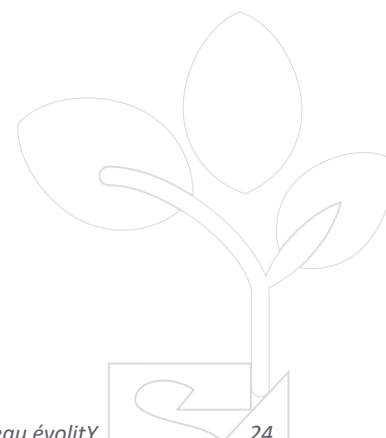
### Les lots du réseau évolitY

Au delà des lignes régulières citées ci-dessus, Moventis Pays de Montbéliard a attribué certains de ses Renforts de lignes et ses Lignes à vocation principales scolaire et RPI aux sociétés sous-traitantes présentées plus haut. Ci-dessous, le descriptif de chacun d'eux :

LOTS	Transporteur	Lignes	Fonctionnement	Type de véhicule	Nbre de places/ véhicule
1	Maron	Ligne THNS 4	LMMJVSD	Bus Urbain/Car Classe 2 LE	54
	Mouchet	Ligne E	Tous les jours / Toute l'année	Bus Urbain	106
2	Mouchet	Ligne F-1	LMMJVS / Toute l'année	Bus Urbain	30+76
	Mouchet	Ligne F-2	LMMJVS / Toute l'année	Bus Urbain	30+76
	Mouchet	Ligne F-3	LMMJVS / Toute l'année	Bus Urbain	30+76
	Mouchet	Technoland	LMJV (12h)	Car Classe 2 LE	55
	Mouchet	Technoland	LMJV (16h30)	Car Classe 2 LE	53
	Mouchet	Technoland	Mx (12h)	Car Classe 2 LE	78
	Mouchet	Technoland	Mx (16h30)	Car Classe 2 LE	78
	Mouchet	Flexy (Moloco - Foot - Loisir) sur demande	Sur demande	Bus Urbain	106
3	Doux-Voyage	Ligne X	L à S	Car Classe 2	59+14
	Doux-Voyage	Renfort 20	L à V	Car Classe 2	63 +21
	Doux-Voyage	Renfort 30	L à V	Car Classe 2	63 +21
	Doux-Voyage	Ligne Z	L à V	Bus Urbain	52+23
	Doux-Voyage	Ligne Estivale	Tous les jours en période été	Bus Urbain	28+81
	Doux-Voyage	RPI Allenjoie	LMJV	Car Classe 2	63 +21
	Doux-Voyage	Renforts collège Sochoux	L à V	Car Classe 2	69+29
	Doux-Voyage	Renforts collège Langevin	L à V	Bus Urbain	28+81
	Doux-Voyage	Renforts Donzelot	L à V	Car Classe 2	70 +29
	Doux-Voyage	Renforts J. Bauhin	L à V	Car Classe 2	63+22
	Doux-Voyage	TADY Sud sur demande	Sur demande	Microbus	8
4	ADJ	Ligne G	L à S	Bus Urbain	32+12
	ADJ	Ligne N	L à S	Mercedes Sprinter	
	ADJ	Ligne 160 Lycée	LMMJV	Car Classe 2	47
	ADJ	Ligne 160 Collège	LMMJV	Car Classe 2	63+12
	ADJ	Cantine Vandoncourt	LMJV	Car Classe 2	33
	ADJ	RPI Dannemarie	LMJV	Car Classe 2	47
	ADJ	RPI Abbevillers	LMJV	Car Classe 2	33
5	ADJ	Flexy (Moloco - Foot - Loisir) sur demande		Bus Urbain	39+55
	ADJ	Ligne 150 collège	LMMJV	Car Classe 2	63+12
	ADJ	Ligne 150 lycée	LMMJV	Car Classe 2	63+12
	ADJ	RPI Bondeval	LMJV	Car Classe 2	33
	ADJ	RPI Ecurcey	LMJV	Car Classe 2	63+12
6	ADJ	RPI Pierrefontaine les Blamont	LMJV	Car Classe 2	63+12
	Maron	Ligne H	L à S	Bus Urbain/Car Classe 2 LE	54
	Maron	Ligne 140 écoles	LMJV	Car Classe 2	33
					63
					28
	Maron	Ligne 140 collèges	LMMJV	Car Classe 2	63
					58
					75
	Maron	Ligne 140 lycée	LMMJV	Car Classe 2	63
					63
					63
	Maron	RPI Villars sous Ecot	LMJV	Car Classe 2	75
	Maron	RPI Mauchamps	LMJV	Car Classe 2	39
	Maron	RPI Goux les Dambelin	LMJV	Car Classe 2	47
	Maron	Spécial Mandeuire - SEGPA Voujeaucourt	LMMJV	Microbus	9
Maron	Flexy (Moloco - Foot - Loisir) sur demande		Monospace ou equivalent	54	
Maron	TADY Sud sur demande		Microbus	8	

## Les lignes du réseau évolitY

LOTS	Transporteur	Lignes	Fonctionnement	Type de véhicule	Nbre de places/ véhicule
7	Mouchet	Ligne 120 collège	LMMJV	Car Classe 2	63
					55
					63
					78
	Mouchet	Ligne 120 lycée	LMMJV	Car Classe 2	63
					63
					63
					57
	Mouchet	RPI Beutal	LMJV	Car Classe 2	63
	Mouchet	RPI La Raydains	LMJV	Car Classe 2	9
Mouchet	Ligne E	LMMJVS	Bus Urbain	106	
Mouchet	Ligne E optionnelle	LMMJVS	Bus Urbain	106	
Mouchet	Flexy (Moloco - Foot - Loisir) sur demande		Monospace ou equivalent	9	
Mouchet	TADY Ouest		Microbus	9	
8	Mouchet	Ligne 110 collège	LMMJV	Car Classe 2/Car Classe 2 LE	78
					63
					63
					63
	Mouchet	Ligne 110 lycée	LMMJV	Car Classe 2/Car Classe 2 LE	63
					63
					63
	Mouchet	RPI Allondans	LMJV (matin)	Car Classe 2/Car Classe 2 LE	63
			LMJV (midi)	Car Classe 2/Car Classe 2 LE	63
			LMJV (16h15)	Car Classe 2/Car Classe 2 LE	57
Mouchet	RPI issans	LMJV	Car Classe 2/Car Classe 2 LE	78	
Mouchet	RPI semondans	LMJV	Car Classe 2/Car Classe 2 LE	63	





## LE SERVICE OFFERT

### La production de service

Chaque année, le nombre de kilomètres théoriques donnés ci-dessus varie en fonction des aléas du quotidien. Ces imprévus sont classés en 5 catégories d'aléas dûs à des raisons d'exploitation. Une 6<sup>ème</sup> s'ajoute cette année suite à la crise sanitaire :

- ✦ Déviations liées aux travaux
- ✦ Déviations liées à des incidents
- ✦ Pannes de véhicules en ligne
- ✦ Défaut de véhicule (disponibilité insuffisante)
- ✦ Défaut de conducteur
- ✦ Contraintes liées à la pandémie de Covid-19

### Les aléas pour des raisons d'exploitation

	Kilomètres Commerciaux	Kilomètres Haut Le Pieds	Total
THNS 1	-787	592	-194
THNS 2	-3 302	570	-2 732
THNS 3	-551	743	193
A	-92	686	594
B	-248	1 866	1 618
C	-25	217	192
D	-172	319	147
E	-639	192	-446
Renforts de Lignes	0	0	0
<b>Total en propre</b>	<b>-5 814</b>	<b>5 186</b>	<b>-628</b>
THNS 4	41	7	48
E	-299	84	-215
Ed	-21	10	-12
F	-104	54	-49
G	88	0	88
H	79	0	79
N	-40	0	-40
X	0	0	0
Z	0	0	0
RPI	0	0	0
Renforts Autres	0	0	0
Autres services	68	0	68
<b>Total Sous-traitance</b>	<b>-188</b>	<b>155</b>	<b>-34</b>



## La production de service

### Les aléas pour des raisons pandémiques

Pour expliquer la baisse kilométriques, il faut savoir qu'au cours de cette année 2020, Moventis Pays de Montbéliard a changé **10** fois les services des conducteurs du réseau évolitY. Ces 10 changements interne signifient également 10 changements pour les clients en terme d'horaires. Habituellement, les services, changent 3 à 4 fois au cours d'une année.

- + Janvier 2020 : services et horaires normaux.
- + 9 Mars 2020 : changement de services et d'horaires suite à la mise en oeuvre de la ligne Ed.
- + 18 Mars 2020 : Mise en place du PTA 1 - 75% des horaires habituels conservés.
- + Mai 2020 : Mise en place du PTA 3 avec les RPI - 25% des horaires habituels conservés.
- + Juin 2020 : Mise en place du PTA 3 avec les services à destination des collèges - 25% des horaires habituels conservés.
- + Juin 2020 : Mise en place du PTA 3 avec l'ensemble des services à vocations scolaires et renforts de lignes - 25% des horaires habituels conservés.
- + Juillet 2020 : Réseau été.
- + Septembre 2020 : services et horaires normaux.
- + Novembre 2020 : Mise en place du PTA 3 avec l'ensemble des services à vocations scolaires et renforts de lignes - 25% des horaires habituels conservés.
- + Décembre 2020 : Mise en place du PTA 3 avec l'ensemble des services à vocations scolaires et renforts de lignes mais sans les services soirées - 20% des horaires habituels conservés.

	Kilomètres Commerciaux	Kilomètres Haut Le Pieds	Total
THNS 1	-124 203	-6 218	-130 421
THNS 2	-101 416	-7 543	-108 959
THNS 3	-102 327	-6 032	-108 359
A	-43 700	-7 184	-50 884
B	-47 152	-2 437	-49 589
C	-48 597	-2 231	-50 829
D	-47 002	-2 071	-49 073
E	-62 314	-2 702	-66 678
Renforts de Lignes	-5 112	0	0
<b>Total en propre</b>	<b>-581 823</b>	<b>-31 169</b>	<b>-612 992</b>



## LE SERVICE OFFERT

### La production de service

	Kilomètres Commerciaux	Kilomètres Haut Le Pieds	Total
THNS 4	0	0	0
E	-1 663	0	0
Ed	-5108	-659	-5767
F	-23 973	0	-23 975
G	-8 250	-199	-8 448
H	-114	6	-108
N	-1 287	0	-1 287
X	-9 668	0	-9 668
Z	-816	0	-816
RPI	-75 184	0	-75 184
Renforts Autres	0	0	0
Autres services	0	0	0
<b>Total Sous-traitance</b>	<b>-126 063</b>	<b>-991</b>	<b>-127 054</b>
	<b>-707 886</b>	<b>-32 160</b>	<b>-740 046</b>

#### □ Commentaires

En production théorique, du réseau évolitY pour l'année 2020 aurait du être de **4 467 521** kilomètres totaux. En comparaison du réalisé contrat, Moventis Pays de Montbéliard -et ses affrétés- ont roulé **3 759 635** kilomètres (commerciaux et haut le pieds confondus), soit 707 886 kilomètres commerciaux de moins.



**La fréquentation**

## Les validations mensuelles par ligne

Vu le caractère exceptionnel de l'année 2020, Moventis Pays de Montbéliard propose une analyse en deux temps. Une première analyse comparant les premiers trimestres de 2019 et 2020, puis une seconde analyse sur l'ensemble de l'exercice de l'année 2020.

	Janvier	Février	Mars
THNS 1	112 130	101 429	40 410
THNS 2	86 897	78 604	31 316
THNS 3	94 558	85 534	34 077
THNS 4	9 635	8 715	3 472
Ligne A	51 385	46 482	18 518
Ligne B	25 968	23 490	9 358
Ligne C	26 381	23 863	9 507
Ligne D	24 867	22 494	8 962
Ligne E	8 304	7 512	2 993
Ligne F	8 258	7 470	2 976
Ligne G	1 698	1 536	612
Ligne H	2 799	2 532	1 009
Ligne N	4 863	4 399	1 753
Ligne Z	275	249	99
tad'Y	398	380	137
PMR	371	338	144
<b>Total réseau Moventis</b>	<b>459 568</b>	<b>415 732</b>	<b>165 623</b>

### □ Commentaires

Au premier trimestre 2020, **1 040 923** personnes ont été transportées par le réseau évolitY. En 2019, le nombre de personnes véhiculées était de 1 290 193. Moventis Pays de Montbéliard totalise une baisse de 11% pour sur le réseau pour ce premier trimestre.

**Notion complémentaire** : le premier confinement total du 16 mars 2020 a fait chuter de 75% la fréquentation du réseau comparativement à Mars 2019. La perte générale de 11% de fréquentation reste donc une bilan positif pour le réseau évolitY.

# LA FREQUENTATION

## Les validations mensuelles par ligne

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total validations
THNS 1	474	1 986	4 493	15 928	30 595	75 339	64 185	51 485	46 302	544 758
THNS 2	368	1 539	3 482	12 344	23 710	58 384	49 741	39 899	35 882	422 165
THNS 3	400	1 675	3 789	13 432	25 801	63 532	54 127	43 417	39 046	459 388
THNS 4	41	171	386	1 369	2 629	6 473	5 515	4 424	3 978	46 808
Ligne A	217	910	2 059	7 299	14 021	34 525	29 414	23 594	21 218	249 643
Ligne B	110	460	1 041	3 689	7 086	17 448	14 865	11 923	10 723	126 159
Ligne C	112	467	1 057	3 747	7 198	17 725	15 101	12 113	10 893	128 165
Ligne D	105	440	996	3 532	6 785	16 708	14 234	11 418	10 268	120 810
Ligne E	35	147	333	1 180	2 266	5 580	4 753	3 813	3 429	40 344
Ligne F	35	146	331	1 173	2 253	5 549	4 727	3 792	3 410	40 121
Ligne G	7	30	68	241	463	1 141	972	779	701	8 247
Ligne H	12	50	112	398	764	1 880	1 602	1 285	1 156	13 597
Ligne N	21	86	195	691	1 327	3 268	2 784	2 233	2 008	23 627
Ligne Z	1	5	11	39	75	185	158	126	114	1 337
tad'Y	-	-	46	29	26	120	68	116	117	1 437
PMR	-	-	51	24	203	213	184	107	74	1 709
<b>Total réseau Moventis</b>	<b>1 941</b>	<b>8 127</b>	<b>18 482</b>	<b>65 226</b>	<b>125 415</b>	<b>308 593</b>	<b>262 876</b>	<b>210 881</b>	<b>189 641</b>	<b>2 232 105</b>

### Commentaires

Changement de présentation par rapport aux années antérieures. En effet, depuis le réseau évolitY et la «remise à 0» interne des systèmes d'exploitation, Moventis Pays de Montbéliard est en mesure de connaître précisément les validations des renforts attribués à chaque ligne. En cela, les renforts de la Ligne THNS 1 sont affectés aux validations de la ligne THNS 1, ceux de la THNS 2 à la THNS 2 ...

En 2020, la validation du réseau s'élève à **2 332 105** personnes transportées. Comparativement, en 2019, 4 495 900 ont été véhiculées par le réseau évolitY.

## Les voyages comptables de l'année 2020

	N-3	N-2	N-1	N	Δ N-1	Δ N-1 %
<b>Titres tout public</b>						
Pass 1 voyage	687 450	818 934	896 280	450 037	-446 243	-49,79%
Pass Journée	37 101	20 919	13 924	7 803	-6 121	-43,96%
Pass Navette 1 voyage Gare TGV (Disparition en 2018)	599					
Pass Navette 10 voyages Gare TGV (Disparition en 2018)	10					
Pass 10 voyages Fréquence	257 996	279 589	283 188	254 965	-28 223	-9,97%
Abonnement Fréquence mensuel	435 845	353 752	336 911	277 617	-59 294	-17,60%
Abonnement Fréquence annuel	65 618	62 938	56 948	47 701	-9 247	-16,24%
Abonnement FACILITER JOB	8 008	12 168	2 184	1 404	-780	-35,71%
Pass 2 Voyages Liberti (Disparition en 2018)	3 680	2				
<b>Sous total titres Tout Public</b>	<b>1 496 307</b>	<b>1 548 302</b>	<b>1 589 435</b>	<b>1 039 527</b>	<b>-549 908</b>	<b>-34,60%</b>
<b>Titres scolaires</b>						
Abonnement annuel scolaire plein tarif	3 146 783	3 043 990	3 130 083	3 051 078	-79 005	-2,52%
Abonnement Jeune annuel tarif réduit (Disparition en 2018)	1 073 118	595 595				
Abonnement Jeune mensuel	778 291	390 704	395 962	259 313	-136 649	-34,51%
Abonnement annuel 18/-26 ans (nouveau 2018)		66 594	221 124	253 120	31 996	14,47%
Abonnement Scolaires pma annuel	967 171	1 423 811	1 468 090	809 557	-658 533	-44,86%
Abonnement Scolaires Smtc + CG annuel	56 369	42 134	38 045	14 495	-23 550	-61,90%
<b>Sous total titres Scolaires</b>	<b>6 021 732</b>	<b>5 562 828</b>	<b>5 253 304</b>	<b>4 387 563</b>	<b>-865 741</b>	<b>-16,48%</b>
<b>Titres séniors</b>						
Pass 10 voyages sénior	43 849	62 599	72 972	59 095	-13 877	-19,02%
Abonnement sénior mensuel	348 227	367 568	375 446	280 625	-94 821	-25,26%
<b>Sous total titres Séniors</b>	<b>392 076</b>	<b>430 167</b>	<b>448 418</b>	<b>339 720</b>	<b>-108 698</b>	<b>-24,24%</b>
<b>Titres réduits</b>						
Pass 10 voyages Famille (Disparition en 2018)	661	35				
Abonnement Famille mensuel (Disparition en 2018)	29 926	157				
Billet Groupe (Disparition du titre milieu 2017)	12					
Abonnement Social mensuel	498 429	390 766	325 989	251 800	-74 189	-22,76%
Pass Social 10 voyages (nouveau 2018)		10 231	12 579	12 510	-69	-0,55%
Abonnement Accès annuel	102 600	97 093	94 649	91 171	-3 478	-3,67%
<b>Sous total titres Réduits</b>	<b>631 604</b>	<b>498 282</b>	<b>433 217</b>	<b>355 481</b>	<b>-77 736</b>	<b>-17,94%</b>
<b>Titres spécifiques</b>						
Dépositaires	-	-	-	-	-	-
Personnel	39 071	53 659	56 190	69 097	12 907	22,97%
Stagiaires	1 184	3 444	1 255	174	-1 081	-86,14%
Pass 1 voyage PMR	-	-	-	-	-	-
Pass 2 voyages Accompagnateur PMR	1	-	-	-	-	-
<b>Total Billetterie</b>	<b>8 581 975</b>	<b>8 096 682</b>	<b>7 781 819</b>	<b>6 191 562</b>	<b>-1 590 257</b>	<b>-20,44%</b>
<b>Titres spéciaux</b>						
Spéciaux Réguliers	16 185	-	-	0	-	-
Spéciaux Occasionnels	13 738	4 838	5 961	597	-5 364	-89,98%
<b>Total spéciaux</b>	<b>29 923</b>	<b>4 838</b>	<b>5 961</b>	<b>597</b>	<b>-5 364</b>	<b>-89,98%</b>
<b>Total voyages cumulés pour évolitY</b>	<b>8 611 898</b>	<b>8 101 520</b>	<b>7 787 780</b>	<b>6 192 159</b>	<b>-1 595 621</b>	<b>-20,49%</b>
<b>Titres Aire Urbaine</b>						
Abonnement Campus mensuel	7 093	3 802	2 530	1 494	-1 036	-40,95%
Abonnement Pass'OK hebdo	5 861	13 260	15 060	11 292	-3 768	-25,02%
Abonnement Pass'OK Mensuel	60 008	150 401	180 544	115 365	-65 179	-36,10%
Pass'OK journée sncf	68	340	1 704	874	-830	-48,71%
Pass'OK journée Optymo-évolitY	168	384	292	172	-120	-41,10%
Pass 1 voyage Optymo-évolitY	415	325	156	137	-19	-12,18%
<b>Sous total titres aire urbaine</b>	<b>73 613</b>	<b>168 512</b>	<b>200 286</b>	<b>129 334</b>	<b>-70 952</b>	<b>-35,43%</b>
<b>Total voyages cumulés</b>	<b>8 685 511</b>	<b>8 270 032</b>	<b>7 988 066</b>	<b>6 321 493</b>	<b>-1 666 573</b>	<b>-20,86%</b>

### Commentaires

Les voyages comptables sont les produits des ventes et de la mobilité par titre. L'écart constaté entre les voyages comptables et comptés provient de la clé de mobilité retenus dans le cadre de la DSP.

Détail des voyages comptables en annexe 3.

---

---

## Les services spécifiques

### Le transport à la demande - le tad'Y

Le transport à la demande est mis en place afin d'apporter une offre de transport dans des quartiers ou communes excentrées de l'agglomération ou en complément des dessertes de certaines lignes régulières.

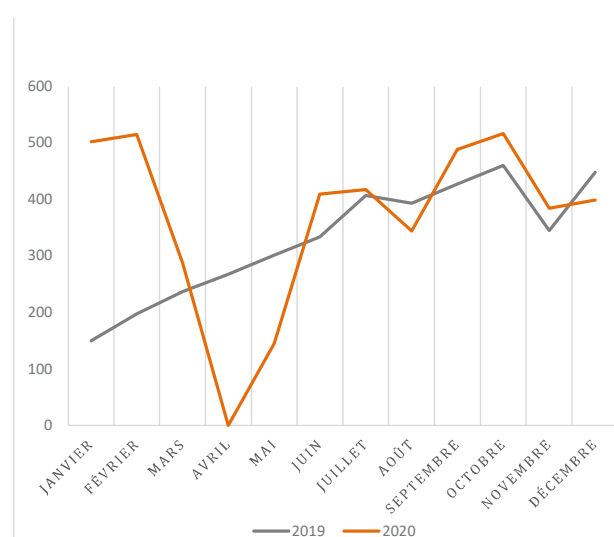
Le tad'Y est un service à la demande avec des points d'arrêt et des horaires définis à destination des pôles d'échanges du réseau de lignes régulières (*Acropole à Montbéliard, Place du Marché à Audincourt ou Les Bouleaux à Pont-de-Roide*) ; Mais aussi des principaux équipements de l'agglomération : zone commerciale des Arletiers à Audincourt, zone commerciale de la Colombière de Bethoncourt, Marché de Fesches-le-Châtel...

Pour utiliser le service, il suffit de réserver le trajet souhaité auprès de la centrale d'appels et de réservation de Moventis Pays de Montbéliard. Service disponible du Lundi au Samedi, la réservation doit être effective sous 2h et sera prise en compte sous réserve de disponibilités.

Le service tad'Y du réseau évolitY est ouvert à tous les titres de transport, pass voyages et abonnements.

#### tad'Y 42

	2019	2020	Δ N-1 %
Janvier	150	<b>502</b>	234,7%
Février	197	<b>515</b>	161,4%
Mars	237	<b>287</b>	21,1%
Avril	267	<b>0</b>	-100,0%
Mai	301	<b>145</b>	-51,8%
Juin	333	<b>409</b>	22,8%
Juillet	407	<b>417</b>	2,5%
Août	393	<b>344</b>	-12,5%
Septembre	427	<b>488</b>	14,3%
Octobre	460	<b>517</b>	12,4%
Novembre	345	<b>384</b>	11,3%
Décembre	448	<b>399</b>	-10,9%
	<b>3 965</b>	<b>4 407</b>	<b>11,15%</b>

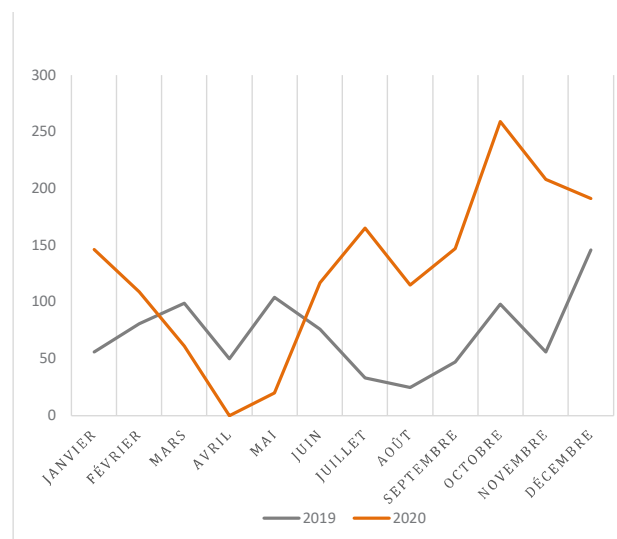




## Les services spécifiques

tad'Y 29

	2019	2020	Δ N-1 %
Janvier	56	146	160,71%
Février	81	109	34,57%
Mars	99	61	-38,38%
Avril	50	0	-100,00%
Mai	104	20	-80,77%
Juin	76	117	53,95%
Juillet	33	165	400,00%
Août	25	115	360,00%
Septembre	47	147	212,77%
Octobre	98	259	164,29%
Novembre	56	208	271,43%
Décembre	146	191	30,82%
	871	1 538	76,58%



### Commentaires

Au delà de la chute des réservations d'Avril 2020, les conditions sanitaires imposées ne permettent pas un développement régulier et une utilisation constante du service.

Le bilan reste tout de même très positif pour ce service car **5 945** courses sont effectuées en 2020 contre **4 836** en 2019.

**Notion complémentaire :** la loi de Juillet 2020 concernant le transport de personnes dans des véhicules de moins de 9 places est limité à 2 ou à 3 personnes en fonction des équipements interne du véhicule (*paroi de séparation fixe, nombres de banquettes derrières le conducteur...*). Encore à ce jour, les courses dites groupées au delà de 3 personnes ne sont plus en vigueur sur le réseau évolitY.

# LA FREQUENTATION

## Les services spécifiques

### Le transport de personne à mobilité réduite - LE PMR

Le service TPMR est un transport spécialisé et personnalisé, disponible sur l'ensemble des communes de Pays de Montbéliard Agglomération et effectué d'adresse à adresse.

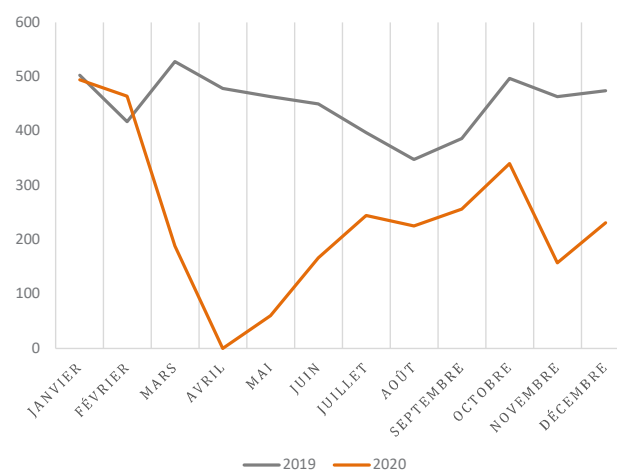
Il est réservé aux personnes détentrices d'une carte mobilité inclusion ou une carte d'invalidité avec une reconnaissance d'un handicap à 80% et plus. Lors de leurs trajets, les clients utilisateur du service peuvent être accompagnés d'une personne de leur choix.

Pour bénéficier de ce service, il est obligatoire de remplir l'ensemble des critères définis de reconnaissance d'un handicap physique, visuel et/ou cognitif et accepter la charte d'utilisation lié au service.

Pour utiliser le service, il suffit de réserver le trajet souhaité auprès de la centrale d'appels et de réservation de Moventis Pays de Montbéliard. Service disponible du Lundi au Samedi, la réservation doit être effective sous 2h et sera prise en compte sous réserve de disponibilités.

#### TPMR

	2019	2020	Δ N+1 %
Janvier	502	494	-1,59%
Février	417	464	11,27%
Mars	528	188	-64,39%
Avril	478	0	-100,00%
Mai	463	60	-87,04%
Juin	449	166	-63,03%
Juillet	397	244	-38,54%
Août	348	225	-35,34%
Septembre	386	256	-33,68%
Octobre	496	340	-31,45%
Novembre	463	157	-66,09%
Décembre	474	231	-51,27%
	5 401	2 825	-47,69%



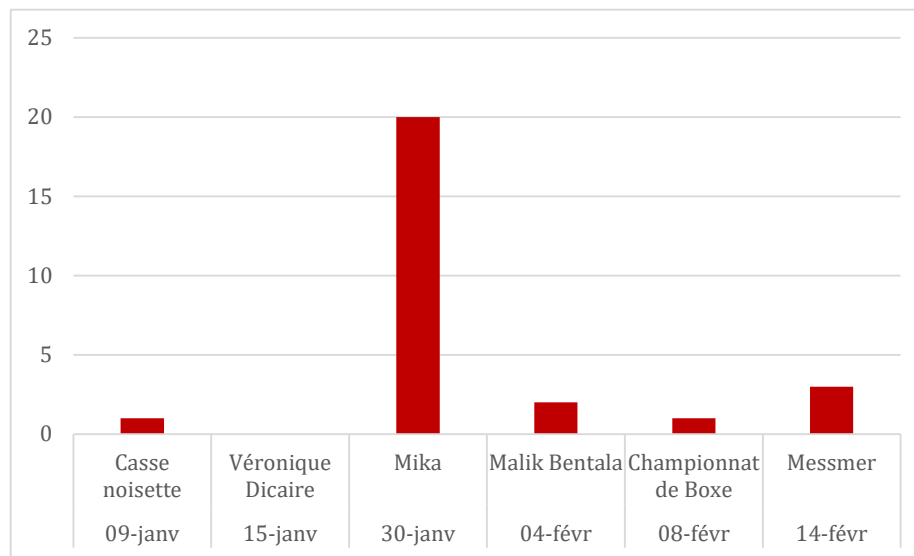
#### Commentaires

Les personnes à mobilité réduite étant considérées comme personne à risque, et donc autorisé à se déplacer pour seuls motifs impérieux, il est normal pour Moventis Pays de Montbéliard de voir les courses 2020 de chuter de presque 50%.

## Les lignes spécifiques de Pays de Montbéliard Agglomération

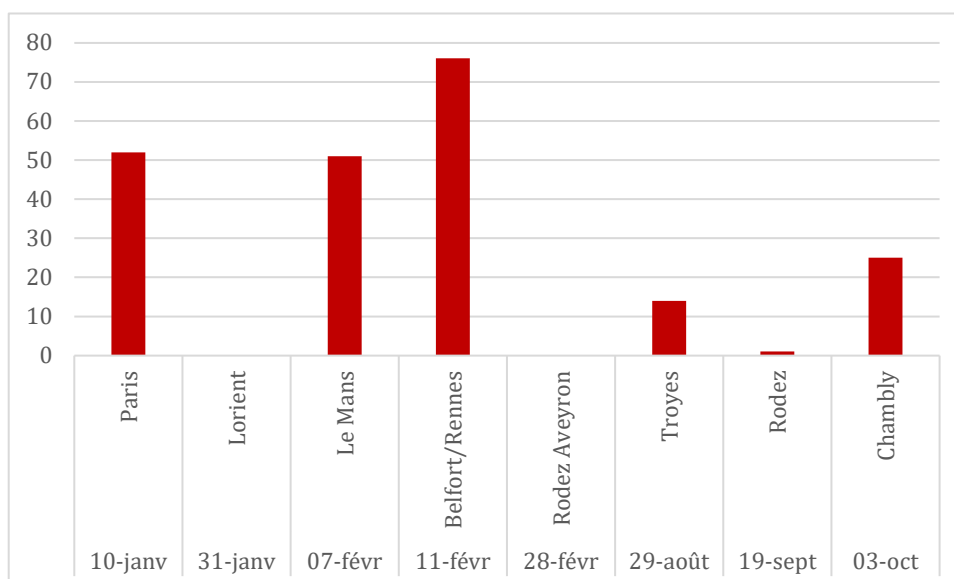
### Le flexY Axone

Le flexY Axone a fonctionné jusqu'au 14 Février et sur 6 dates uniquement. **27** personnes sont transportées pour l'année 2020.



### Le flexY foot

Sur l'année 2020, **219** personnes lors des rencontres du FCSM. 167 personnes pour le FCSM, le match de coupe de France entre Belfort et Rennes a comptabilisé à lui seul 52 retours. Moventis Pays de Montbéliard observe donc que la qualité du match influe sur l'utilisation du service.

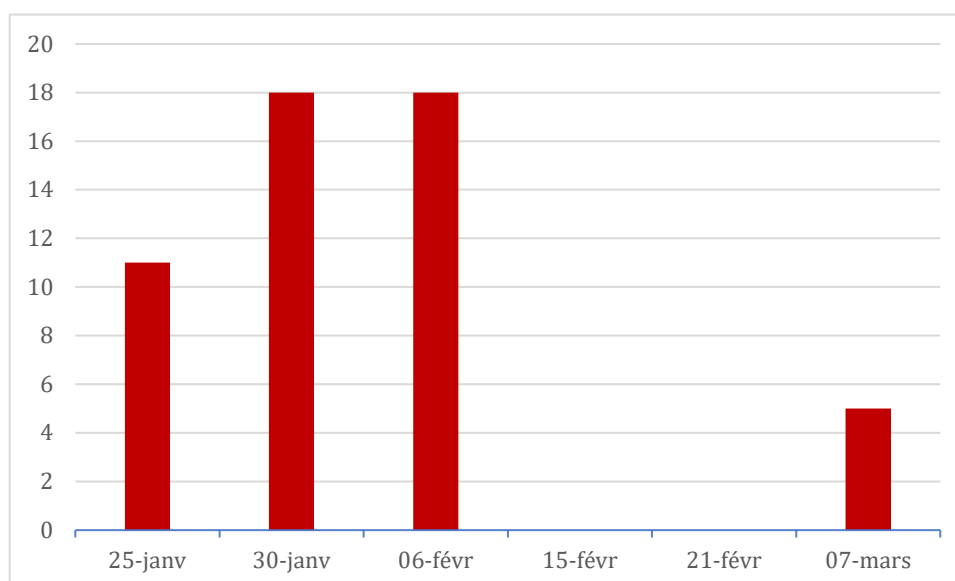


## LA FREQUENTATION

### Les lignes spécifiques de Pays de Montbéliard Agglomération

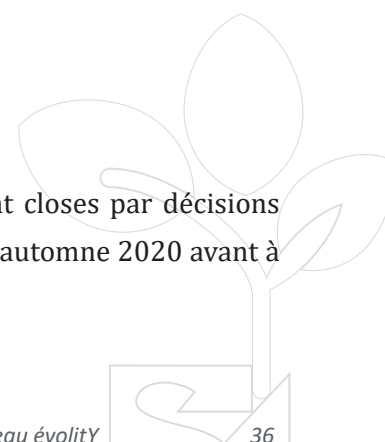
#### Le flexY Moloco

Le flexY Moloco a fonctionné jusqu'au 7 Mars et sur 6 dates uniquement. **52** personnes sont transportées.



#### ☐ Commentaires

Pour rappel, en 2020, l'ensemble des structures culturelles et sportives sont closes par décisions gouvernementales. Les structures sportives ouvrent partiellement de l'été à l'automne 2020 avant à nouveau interdites au public.



## Les lignes spécifiques de Pays de Montbéliard Agglomération

### La ligne «Z»

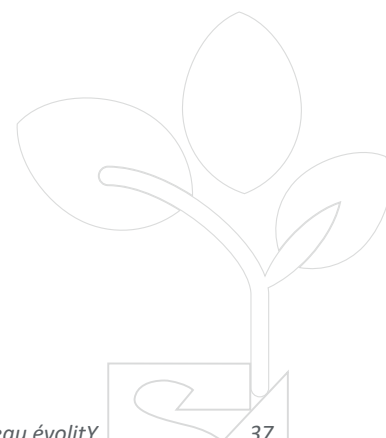
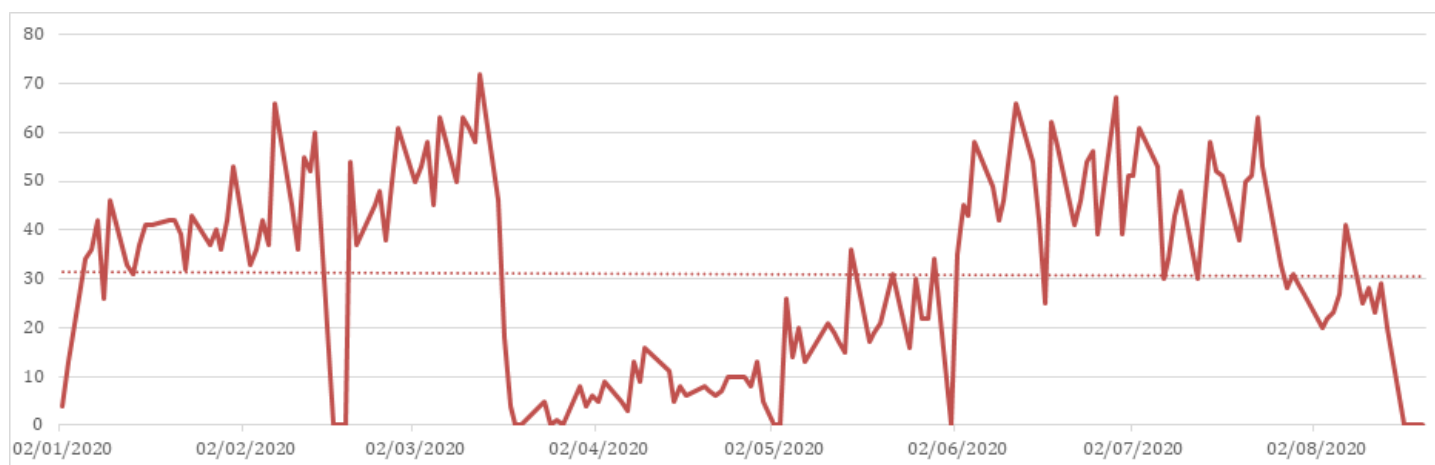
Ligne expérimentale mise en place en 2018 est assurée par la société Doux-Voyages. Elle assure la desserte de la zone industrielle dite de « Technoland ». Les communes de Montbéliard, Exincourt, Etupes et Allenjoie sont desservies.

**7** trajets à la journée. 3 horaires au départ le matin depuis acropole (6h45 / 7h30 / 8h15) et 3 horaires au départ le soir depuis Technoland 2 (16h30 / 17h15 / 18h). Le vendredi midi, un trajet supplémentaire à 12h10 a été ajouté suite à la demande des clients de la ligne.

Depuis le début de l'année, on comptabilise en moyenne **38** voyages par jour.

On voit très nettement l'impact COVID 19. En effet, la fréquentation moyenne par jour sur la période 02/01 - 13/03 est de **42** puis tombe à une moyenne de 8 par jour jusqu'au 07 mai et repart à la hausse avec près de **45** personnes par jour entre le 11 mai et le 23 décembre.

Une courbe de tendance stable comme constaté sur le graphique ci-dessous qui représente la fréquentation sur l'année 2020.



## LA FREQUENTATION

### Les lignes spécifiques de Pays de Montbéliard Agglomération

#### La ligne estivale

Assurée par la société Doux-Voyages avec leur propre véhicule, elle assure **9** trajets en semaines et **5** trajets le dimanche constituent l'offre de la ligne estivale qui est en exploitation tous les jours de la semaine sauf par temps de pluie.

Les horaires mis en place du lundi au samedi :

+ Départ d'Acropole : 11h35 / 12h15 / 13h15 / 14h30 / 15h30

+ Départ Base nautique : 15h00 / 16h00 / 17h30 / 18h30

Les horaires mis en place pour le dimanche et les jours fériés :

+ Départ d'Acropole : 13h50 / 14h35

+ Départ Base nautique : 16h30 / 17h45 / 18h30

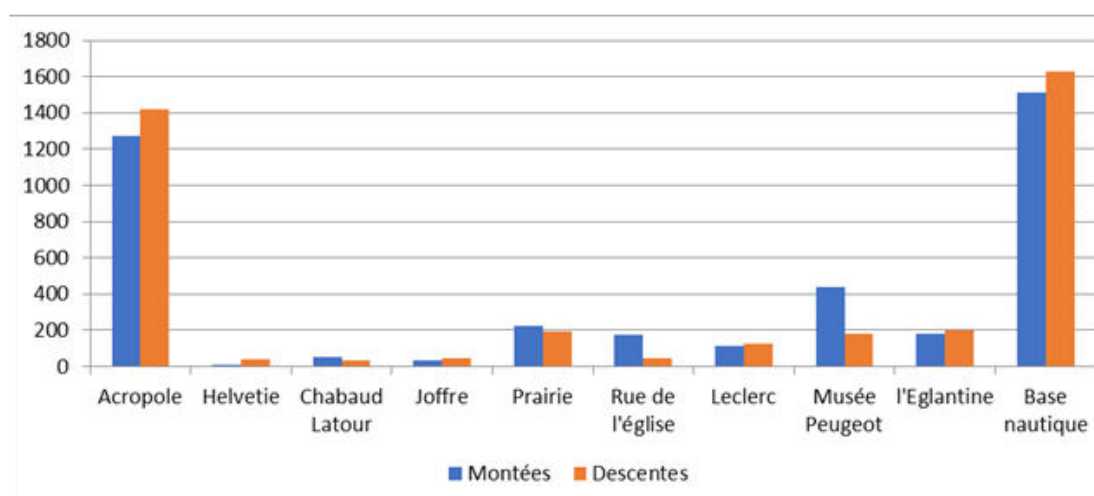
#### La ligne estivale en chiffre

On totalise pour l'année 2019, **4 016** montées.

**4** jours de non-fonctionnement. 3 pour raison de pluie, le 13 Août, la base nautique est close au public suite aux besoins d'une enquête, la ligne estivale n'a donc aucune raison de fonctionner.

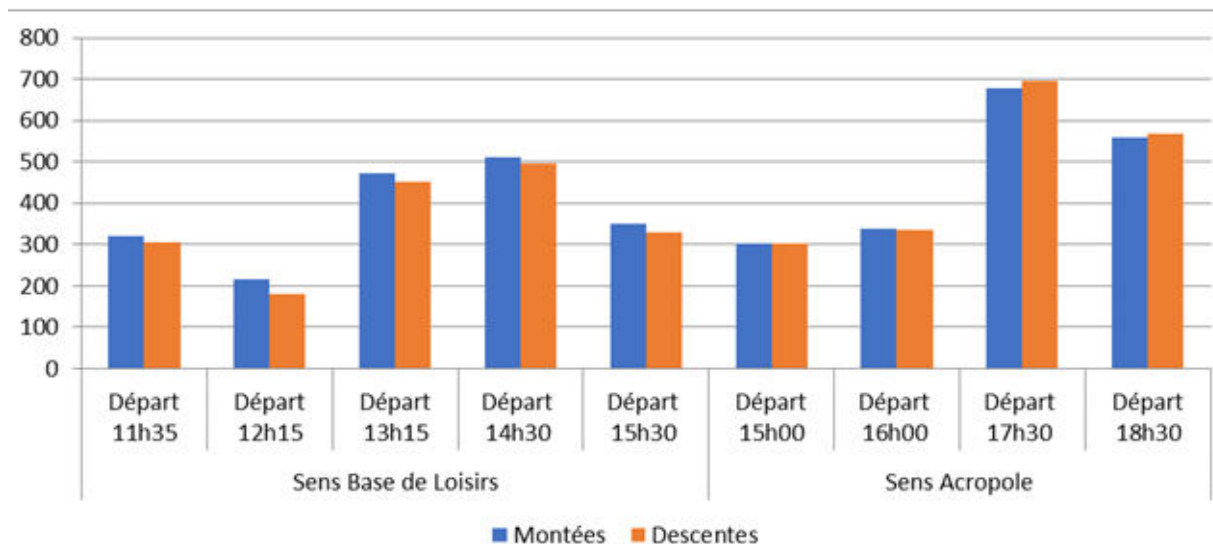
Il est à noter que, comme chaque année, la ligne n'est pas utilisée uniquement pour le motif « Base de loisirs », il y a des montées et descentes qui se font sur des arrêts à l'intérieur de la ligne.

#### La fréquentation par arrêt

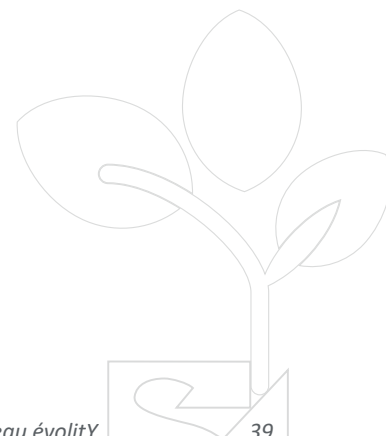
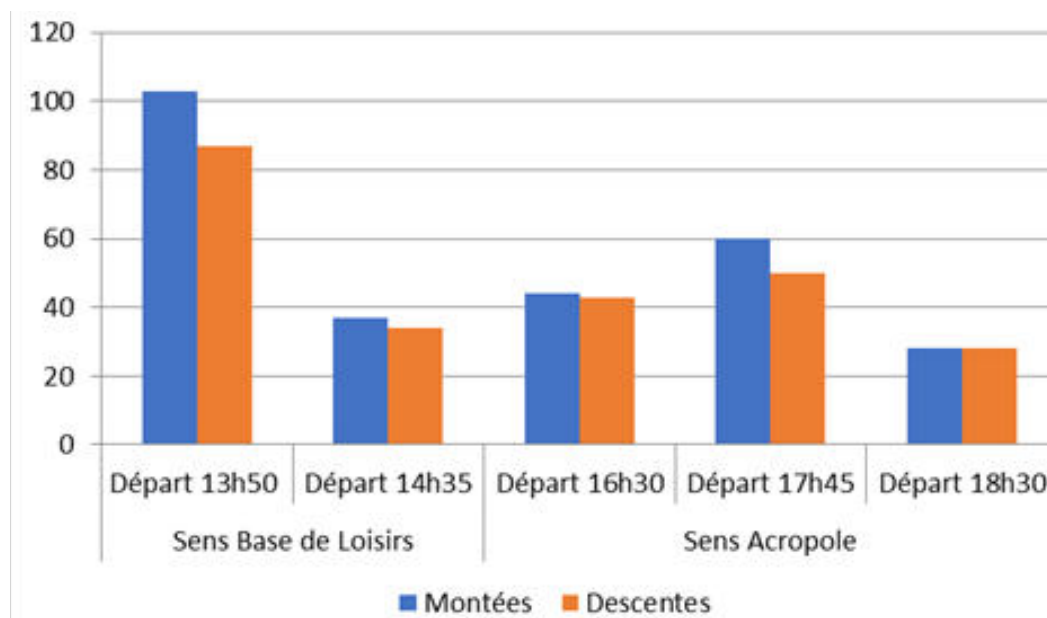


## Les lignes spécifiques de Pays de Montbéliard Agglomération

### La fréquentation en semaine



### La fréquentation le dimanche et les jours fériés



An abstract graphic design featuring three overlapping circles. The top-left circle is yellow, the top-right circle is orange, and the bottom-left circle is maroon. A teal horizontal bar is positioned across the middle, overlapping the right side of the maroon circle and the bottom of the orange circle. The text "La qualité" is written in white on the teal bar.

**La qualité**



## LA QUALITE

Moventis Pays de Montbéliard s'engage en août 2019 dans une démarche qualité avec le groupe REUNIR et certifiée par l'AFNOR.

REUNIR est un réseau constitué de chefs d'entreprises (PME) afin de mettre en commun les savoir-faire et offrir un service de proximité et de qualité à leurs clients et autorités organisatrices de la mobilité.

Processus volontaire et participatif d'amélioration continue de son service au public, la qualité nécessite une implication totale de toute l'entreprise, du salarié au dirigeant en passant par les managers et les chefs d'équipes.

Elle constitue un facteur de mobilisation de l'entreprise autour de **2** enjeux primordiaux :

- ▲ Le commercial et la satisfaction des clients,
- ▲ L'humain : la motivation de tous les acteurs et collaborateurs vers un même objectif.

### Les objectifs de la démarche qualité amorcée

Une démarche qualité se décline en une série d'actions permettant à une entreprise d'accroître la qualité de ses produits et services, d'attirer et fidéliser les clients mais aussi de se différencier de ses concurrents par la reconnaissance et la maîtrise de son image.

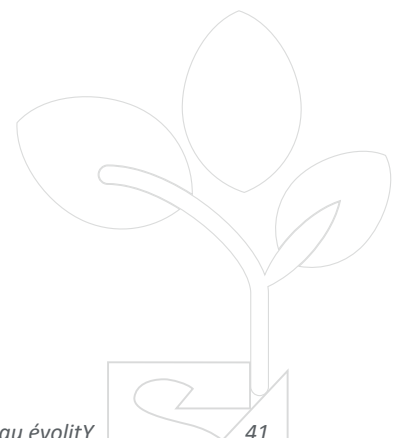
Elle permet également d'améliorer son organisation en :

- ▲ Disposant des bonnes compétences grâce à l'implication et la motivation du personnel,
- ▲ Réduisant les délais de mise en œuvre,
- ▲ Palliant tout dysfonctionnement,
- ▲ Mesurant la qualité des prestations pour se maintenir et/ ou s'améliorer.

### La mise en œuvre d'une démarche qualité

La mise en œuvre d'une démarche qualité s'appuie sur le principe de la roue de Deming ou cycle d'amélioration continue.

- ▲ Planifier : Déterminer les objectifs à atteindre
- ▲ Faire : Mettre en œuvre les actions
- ▲ Vérifier : Vérifier la mise en œuvre
- ▲ Réagir : Définir les priorités d'amélioration



## La certification de service

### La certification initiale

Pour Moventis Pays de Montbéliard, la certification de service va s'appuyer sur **17** engagements à respecter divisés en **6** grands items :

#### ▲ **Information et communication**

Signalétique fixe : L'information des passagers est affichée aux arrêts.

Signalétique embarquée : L'information est présente à l'avant et à l'intérieur du véhicule.

Documents d'information : Les passagers sont informés sur les horaires et les tarifs.

Réunion d'information annuelle avec l'Autorité Organisatrice

#### ▲ **Réalisation de la prestation**

Fiabilité : Les horaires définis sont respectés, sauf aléas

Respect de l'itinéraire : Le véhicule dessert l'ensemble des points d'arrêts définis.

#### ▲ **Attitude et accueil**

Attitude : Le personnel est courtois, aimable et disponible.

Accueil physique : Des espaces d'accueil et d'attente sont mis à disposition des clients.

Accueil téléphonique : Le personnel d'accueil minimise les délais d'attente.

Tenue : Le personnel de conduite et d'accueil porte une tenue propre et correcte.

Objets trouvés : Les objets trouvés dans les véhicules sont récupérables.

Ecoute des clients : toutes les réclamations et les suggestions clients sont prises en compte.

#### ▲ **Confort des passagers**

Propreté des véhicules : Les véhicules sont maintenus en bon état de propreté.

Confort des passagers : Le voyage s'effectue dans des conditions de confort optimales.

#### ▲ **Formation et compétences**

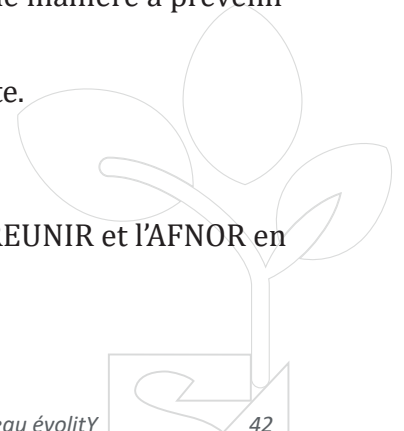
L'ensemble du personnel est formé dans son domaine de responsabilité afin de garantir aux clients professionnalisme, qualité et sécurité de service

#### ▲ **Sécurisation**

Entretien du matériel : La maintenance des véhicules est réalisée de manière à prévenir des incidences techniques sur le service client.

Sécurité : Les conducteurs veillent au respect des règles de conduite.

En raison de la crise sanitaire, la date initiale de certification prévue par REUNIR et l'AFNOR en Novembre 2020 a été repoussée à **Avril 2021**.





**La relation avec  
la clientèle**

# LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

## Evolution de la gamme tarifaire

### Tarifs 2020

Produits	Tarifs 2017	Tarifs 2018	Tarifs 2019	Tarifs 2020
PASS 1 voyage	1,25 €	1,00 €	1,00 €	<b>1,00 €</b>
PASS 10 voyages	10,50 €	8,50 €	8,80 €	<b>8,80 €</b>
PASS Journée	3,60 €	3,60 €	3,80 €	<b>3,80 €</b>
Pass Liberti	2,00 €			
Abonnement fréquence mensuel	35,00 €	35,00 €	36,00 €	<b>36,00 €</b>
Abonnement fréquence annuel	345,00 €	345,00 €	355,00 €	<b>355,00 €</b>
Abonnement jeune mensuel	10,00 €	17,50 €	18,00 €	<b>18,00 €</b>
Abonnement annuel scolaire plein tarif	90,00 €	90,00 €	93,00 €	<b>93,00 €</b>
Abonnement annuel scolaire 1/2 tarif	45,00 €			
Abonnement annuel 18 / -26 ans		170,00 €	150,00 €	<b>150,00 €</b>
PASS 10 voyages famille (pour les parents de + 3 enfants)	9,00 €			
Abonnement mensuel famille (pour les parents de + 3 enfants)	25,00 €			
PASS 10 voyages sénior	9,00 €	4,50 €	5,00 €	<b>5,00 €</b>
Abonnement mensuel sénior	25,00 €	17,50 €	18,00 €	<b>18,00 €</b>
PASS 10 voyages social	-	4,50 €	5,00 €	<b>5,00 €</b>
Abonnement mensuel social	10,00 €	17,50 €	18,00 €	<b>18,00 €</b>
Abonnement accès	15,00 €	15,00 €	15,00 €	<b>15,00 €</b>

### TARIFS 2020 dans le cadre de conventions partenariales (non indexés)

Produits	Tarifs 2017	Tarifs 2018	Tarifs 2019	Tarifs 2020
Abonnement CAMPUS mensuel	38,00 €	38,00 €	38,00 €	<b>38,00 €</b>
Abonnement CAMPUS mensuel	31,00 €	31,00 €	31,00 €	<b>31,00 €</b>
Abonnement PASS'OK Hebdo	19,00 €	19,00 €	19,00 €	<b>19,00 €</b>
Abonnement PASS'OK Mensuel	54,00 €	54,00 €	54,00 €	<b>54,00 €</b>
Abonnement PASS'OK Annuel	47,50 €	47,50 €	47,50 €	<b>47,50 €</b>
PASS'OK journée SNCF	8,50 €	8,50 €	8,50 €	<b>8,50 €</b>
PASS'OK Journée OPTYMO-évolitY	4,50 €	4,50 €	4,50 €	<b>4,50 €</b>
PASS 1 voyage évolitY/ OPTYMO	2,15 €	2,15 €	2,15 €	<b>2,15 €</b>

### Commentaires

Pour cette année 2020, Moventis Pays de Montbéliard propose une première grille tarifaire en adéquation avec l'indexation INSEE de 1,0092 et une grille tarifaire proposant le maintien des tarifs. Pour le 1<sup>er</sup> Janvier 2020, le gel des tarifs est voté à l'unanimité par les conseillers communautaires de Pays de Montbéliard Agglomération.

## LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

### Les titres de transport valable sur le réseau évolitY

#### Billet sans contact

Conditions d'accès : Tout public.

Conditions d'usage : Valable 2 ans.

Prix : 0.20 €.

Spécificités : Accessible auprès du conducteur et des relais dépositaires. Rechargeable uniquement pour les Pass voyages. En cas de perte, son contenu est perdu.



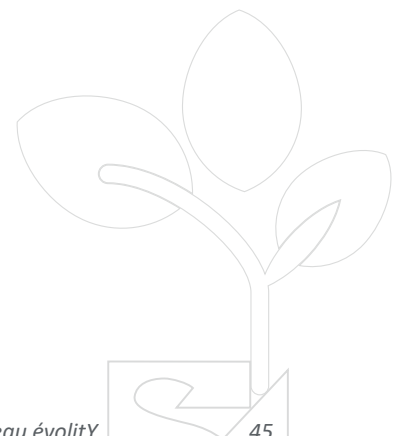
#### Carte sans contact

Conditions d'accès : Tout public.

Conditions d'usage : Valable 5 ans.

Prix : 5€ ou 3€ pour les -26 ans. Son tarif est de 10€ en cas de duplicata.

Spécificités : Achat uniquement en agence évolitY. Rechargeable pour tous les titres du réseau évolitY (abonnements ou Pass). En cas de perte, son contenu est restitué



## Descriptif et caractéristique des titres

### Pass 1 voyage

Conditions d'accès : Tout public.

Conditions d'usage : Valable pour une heure de déplacement sur le réseau évolitY (correspondances et aller-retour autorisés).

Canaux de distributions : Conducteur, Agences commerciales, dépositaires.

Spécificités : Aucune.

### Pass 10 voyages

Conditions d'accès : Tout public.

Conditions d'usage : Valable pour 10 déplacements d'une heure chacun sur le réseau évolitY (correspondances et aller-retour autorisés).

Canaux de distributions : Conducteur, Agences commerciales, dépositaires.

Spécificités : Aucune.

### Pass journée

Conditions d'accès : Tout public.

Conditions d'usage : Valable une journée (jusqu'à fin de service du jour de validation) sur le réseau évolitY (correspondances et aller-retour autorisés).

Canaux de distributions : Agences commerciales.

Spécificités : Aucune.

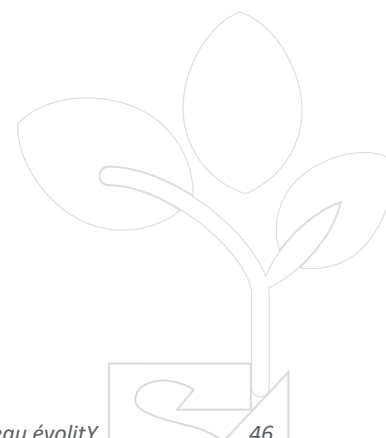
### Abonnement fréquence mensuel

Conditions d'accès : Tout public.

Conditions d'usage : Valable un mois (de début à fin de mois)

Canaux de distributions : Agences commerciales.

Spécificités : Aucune.



# LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

## Descriptif et caractéristique des titres

### **Abonnement fréquence annuel**

Conditions d'accès : Tout public.

Conditions d'usage : Valable un an (de mois à mois)

Canaux de distributions : Agences commerciales.

Spécificités : Aucune.

### **Abonnement jeune mensuel**

Conditions d'accès : -26 ans.

Conditions d'usage : Valable un mois (de début à fin de mois)

Canaux de distributions : Agences commerciales.

Spécificités : Résider au sein de Pays de Montbéliard Agglomération.

### **Abonnement annuel scolaire**

Conditions d'accès : -18 ans ou +18 ans scolarisés en niveau secondaire (*lycée / CAP / BEP*)

Conditions d'usage : Valable un an (de mois à mois)

Canaux de distributions : Agences commerciales.

Spécificités : Résider au sein de Pays de Montbéliard Agglomération. Pour les +18 ans un certificat de scolarité sera demandé.

### **Abonnement annuel étudiant**

Conditions d'accès : +18 ans à -26 ans.

Conditions d'usage : Valable un an (de mois à mois)

Canaux de distributions : Agences commerciales.

Spécificités : Résider au sein de Pays de Montbéliard Agglomération.

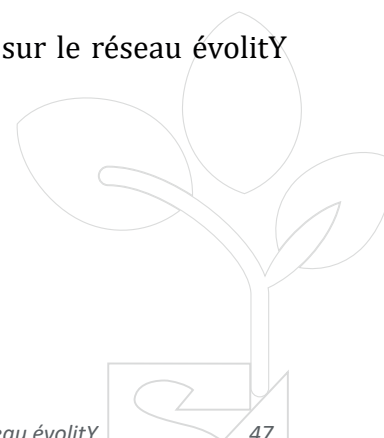
### **Pass 10 voyages sénior**

Conditions d'accès : +60 ans.

Conditions d'usage : Valable pour 10 déplacements d'une heure chacun sur le réseau évolitY (correspondances et aller-retour autorisés).

Canaux de distributions : Agences commerciales.

Spécificités : Résider au sein de Pays de Montbéliard Agglomération.



## Descriptif et caractéristique des titres

### **Abonnement mensuel sénior**

Conditions d'accès : +60 ans.

Conditions d'usage : Valable un mois (de début à fin de mois)

Canaux de distributions : Agences commerciales.

Spécificités : Résider au sein de Pays de Montbéliard Agglomération.

### **Pass 10 voyages social**

Conditions d'accès : Inscrit sur la liste des demandeurs d'emploi ou en formation professionnelle ou en contrat aidé ou titulaire de la CMU.

Conditions d'usage : Valable pour 10 déplacements d'une heure chacun.

Canaux de distributions : Agences commerciales.

Spécificités : Résider au sein de Pays de Montbéliard Agglomération.

### **Abonnement mensuel social**

Conditions d'accès : Inscrit sur la liste des demandeurs d'emploi ou en formation professionnelle ou en contrat aidé ou titulaire de la CMU.

Conditions d'usage : Valable un mois (de début à fin de mois).

Canaux de distributions : Agences commerciales.

Spécificités : Résider au sein de Pays de Montbéliard Agglomération. Vente des titres uniquement du 13 au 23 de chaque mois.

### **Abonnement accès**

Conditions d'accès : Invalide à 80 % et plus, anciens combattants de +70 ans, veuves de guerre de +70 ans.

Conditions d'usage : Valable un an (de mois à mois)

Canaux de distributions : Agences commerciales.

Spécificités : Résider au sein de Pays de Montbéliard Agglomération.

### **Abonnement Campus mensuel**

Conditions d'accès : -26 ans.

Conditions d'usage : Valable un mois (de début à fin de mois).

Canaux de distributions : Agences commerciales évolitY uniquement.

Spécificités : Résident au sein de Pays de Montbéliard Agglomération ou du territoire de Belfort.





## LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

### Descriptif et caractéristiques des titres

#### Gamme tarifaire en place en 2020 - Titres de l'Aire Urbaine

##### **PASS'OK journée SNCF**

Conditions d'accès : Tout public.

Conditions d'usage : Valable une journée (jusqu'à fin de service du jour de validation)

Canaux de distributions : Agences commerciales évolitY uniquement.

Spécificités : Pass Bus + Bus à 4.50€ ou Bus + Train à 8.50€. Utilisable sur les réseaux évolitY, Optymo, Hériva et SNCF entre Montbéliard, Belfort et Héricourt.

##### **Abonnement PASS'OK hebdomadaire**

Conditions d'accès : Tout public.

Conditions d'usage : Valable une semaine.

Canaux de distributions : Agences commerciales évolitY uniquement.

Spécificités : Utilisable sur les réseaux évolitY, Optymo, Hériva et SNCF entre Montbéliard, Belfort et Héricourt.

##### **Abonnement PASS'OK mensuel**

Conditions d'accès : Tout public.

Conditions d'usage : Valable un mois (de début à fin de mois).

Canaux de distributions : Agences commerciales évolitY uniquement.

Spécificités : Utilisable sur les réseaux évolitY, Optymo, Hériva et SNCF entre Montbéliard, Belfort et Héricourt.

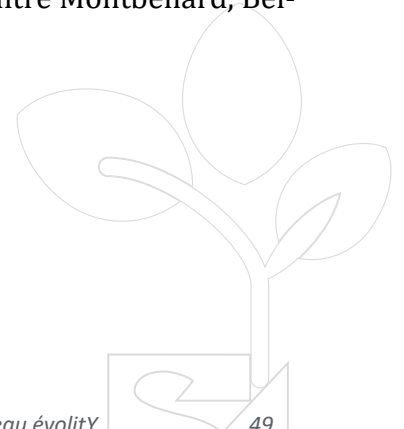
##### **Abonnement PASS'OK annuel**

Conditions d'accès : Tout public.

Conditions d'usage : Valable un an (de mois à mois)

Canaux de distributions : Uniquement sur [www.ter.sncf.com](http://www.ter.sncf.com)

Spécificités : Utilisable sur les réseaux évolitY, Optymo, Hériva et SNCF entre Montbéliard, Belfort et Héricourt.



## Descriptif et caractéristiques des titres

### **PASS'OK journée OPTYMO-évolitY**

**Conditions d'accès** : Tout public.

**Conditions d'usage** : Valable un mois (de début à fin de mois).

**Canaux de distributions** : Agences commerciales évolitY uniquement..

**Spécificités** : Utilisable sur les réseaux évolitY, Optymo, Hériva et SNCF entre Montbéliard, Belfort et Héricourt.

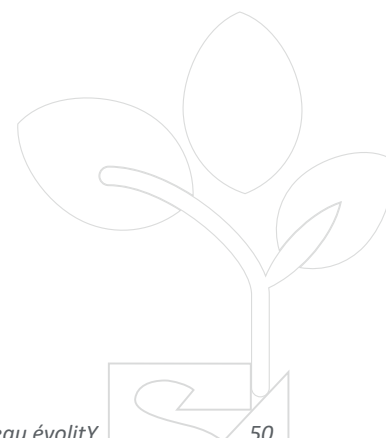
### **Pass 1 voyage OPTYMO-évolitY**

**Conditions d'accès** : Tout public.

**Conditions d'usage** : Valable pour une heure de déplacement sur les réseaux évolitY et OPTYMO (correspondances et aller-retour autorisés).

**Canaux de distributions** : Conducteurs de la ligne E (*ancienne ligne 7*) et de la ligne Express.

**Spécificités** : Lors de l'achat d'un titre, le support -anonyme- est facturé 0.20 €.



# LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

## Les ventes annuelles par titre

	N-3	N-2	N-1	N	Δ N-1	Δ N-1 %
<b>Titres tout public</b>						
	<b>Total N-2</b>					
Pass 1 voyage	582 584	694 013	759 559	<b>381 387</b>	<b>-378 172</b>	<b>-49,79%</b>
Pass Journée	8 983	5 065	3 371	<b>1 889</b>	<b>-1 482</b>	<b>-44%</b>
Pass Navette 1 voyage Gare TGV (Disparition en 2018)	599					
Pass Navette 10 voyages Gare TGV (Disparition en 2018)	1					
Pass 10 voyages Fréquence	21 864	23 694	23 992	<b>21 507</b>	<b>-2 485</b>	<b>-10,36%</b>
Abonnement Fréquence mensuel	5 679	4 767	4 470	<b>3 484</b>	<b>-986</b>	<b>-22%</b>
Abonnement Fréquence annuel	856	64	61	<b>49</b>	<b>-12</b>	<b>-20%</b>
Abonnement FACILITER JOB	154	234	42	<b>538</b>	<b>496</b>	<b>1181%</b>
Pass 2 Voyages Liberti (Disparition en 2018)	1 840					
<b>Sous total titres Tout Public</b>	<b>622 560</b>	<b>727 837</b>	<b>791 495</b>	<b>408 854</b>	<b>-382 641</b>	<b>-48,34%</b>
<b>Titres scolaires</b>						
Abonnement annuel scolaire plein tarif	48 355	4 198	4 151	<b>3 753</b>	<b>-398</b>	<b>-10%</b>
Abonnement Jeune annuel tarif réduit	16 491					
Abonnement Jeune mensuel	11 967	6 677	6 214	<b>3 973</b>	<b>-2 241</b>	<b>-36%</b>
Abonnement annuel 18/-26 ans (nouveau 2018)	-	224	318	<b>327</b>	<b>9</b>	<b>2,83%</b>
Abonnement Scolaires pma annuel	22 643	3 336	3 167	<b>3 293</b>	<b>126</b>	<b>4%</b>
Abonnement Scolaires Smtc + CG annuel	1 406	78	64	<b>57</b>	<b>-7</b>	<b>-11%</b>
<b>Sous total titres scolaires</b>	<b>100 862</b>	<b>14 513</b>	<b>13 914</b>	<b>11 403</b>	<b>-2 511</b>	<b>-18,05%</b>
<b>Titres séniors</b>						
Pass 10 voyages sénior	3 716	5 305	6 184	<b>4 983</b>	<b>-1 201</b>	<b>-19%</b>
Abonnement sénior mensuel	4 543	5 060	4 984	<b>3 569</b>	<b>-1 415</b>	<b>-28%</b>
<b>Sous total titres Seniors</b>	<b>8 259</b>	<b>10 365</b>	<b>11 168</b>	<b>8 552</b>	<b>-2 616</b>	<b>-23,42%</b>
<b>Titres réduits</b>						
Pass 10 voyages Famille	56	3				
Abonnement Famille mensuel (Disparition en 2018)	390					
Pass Groupe (Disparition du titre 2018)	1					
Abonnement Social mensuel	10 121	7 828	6 574	<b>4 881</b>	<b>-1 693</b>	<b>-26%</b>
Pass Social 10 voyages (nouveau 2018)		867	1 066	<b>1 056</b>	<b>-10</b>	<b>-0,94%</b>
Abonnement Accès annuel	8 176	676	671	<b>584</b>	<b>-87</b>	<b>-13%</b>
<b>Sous total titres Réduits</b>	<b>18 742</b>	<b>9 374</b>	<b>8 311</b>	<b>6 521</b>	<b>-1 790</b>	<b>-21,54%</b>
<b>Titres spécifiques</b>						
Personnel	601	834	874	<b>195</b>	<b>195</b>	<b>22,31%</b>
Stagiaires	-	187	72	<b>-71</b>	<b>-71</b>	<b>-99%</b>
Pass 1 voyage PMR	-	-	-	-	-	-
Pass 2 voyages Accompagnateur PMR	1	-	-	-	-	-
<b>Total titres vendus pour évolitY</b>	<b>751 027</b>	<b>763 110</b>	<b>825 834</b>	<b>436 400</b>	<b>-389 434</b>	<b>-47,16%</b>
<b>Titres Aire Urbaine</b>						
Abonnement Campus mensuel	94	54	33	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>6%</b>
Abonnement Pass'OK hebdomadaire	475	266	412	<b>249</b>	<b>-163</b>	<b>-39,56%</b>
Abonnement Pass'OK mensuel	1 154	694	1 176	<b>830</b>	<b>-346</b>	<b>-29,42%</b>
Pass'OK journée sncf	17	84	118	<b>109</b>	<b>-9</b>	<b>-7,63%</b>
Pass'OK journée Optymo-évolitY	42	95	73	<b>45</b>	<b>-28</b>	<b>-38,36%</b>
Pass 1 voyage Optymo-évolitY	352	275	132	<b>123</b>	<b>-9</b>	<b>-7%</b>
<b>Sous total titres aire urbaine</b>	<b>2 134</b>	<b>1 468</b>	<b>1 944</b>	<b>1 391</b>	<b>-553</b>	<b>-28,45%</b>
<b>Total titres vendus</b>	<b>753 161</b>	<b>764 578</b>	<b>827 778</b>	<b>437 791</b>	<b>-389 987</b>	<b>-47,11%</b>

Détail des voyages comptables en annexe 4.

### Commentaires

Pour l'année 2020, Moventis Pays de Montbéliard enregistre une **baisse** de quasiment **50%** sur le réseau. Cependant, comme il le sera détaillé dans l'annexe 5, les mois de Janvier et Février sont synonymes de vente de titres supplémentaires pour le réseau évolitY. Hors période covid, nos prévisions vente étaient correctement évaluées pour la réponse à appel d'offre de la DSP.

## Les recettes annuelles par titre (H.T)

	N-3	N-2	N-1	N	Δ N-1	Δ N-1 %
<b>Titres tout public</b>						
Pass 1 voyage	598 696,59 €	631 421,36 €	690 508,18 €	346 715,45 €	-378 172,00 €	-0,50 %
Pass Journée	26 790,55 €	16 576,36 €	11 641,82 €	6 193,45 €	-5 993,20 €	-0,47 %
Pass Navette 1 voyage Gare TGV (Disparition en 2018)	1 361,36 €					
Pass Navette 10 voyages Gare TGV (Disparition en 2018)	20,45 €					
Pass 10 voyages Fréquence	190 842,27 €	183 148,18 €	191 915,27 €	165 468,18 €	-29 091,80 €	-0,14 %
Abonnement Fréquence mensuel	164 754,55 €	151 677,27 €	146 290,00 €	113 929,09 €	-35 597,00 €	-0,22 %
Abonnement Fréquence annuel	20 517,05 €	20 072,73 €	19 686,36 €	15 813,64 €	-4 260,00 €	-0,20 %
Abonnement FACILITERJOB	4 060,00 €	6 057,02 €	1 085,24 €	8 870,40 €	8 563,68 €	7,17 %
Pass 2 Voyages Liberti (Disparition en 2018)	3 269,09 €					
<b>Sous total titres Tout Public</b>	<b>1 010 311,91 €</b>	<b>1 008 952,92 €</b>	<b>1 061 126,87 €</b>	<b>656 990,21 €</b>	<b>-444 550,32 €</b>	<b>-0,38 %</b>
<b>Titres scolaires</b>						
Abonnement annuel scolaire plein tarif	303 525,00 €	343 472,73 €	350 904,55 €	317 299,09 €	-36 966,00 €	-0,10 %
Abonnement Jeune annuel tarif réduit	51 715,91 €					
Abonnement Jeune mensuel	99 354,55 €	105 850,00 €	101 680,45 €	64 944,55 €	-40 409,50 €	-0,36 %
Abonnement annuel 18/-26 ans (nouveau 2018)	- €	34 618,18 €	43 363,64 €	44 590,91 €	1 350,00 €	0,03 %
Abonnement Scolaires Smtc + CG annuel	50 506,82 €	34 230,91 €	37 038,18 €	13 177,27 €	-26 247,00 €	-0,64 %
<b>Sous total titres Scolaires</b>	<b>505 102,28 €</b>	<b>518 171,82 €</b>	<b>532 986,82 €</b>	<b>440 011,82 €</b>	<b>-102 272,50 €</b>	<b>-0,17 %</b>
<b>Titres séniors</b>						
Pass 10 voyages sénior	28 071,82 €	21 702,27 €	28 109,09 €	22 650,00 €	-6 005,00 €	-0,19 %
Abonnement sénior mensuel	93 909,09 €	80 609,09 €	81 556,36 €	58 396,36 €	-25 476,00 €	-0,28 %
<b>Sous total titres Séniors</b>	<b>121 980,91 €</b>	<b>102 311,36 €</b>	<b>109 665,45 €</b>	<b>81 046,36 €</b>	<b>-31 481,00 €</b>	<b>-0,26 %</b>
<b>Titres réduits</b>						
Pass 10 voyages Famille (Disparition en 2018)	409,09 €	24,55 €				
Abonnement Famille mensuel (Disparition en 2018)	8 181,82 €					
Billet Groupe (Disparition du titre 2018)	9,09 €					
Abonnement Social mensuel	82 827,27 €	124 536,36 €	107 574,55 €	79 870,91 €	-27 703,64 €	-0,26 %
Pass Social 10 voyages (nouveau 2018)		3 546,82 €	4 845,45 €	4 800,00 €	-45,45 €	-0,01 %
Abonnement Accès annuel	2 913,64 €	9 218,18 €	9 150,00 €	7 963,64 €	-1 186,36 €	-0,13 %
<b>Sous total titres Réduits</b>	<b>94 340,91 €</b>	<b>137 325,91 €</b>	<b>121 570,00 €</b>	<b>92 634,55 €</b>	<b>-28 935,45 €</b>	<b>-0,24 %</b>
<b>Titres spécifiques</b>						
Stagiaires	353,24 €	1 245,27 €	456,36 €	93,82 €	-398,80 €	-0,79 %
Pass 1 voyage PMR	- €	- €	- €	- €	- €	-
Pass 2 voyages Accompagnateur PMR	1,14 €	- €	- €	- €	- €	-
<b>Total Billetterie</b>	<b>1 732 090,39 €</b>	<b>1 768 007,28 €</b>	<b>1 825 805,50 €</b>			
<b>Titres spéciaux</b>						
Spéciaux Réguliers	35 914,32 €					
Spéciaux Occasionnels	31 432,01 €	27 789,43 €	18 177,96 €	1 333,60 €	-18 528,80 €	-0,93 %
<b>Total spéciaux</b>	<b>27 789,43 €</b>	<b>27 789,43 €</b>	<b>18 177,96 €</b>	<b>1 333,60 €</b>	<b>-18 528,80 €</b>	<b>-0,93 %</b>
<b>Total Recettes pour évolitY</b>	<b>1 759 879,82 €</b>	<b>1 795 796,71 €</b>	<b>1 843 983,46 €</b>	<b>1 272 110,36 €</b>	<b>-629 060,42 €</b>	<b>-30,40 %</b>
<b>Titres Aire Urbaine</b>						
Abonnement Campus mensuel	2 867,27 €	1 865,45 €	1 140,00 €	1 209,09 €	76,00 €	0,06 %
Abonnement Pass'OK hebdo	1 882,73 €	4 602,15 €	7 116,36 €	4 300,91 €	-3 097,00 €	-0,40 %
Abonnement Pass'OK Mensuel	13 843,00 €	33 999,38 €	57 730,91 €	40 745,45 €	-18 684,00 €	-0,29 %
Pass'OK journée sncf	123,64 €	649,09 €	911,82 €	842,27 €	-76,50 €	-0,08 %
Pass'OK journée Optymo-évolitY	151,36 €	388,64 €	298,64 €	184,09 €	-126,00 €	-0,38 %
Pass 1 voyage Optymo-évolitY	650,86 €	537,50 €	258,00 €	240,41 €	-19,35 €	-0,07 %
compensation FaciliTER	- €	518,18 €	229,09 €	- €	-252,00 €	
<b>Sous total titres aire urbaine</b>	<b>19 518,86 €</b>	<b>42 560,39 €</b>	<b>67 684,82 €</b>	<b>47 522,22 €</b>	<b>-22 178,85 €</b>	<b>-0,30 %</b>
<b>Total recettes en H.T</b>	<b>1 779 398,68 €</b>	<b>1 838 357,10 €</b>	<b>1 911 668,28 €</b>	<b>1 319 632,58 €</b>	<b>-651 239,27 €</b>	<b>-31,01 %</b>
<b>Montant total des compensations Pays de Montbéliard Agglomération</b>	<b>1 511 000 €</b>	<b>518,18 €</b>	<b>229,09 €</b>	<b>- €</b>	<b>-252,00 €</b>	<b>-100,00 %</b>

Détail des voyages comptables en annexe 5.

### Commentaires

Pour l'année 2020, Moventis Pays de Montbéliard enregistre une **baisse de 31%** sur ses recettes par rapport à 2019.

La perte de recettes a été minimisée par la mise en place de la vente dématérialisée et par de fortes promotions pour le lancement de l'application dont les titres ont couru le temps des confinements successifs.

# LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

## Dynamique commerciales et principales actions

### La relation commerciale et les partenariats

#### ..... 1<sup>er</sup> trimestre .....

##### ⇒ 1<sup>er</sup> Janvier 2020



Campagne de communication vœux à la clientèle

##### Opération d'image et de fidélisation

Réseaux sociaux et envoi d'un sms à 8 400 personnes (*liste de personnes inscrites à notre service et adressé le 1er janvier*)

##### ⇒ 20 Janvier 2020



Jeu concours

##### Opération de fidélisation

Comme chaque année, Moventis Pays de Montbéliard signe un partenariat avec l'Axone, permettant ainsi de mettre régulièrement en jeu sur les réseaux sociaux des places de concert.

##### ⇒ 12 Février 2020



Réunion d'information

##### Opération de conquête

Stand d'information à la Mairie de Bondeval de 14h à 17h pour conquérir de nouveaux clients pour le service tad'Y.

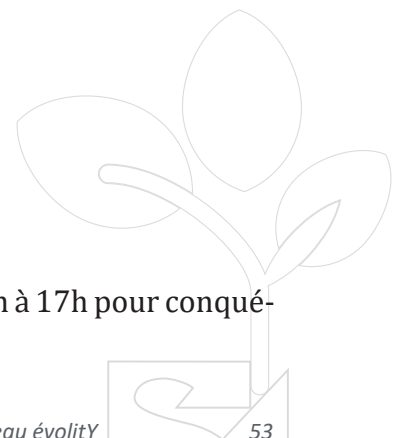
##### ⇒ 13 Février 2020



Réunion d'information

##### Opération de conquête

Stand d'information à la Mairie de Blamont de 14h à 17h pour conquérir de nouveaux clients pour le service tad'Y.



## Dynamique commerciales et principales actions

### ➔ 14 Février 2020



#### Jeu concours

#### Opération de fidélisation

3 boîtes de chocolats de la chocolaterie Vergne sont offertes à nos clients sur simple participation et tirage au sort.

### ➔ 20 Février 2020



#### Partenariat

#### Opération de fidélisation

A l'occasion de la «génération Fighter», les têtes d'affiches originales du Pays de Montbéliard ont tourné une vidéo incitant les jeunes à faire preuve de respect de civisme dans les bus.

### ➔ 28 et 29 Février 2020



#### Partenariat

#### Opération de conquête et de fidélisation

Plusieurs objectifs pour Moventis Pays de Montbéliard de participer à l'évènement. Tout d'abord, s'inscrire comme partenaire des évènements locaux sur le territoire. Ensuite, accroître la visibilité du réseau auprès des clients, conquête de nouveaux clients tout en faisant la promotion des services du délégataire de Pays de Montbéliard Agglomération.

# LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

## Dynamique commerciales et principales actions

➔ 6 Mars 2020



Partenariat

### Opération de conquête

Pour la première année Moventis Pays de Montbéliard signe un partenariat avec les Eurockéennes de Belfort. Après avoir rejoint l'Acropole par le réseau évolitY et son service tad'Y, au retour des festivaliers en pleine nuit, les services flexY ramèneront les fêtards à leurs domicile en toute sécurité.

➔ 12 Mars 2020

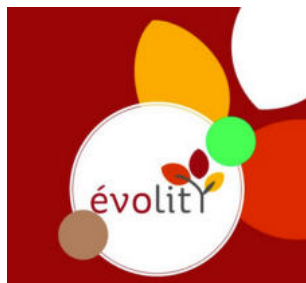


Digital - PYSAE

### Opération d'image et de fidélisation

SAE light pour les renforts de ligne et les lignes à vocation scolaire, dont les parcours sont consultables en temps réel sur l'application de Moventis Pays de Montbéliard.

➔ 26 Mars 2020



Digital - Tixipass

### Opération d'image et de conquête

Après l'arrêt de la vente à bord, Moventis dote le réseau évolitY d'une application pour l'achat et la validation de ses titres.

*Détail en page 67*

### Commentaires

Le premier trimestre des actions commerciales de Moventis Pays de Montbéliard s'achève avec la mise en place de PYSAE.

Dix jours plus tard, la pandémie de Covid-19 touche la France et le premier confinement total est rapidement mis en place révisant le plan initial.

## Dynamique commerciales et principales actions

..... 2<sup>ème</sup> trimestre .....

### ➔ 12 Avril 2020



#### Campagne communication

#### Opération d'image

Rappeler aux clients du réseau évolitY que malgré le confinement, les collaborateurs Moventis Pays de Montbéliard pensent aux traditions.

### ➔ 14 Avril 2020



#### Développement commercial - évolitY-Pass

#### Opération d'image et de conquête

La vente à bord étant toujours interdite, après la mise en place de Tixi-pass, Moventis Pays de Montbéliars développe sa propre application de vente dématérialisée : évolitY-Pass.

*Détail en page 68.*

### ➔ 16 Avril 2020



#### Jeu concours

#### Opération de conquête

Opération de lancement, le but de ce jeu concours est pour Moventis Pays de Montbéliard de créer l'habitude par le un marketing agressif.





# LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

## Dynamique commerciales et principales actions

➔ 23 Avril 2020



Campagne communication

### Opération d'image et de fidélisation

Après une inauguration sous la pluie, le réseau évolitY fête son premier anniversaire confiné.

➔ 7 Juin 2020



Campagne communication

### Opération d'image

Opération de communication externe pour les clientes ou maman des clients du réseau évolitY, mais aussi pour les collaboratrices de Moventis Pays de Montbéliard.

➔ 20 Juin 2020



Comme chaque année depuis 4 ans, le réseau évolitY met en place une ligne spécifique -Estivale- reliant le centre de Montbéliard (Acropole) à la base nautique de Brognard. Elle fonctionne du 22 juin au 1er septembre inclus, le service est effectué du lundi au dimanche ainsi que les jours fériés sur les rotations suivantes : 9 trajets par jour en semaine et 5 trajets par jour le dimanche.

Le service ne fonctionne pas par temps de pluie.

### Commentaires

Le premier déconfinement annoncé, ce second trimestre s'achève pas le lancement de la « Ligne Estivale ».

Au delà des grosses actions citées ci-dessus, a minima une publication par semaine sur les réseaux sociaux et site Internet afin de ne pas rompre le lien avec la clientèle.

## Dynamique commerciales et principales actions

### ..... 3<sup>ème</sup> trimestre .....

#### ➔ 8 Juillet 2020



#### Campagne communication

##### **Solidarité**

Suite à l'assassinat du conducteur de bus à Bayonne, Moventis Pays de Montbéliard marque un temps d'arrêt et suit une minute de silence en hommage au réseau *Chronoplus*.

#### ➔ 28 Juillet 2020



#### Campagne communication

A titre expérimental et à la demande de l'association *Vélocité*, la Ville de Montbéliard autorise la circulation des cyclistes sur la voie de bus rue de la Schliffe. En fonction des retours et des usages constatés, l'essai pourra être transformé et le dispositif reproduit sur d'autres secteurs de la ville.

#### ➔ 30 Juillet 2020



#### Développement commercial

##### **Opération de conquête**

Afin de limiter le flux dans les agences commerciales, le réseau évolitY fait la promotion de toutes ses applications dématérialisées pour pouvoir recharger les abonnements jeunes et scolaires payants : e-boutique et évolitY-Pass sont donc mis à l'honneur sur les réseaux sociaux mais aussi sur des poteaux métalliques A4 disposés dans les files d'attente dans les agences.

## LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

### Dynamique commerciales et principales actions

➔ 24 Août 2020



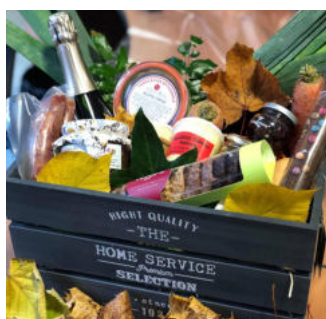
Jeu Concours

**Opération de conquête et de fidélisation**

Moventis Pays de Montéliard « rembourse la facture ».

Afin de bosster les ventes de l'abonnement fort du réseau évolitY, Moventis Pays de Montbéliard décide de rembourser l'intégralité d'un abonnement pour les -26 ans sur simple tirage au sort.

➔ 30 Octobre 2020



Jeu concours

**Opération de fidélisation**

1 panier garni de 80 € est offert à un client sur simple participation et tirage au sort. Les partenaires de cette action : Vergne, Salaison Barbier, Lehmann, Fromagerie de Montbéliard, Jardins d'Idées et la cave «Fraise»

➔ 30 Octobre 2020



Jeu Concours

**Opération de conquête**

Le but de ce jeu concours est pour Moventis Pays de Montbéliard de créer l'habitude d'achat du titre dématérialisé par le un marketing agressif.

#### Commentaires

En Septembre 2020, Moventis Pays de Montbéliard édite un rapport sur la réussite du réseau évolitY. Distribué au service mobilité, ce rapport est disponible pour les élus de Pays de Montbéliard Agglomération.

# Dynamique commerciales et principales actions

..... 4<sup>ème</sup> trimestre .....

## ➔ 2 Novembre 2020

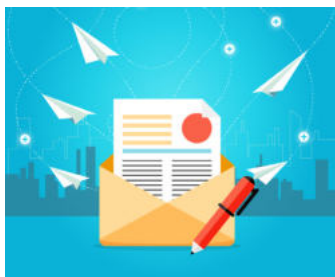


### Campagne Communication

#### Opération de conquête

Communication auprès des détenteurs de la carte «gratuite». Rappel des conditions d'utilisation et action de conquête sur de la montée en gamme pour nos clients au titre gratuit PMA. Communication couplée par envoi de courrier.

## ➔ 2 Novembre 2020



### Campagne communication

#### Opération de fidélisation

622 courriers à destination des structures spécialisées et des abonnés Accès dont l'abonnement arrive à échéance en fin d'année.

## ➔ 27 Novembre 2020



### Développement commercial - évolitY-Pass

#### Opération de conquête

Action de redynamisation des ventes durant ce 2<sup>ème</sup> confinement avec l'espoir d'un retour à la normal pour Décembre. l'opération : Surfer sur la vague du black Friday + cyber Monday en offrant une réduction comme la plupart des sites e-commerce.

## LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

### Dynamique commerciales et principales actions

➔ 30 Novembre 2020



pour Décembre 2020.

Campagne communication

Soutien à PMA

Action de redynamisation des ventes durant ce 2<sup>ème</sup> confinement avec l'espoir d'un retour à la normal

➔ 5 Décembre 2020



Développement commercial - évolutY-Pass

Opération de conquête et de soutien

Offre commerciale disponible sur l'application évolutY-Pass uniquement durant les week-ends du mois de Décembre Pass Journée à 2,00€ au lieu de 3,80€, pendant la période de Noël.

➔ 8 Décembre 2020



Campagne communication

C'est avec une immense joie que les équipes du réseau évolutY ainsi que J'aime le Pays de Montbéliard ont été récompensées, ce jour, du prix de la «Mobilité numérique» lors de la 29<sup>e</sup> édition du Palmarès des mobilités de Ville, Rail & Transports !

#### Commentaires

Pour fêter les un an du réseau évolutY, Moventis Pays de Montbéliard a collaboré avec le magazine «Objectif Métropole de France». Un reportage a été fait par les journalistes de la revue et un tiré à part est distribué en version papier au Autorité Organisatrice de toute la France, aussi, aux élus de Pays de Montbéliard Agglomération. 30 000 professionnels et élus de France ont reçu en version digitale le magazine dédié au réseau évolutY.

## Dynamique commerciales et principales actions

### ➔ 14 Décembre 2020



#### Jeu concours

#### Opération de fidélisation et d'image

La promotion du réseau évolitY sur le digital se fait par le biais de jeu tout en soutenant les acteurs locaux de notre région en offrant 2 bons cadeau de 50€ à dépenser dans les enseignes du Pays de Montbéliard.

### ➔ 21 Décembre 2020



#### Jeu Concours

#### Opération de fidélisation

2 paniers garnis de 45 € sont offerts à deux clients sur simple participation et tirage au sort. Le partenaires de cette action : La cave «Fraise»

### ➔ 24 Décembre 2020



#### Campagne Communication

Toute l'équipe du réseau évolitY souhaite à ses clients de joyeuses fêtes de fin d'année.

L'ensemble de la communication et jeux concours représentent la somme de **59 315 € H.T** pour l'année 2020.



### Dynamique commerciales et principales actions

En conclusion, l'année 2020 est particulière en terme de communication. La pandémie est allée à l'encontre de l'élan pris par Moventis Pays de Montbéliard lors de l'année 2019.

Le délégataire a du se réinventer au fur et à mesure des mois et des confinements pour reconquérir sa clientèle par des actions promotionnelles, mais aussi essayer d'en attirer une nouvelle par un marketing agressif visant les nouveaux clients.

Tourné depuis son arrivée en 2017 sur les partenariats locaux et le développement économique du territoire, le délégataire de Pays de Montbéliard Agglomération a renforcé ses liens avec les acteurs locaux en multipliant les « re publications » et en élargissant son cercle de partenaires afin de faire bénéficier au plus grand nombre de la notoriété du réseau évolitY par ses actions.

### La digitalisation du réseau

Depuis quelques années, et encore plus ces derniers mois avec la crise sanitaire du COVID-19, la transformation digitale est devenue une priorité voire, une question de survie. Le besoin urgent d'action face à une pandémie grandissante et une situation inconnue (arrêt de la vente à bord, confinement, fermeture des agences commerciales...) ont donné l'opportunité au réseau évolitY de mettre en place des stratégies innovantes de transformations digitales durables pour répondre aux mesures critiques, alors mises en place.

En 2021, on estime à 95,7% le pourcentage d'internautes français de 16 à 64 ans disposant d'un smartphone, 79,8% d'un ordinateur et 49% d'une tablette. Concernant le temps moyen journalier passé sur internet, on l'estime à 5h37 pour les français, dont 2h10 depuis un mobile. Nous sommes connectés du matin au soir et plus de 50% de notre communication passe par ce canal.

Les nouvelles technologies sont omniprésentes et le caractère abordable de ce nouveau marketing digital est l'une des raisons essentielles pour lesquelles, les équipes de Moventis Pays de Montbéliard s'y sont focalisées pour 2020.



# Dynamique commerciales et principales actions

## L'offre Web

### Les réseaux sociaux - Facebook

En France, comme partout dans le monde, les réseaux sociaux sont devenus une partie très importante dans la vie quotidienne de l'individu. En effet, d'après les dernières statistiques\* : On estime à 49,6 millions le nombre d'utilisateurs actifs, soit près de 76% de la population française. Pour le temps passé sur ces derniers, on l'estime à 1h41 par jour. Le chiffre apparaît donc suffisamment intéressant pour l'utiliser comme moyen de communication.

Aujourd'hui, le client cherche la possibilité d'interagir avec l'entreprise et ça, le numérique et plus particulièrement les réseaux sociaux le permettent. La communication est devenue importante mais surtout interactive.

*\*Source Digital Report – We Are Social et Hootsuite : Les chiffres de l'usage d'Internet, des réseaux sociaux et du mobile à l'échelle mondiale.*

Bien que le réseau de transport de Montbéliard, soit présent sur Facebook depuis 2015, son développement s'accélère depuis ces dernières années et notamment depuis le lancement du réseau évolitY en 2019. L'objectif 2019 de changer l'image qualitative de plus en plus dégradée du réseau de bus s'est confirmé avec le développement d'une identité visuelle claire et définie. Cette nouvelle identité forte pour le lancement évolitY a permis au réseau d'accroître rapidement sa visibilité auprès de la population sur Facebook. L'ensemble des informations utiles pour l'internaute, ont été soigneusement mis à jour et complété : Adresse postale, horaires d'ouverture, n° de téléphone, URL du site web, lien vers les autres réseaux sociaux, description...

Les abonnés deviennent eux-mêmes médias en repartageant l'information, il est donc devenu important de diffuser une information claire et structurée, invitant à l'interaction et facilement identifiable pour le public susceptible de la visionner.

*Exemple : Utilisation d'un visuel type pour les déviations ou perturbations. Visuel type pour des informations relatives à des points de vente etc...*





### Dynamique commerciales et principales actions

Les internautes se connectent quotidiennement aux réseaux sociaux, la diversité des publications du réseau évolitY étant riche, les équipes de Moventis Pays de Montbéliard ont décidé d'en profiter : actus de l'entreprise, nouveaux horaires, nouveaux services, perturbation, déviations, partenaires locaux, jeux concours, témoignages, offres spéciales, demande d'avis...

Le client actuel veut qu'on produise pour lui et avec lui, il veut être écouté et que son avis soit pris en considération. Il veut qu'on lui parle, qu'on l'informe et qu'on réponde à ces questions de manière personnalisée et instantanée notamment via la messagerie Messenger.



La plateforme Facebook offre toutes les données nécessaires pour mettre en place une stratégie de communication efficace, cohérente et adaptée à la cible de clientèle visée via des critères sociodémographiques (âge, sexe, localisation géographique, centre d'intérêts...). Avec près de **7 800** abonnés fin 2020 (68% de femmes, 32% d'hommes), le réseau évolitY n'a rien à envier à certains de ces comparses. Quelques chiffres d'agglomération de taille similaire en sont la preuve :

- ▲ Mulhouse Alsace Agglomération – 274 000 habitants – Réseau Solea : 7 664 abonnés
- ▲ Dijon Agglomération – 253 000 habitants – Réseau Divia : 8 389 abonnés
- ▲ Grand Besançon Métropole – 194 000 habitants – Réseau Ginko : 5 237 abonnés
- ▲ Agglomération de Colmar – 116 000 habitants – Réseau Trace : 5 368 abonnés
- ▲ Grand Belfort – 105 000 habitants – Réseau Optymo : 9 400 abonnés

Deuis l'arrivée de Moventis Pays de Montbéliard, la page Facebook a doublé son nombre d'abonnée.

#### Les réseaux sociaux - Twitter

Le développement de l'e-réputation du réseau évolitY passe aujourd'hui également par Twitter et ses 12,8 millions d'utilisateurs français actifs mensuels en 2020. En plus d'être un second

## Dynamique commerciales et principales actions

outil d'interaction avec la clientèle, il permet d'appuyer le référencement du réseau évolitY sur le web.

Twitter se démarque des autres services en premier lieu par la limitation des messages à 280 caractères. Il prône donc l'information concise, rapide et en temps réel. L'abonné veut s'informer et diffuser l'information instantanément, il attend donc du réseau une information fréquente.

La 2ème caractéristique de ce réseau reste l'utilisation dans chaque tweet de hashtag, soit des mots-clés précédés du symbole #. Le réseau évolitY les utilise dans ses publications pour accéder au contenu que contient ledit mot-clé, sans nécessairement être ami ou suivre la personne qui en fait usage. Un tweet avec hashtag reçoit en moyenne **55%** d'interactions en plus qu'un tweet sans, il assure une grande viralité à l'information diffusée.



En conclusion, Facebook et Twitter apparaissent aujourd'hui comme les deux réseaux sociaux essentiels pour la présence du réseau évolitY sur le Web. Instagram et Snapchat apparaissent également comme les plateformes privilégiés par la jeune clientèle. La question d'une présence pourra donc se poser d'ici 2021 voire 2022. En attendant, les **4** facteurs clés de succès du réseau évolitY pour 2020 reposent sur :

- ▲ La création de comptes réfléchis, pensés et clairement identifiable avec l'identité visuelle du réseau.
- ▲ La création d'un calendrier de contenu afin d'aligner le contenu publié sur l'ensemble des canaux, rester actif et informer régulièrement sa communauté.

## Dynamique commerciales et principales actions

- ▲ Le suivi d'une ligne directrice pour des communications claires, cohérentes et similaires les unes aux autres.
- ▲ Le suivi des publications et l'utilisation des données mis à disposition.

### La e-boutique



En 2020, on estime que l'e-commerce a gagné 3 ans de développement.

Bien qu'il soit la plupart du temps envisagé pour les produits de grande consommation tels que le textile, l'alimentaire ou les produits ménagers, il concerne aujourd'hui également les réseaux de transport en commun.

En effet, avec le confinement imposé par l'épidémie du Covid-19, les chiffres du e-commerce ont explosé en France. On estime à 40 millions, le nombre de Français achetant sur Internet, soit **78,3%** des internautes\*. La question de la vente en ligne de pass voyages et abonnement s'est donc imposée aux équipes de Moventis Pays de Montbéliard.

*\*chiffres Fevad : Les chiffres clés du e-commerce en 2020.*

La e-boutique évolitY, permet à l'ensemble de la clientèle ayant une carte nominative de recharger leurs titres: pass voyages, pass journées, abonnements mensuels et annuels: 7j/7, 24h/24h sans avoir besoin de se déplacer via un smartphone.

L'objectif étant d'offrir une expérience client quasi similaire sur le web à celle qu'il peut y avoir dans les agences commerciales avec un fort pourcentage de titres de la gamme tarifaire en vente. Pour procéder au rechargement, les clients doivent sélectionner le titre qu'ils souhaitent acheter et fournir, si nécessaire, des justificatifs pour pouvoir bénéficier des tarifs préférentiels.

Leader sur le marché de la vente dématérialisée des titres de transport, Airweb s'est rapidement fait un nom sur ce secteur en développant des solutions m-ticketing mais également des e-shop adaptables à n'importe quel système billettique de réseau et intégrés directement aux sites web des réseaux. Le choix s'est naturellement porté vers eux pour l'équipe Marketing de Moventis Pays de Montbéliard.

Chaque vente sur l'e-shop mis en place s'accompagne d'une commission prélevée par la société Airweb.

Un investissement de **17 300 € H.T** a été réalisé pour le réseau pour le développement de ce nouvel outil en 2020. S'ajoute aux frais initiaux ceux de **7 000 € H.T** de frais de fonctionnement annuel.

## Dynamique commerciales et principales actions

### L'offre mobile - évolitY-Pass



Plus besoin d'acheter son titre de transport en agences commerciales, à un distributeur, sur son ordinateur, chez un dépositaire ou encore de chercher sa carte au fond de son sac ou sa poche, la solution digitale du ticket mobile transforme le smartphone des usagers en titre. L'avantage de cette solution est d'avoir à disposition 7j/7 et 24h/24 les titres de transport du réseau évolitY.

Moventis Pays de Montbéliard a souhaité garder le même opérateur pour le m-ticketing que pour la E-boutique. Airweb est donc le fournisseur du réseau évolitY pour ce nouvel acte d'achat dématérialisé. Les titres sont disponibles instantanément sur l'application du Smartphone, après que le paiement ait été effectué. Lors de la montée dans le véhicule, l'utilisateur doit alors valider par lui-même le titre en cliquant sur « Je valide mon titre ». Le visuel de validation présent sur le smartphone est alors mobile pour éviter toute forme de fraude et présente la date de validité du ticket, l'heure de démarrage ainsi que l'heure de fin.

En quelques chiffres, depuis son lancement en Avril 2020, la solution évolitY-Pass c'est :

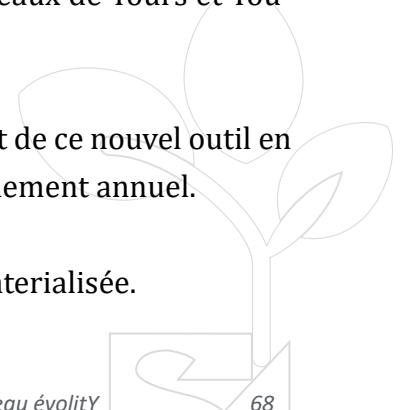
- ▲ **10 000** utilisateurs inscrits
- ▲ **175 000** validations
- ▲ **41 000** commandes

La stratégie de lancement de produit appliquée avec un maximum de marketing agressif appuyé par des promotions régulières pour susciter l'achat n'est que partielle. Le succès de cet outil repose également, et en majeure partie sur la réussite de la campagne de communication effectuée et de l'investissement humain des différents services terrain du réseau évolitY.

Le 8 décembre 2020, le magazine Ville Rail et Transport récompense le réseau évolitY via son autorité organisatrice Pays de Montbéliard Agglomération en remportant **le grand prix de la mobilité numérique**. Le réseau évolitY était en compétition avec les réseaux de Tours et Toulon.

Un investissement de **14 910 € H.T** a été réalisé pour le développement de ce nouvel outil en 2020. S'ajoute aux frais initiaux ceux de **6 700 € H.T** de frais de fonctionnement annuel.

Au total, se sont donc **32 210 € H.T** qui sont investis pour la vente dématérialisée.



# LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

## La centrale d'appels

### Missions de la centrale d'appels

La centrale d'appels est ouverte du lundi au samedi de 7h à 19h. Trois personnes assure les 90 heures d'amplitude d'accueil client.

Les principales missions des téléconseillères en postes sont :

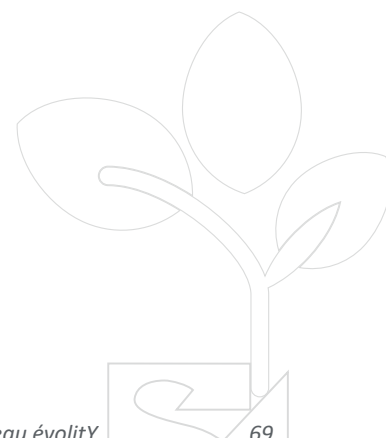
- ▲ Renseignement clientèle : produits et services
- ▲ Gestion des réclamations : prise, suivi, rappel client...
- ▲ Gestion des réservations des services spécifiques
- ▲ Gestion des plannings conducteurs des services spécifiques
- ▲ Gestion des objets trouvés : réception, inventaire et restitution client

Elles peuvent être amenées à effectuer l'information voyageurs en horaires décalés en cas de nécessité (grève, intempéries...).

### Les statistiques de la centrale

En 2020, la centrale d'appels de Moventis Pays de Montbéliard a reçu **17 247** appels et en a passé **3 729**. Ce chiffre, qui peut paraître élevé, correspond essentiellement aux rappels clients pour confirmation des courses de services spécifiques.

	Appels Entrants	
	N-1	N
Janvier	1 368	<b>1 989</b>
Février	1 577	<b>1 601</b>
Mars	1 112	<b>1 929</b>
Avril	1 497	<b>967</b>
Mai	1 109	<b>1 755</b>
Juin	2 125	<b>1 267</b>
Juillet	1 689	<b>1 796</b>
Août	1 120	<b>1 725</b>
Septembre	2 749	<b>1 297</b>
Octobre	1 652	<b>1 235</b>
Novembre	1 540	<b>888</b>
Décembre	1 482	<b>798</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19 020</b>	<b>17 247</b>



## La centrale d'appels

### Commentaires appels

Au cours de l'année 2020, il est à noter les appels sont fluctuants en fonction des périodes de confinements et/ou de couvre-feu. Il est observé qu'en période de confinement, le nombre d'appels est réduit, alors qu'en période de couvre feu ou de déconfinement, le taux d'appels repart à la hausse et est quasi équivalent à l'année 2019. Exception faite pour la période de Septembre, qui est normalement une grosse période pour les collaboratrices de la centrale d'appels, mais qui cette année, en raison de la reprise des cours en distanciel n'a pas généré autant de flux que les années précédentes.

### Les réclamations

Par définition, une réclamation client est l'action de manifester une plainte à une autorité pour reconnaître l'existence d'un droit.

Pour le réseau évolitY, la réclamation permet de fidéliser la clientèle et de montrer que l'entreprise est à son écoute. Egalement qu'en tant que délégataire, Moventis Pays de Montbéliard est en capacité d'analyser et d'améliorer ses services quand cela est nécessaire et réalisable. Il s'agit également d'un outil de sensibilisation interne, c'est un indicateur d'alerte qui permet d'améliorer les services proposés à nos clients.

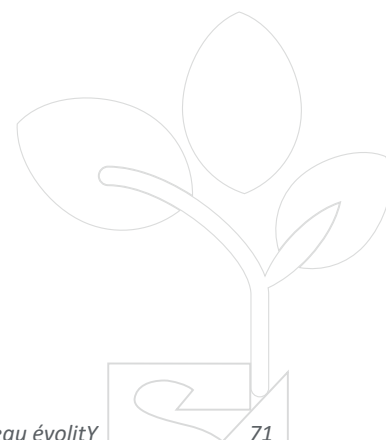
	N-3	N-2	N-1	N	$\Delta$ - N-1	%
Janvier	64	69	123	138	12,20	%
Février	42	29	97	90	- 7,22	%
Mars	53	35	79	80	1,27	%
Avril	39	53	124	44	- 64,52	%
Mai	47	55	123	51	- 58,54	%
Juin	31	64	57	97	70,18	%
Juillet	44	75	48	39	- 18,75	%
Août	72	49	18	18	0	%
Septembre	239	93	70	111	58,57	%
Octobre	91	90	33	51	54,55	%
Novembre	84	95	18	105	483,33	%
Décembre	58	77	38	37	- 2,63	%
<b>TOTAL</b>	<b>864</b>	<b>784</b>	<b>828</b>	<b>861</b>	<b>3,99</b>	<b>%</b>

### La centrale d'appels

#### Commentaires réclamations

Fidèle à cette année 2020, le pic des réclamations est lié aux périodes de confinements/déconfinements. En effet, la clientèle du réseau évolitY a beaucoup de difficulté à percevoir que les déconfinements partiels et successifs et les périodes de couvre-feu n'engendrent pas un réseau à 100%. Entre les décisions gouvernementales et un réseau à 70% utilisés par des scolaires, Moventis Pays de Montbéliard a créé des horaires de réseau en corrélation avec les besoins identifiés et connus de ses clients et les décisions gouvernementales.

Depuis 2018, compte tenu des efforts opérationnels et commerciaux du réseau évolitY, le taux de réclamation, qui était en 2018 de 9,2 % est tombé à 3,99 %.





**Securité, Sinistres  
et Vandalisme**



## La sécurité

### En interne

Après la nomination de la nouvelle responsable patrimoine, de nouvelles règles de sécurité et de gestion du patrimoine sont instaurées tout au long de l'année 2020 au sein du dépôt de Moventis Pays de Montbéliard.

Tout d'abord, un sens de circulation strict est établi pour l'ensemble des véhicules venant à circuler sur le parc du délégataire. Personnel de l'entreprise et véhicules extérieurs, ont pour obligation de suivre le fléchage en place afin d'éviter les accidents entre les véhicules lourds, légers et parfois piétons se déplaçant sur le parc.

Pour la sécurité du personnel à pied, toutes personnes stationnant sur le parc à l'obligation de se garer en marche arrière. Par analogie, le port du gilet (jaune pour les visiteurs et orange «Moventis» pour le personnel interne) est obligatoire pour tout déplacement sur le parc.

Lors de la réfection du dépôt par Pays de Montbéliard Agglomération, investissement prévu au budget, des chemins piétonniers sont tracés sur le sol pour augmenter la sécurité des collaborateurs de Moventis Pays de Montbéliard.

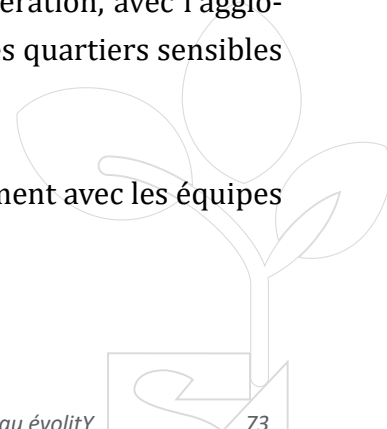
*Une liste détaillée des investissements de Pays de Montbéliard Agglomération se retrouve en page 91 du document*

### Sur le réseau

Sur le réseau de transport de Pays de Montbéliard Agglomération, la sécurité et la bienveillance est assurée par l'équipe des vérificateurs du réseau évolitY mais aussi par les médiateurs et la Police Nationale en cas de besoin. Egalement, les pôles d'échanges et les lieux très fréquentés de l'agglomération sont équipés de caméras de surveillance : Montbéliard, Audincourt et Donzelot (lycée Germaine TILLON).

Le maintien des dispositions financières de Pays de Montbéliard Agglomération, avec l'agglomération et l'Etat, permet au CISPD d'apporter une aide probante dans les quartiers sensibles de l'agglomération.

Des contrôles de titres de transport renforcés sont mis en place régulièrement avec les équipes des Polices Municipales et Nationales.



## La sécurité

### L'équipe des vérificateurs

**13** vérificateurs composent l'équipe fraude. Très active au sein du territoire, elle participe de manière récurrente aux actions citées ci-dessus. La mission principale des vérificateurs étant de veiller au respect des réglementations et des consignes de sécurité.

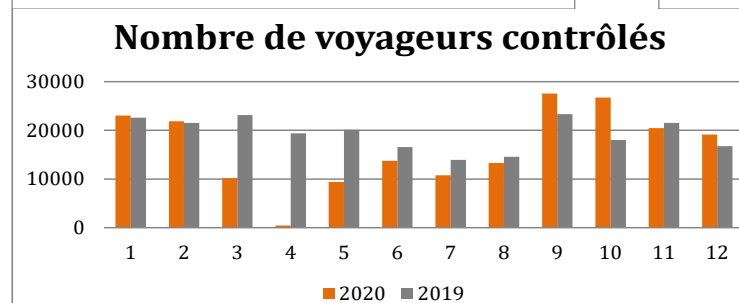
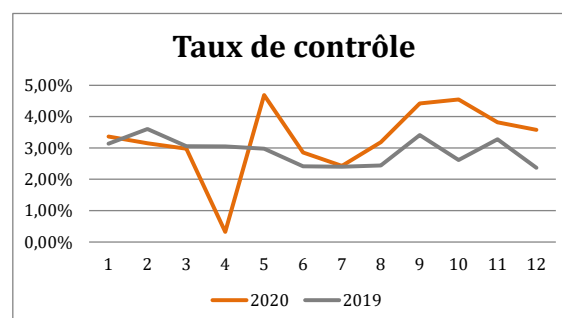
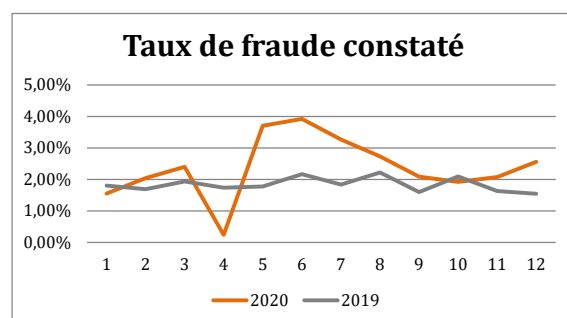
L'entreprise participe également aux différents groupements de régulation sociale (GRS).

Contrairement aux années précédentes, les interventions au sein des établissements scolaires et avec les classes de CM2 ne sont pas assurées par le responsable d'équipe. Ces échanges permettent de sensibiliser les plus jeunes aux bons usages dont on doit faire preuve lors de l'utilisation des transports en commun.

### Les statistiques contrôle

	TOTAL		
	N-1	N	Δ N-1
Nbres voyageurs contrôlés	231 436	<b>196 596</b>	<b>-34 840</b>
Nbres voyageurs transportés	7 988 066	<b>5 674 063</b>	<b>-2 314 003</b>
Nbre de PVs adressés	4 211	<b>4 656</b>	<b>445</b>
<b>Taux de fraude constaté</b>	1,82%	<b>2,37%</b>	<b>0,55%</b>
Taux de contrôle	2,90%	<b>3,46%</b>	<b>0,57%</b>
PV soldés	1 697	<b>2 399</b>	<b>702</b>
Recouvrement	40,30%	<b>51,52%</b>	<b>11,23%</b>

Le détail mensuel des données se trouvent en annexe 8



#### Commentaires

Au cours de l'année 2020, **646** PVs sont dressés pour non port du masque, ce qui représente **13,9 %** des verbalisations sur l'ensemble de l'année.

## Le vandalisme

Le vandalisme représente l'ensemble des incivilités, des infractions et du vandalisme sur matériel roulant et mobilier urbain pour le réseau évoliY. Est exclu des statistiques vandalisme tout méfait commis sur le matériel THNS, propriété de Clear Channel et non de Pays de Montbéliard Agglomération. En cela, la société Clear Channel assure elle-même l'entretien générale et les réparations de son mobilier urbain.

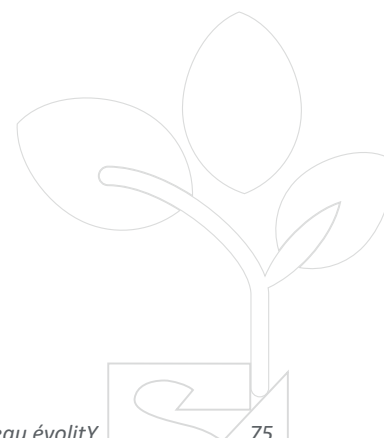
Les incivilités sont l'ensemble de désordres, de comportements d'inconduite comme les nuisances sonores, les dégradations, le manque de respect, l'attitude agressive, les bousculades qui constituent un manquement aux règles de la vie en société mais qui ne relèvent pas du code pénal.

Chez Moventis, les incivilités entraînent une amende allant de 5€ (oubli de validation à la montée dans le véhicule) à 51,50 € (pas de titre de transport présenté).

Les infractions sont, quant à elles, passibles d'une amende d'un montant de 135 €. Nous parlons ici d'infractions «lourdes» comme fumer dans le véhicule, décompresser les portes, insultes, dégradations du véhicule...

### Données annuelles sur le vandalisme

	TOTAL	
	N-1	N
<b>AGRESSION</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>ATTEINTES PHYSIQUES ET VERBALES</b>	<b>26</b>	<b>24</b>
CRACHAT	1	2
INSULTE ET MENACE	3	3
BOMBE LACRYMOGENE	1	1
ALTERCATION CONDUCTEUR / CLIENTS	21	18
<b>INCIVILITES</b>	<b>106</b>	<b>74</b>
VOLS	1	2
CAPOT MOTEUR OUVERT	6	1
DECOMPRESSION DE PORTES	50	30
PERTURBATEUR	20	19
FUMEUR	11	2
ALTERCATIONS ENTRE CLIENTS	18	20
DIVERS	0	0



# SECURITE, SINISTRES ET VANDALISME

## Le vandalisme

	TOTAL	
	N-1	N
<b>VANDALISME BUS</b>	<b>83</b>	<b>53</b>
JET DE PIERRE	60	39
VITRE CASSEE	2	0
JET DE PIERRE AVEC VITRE CASSEE	18	13
SIEGE VANDALISE	1	0
TAG	1	1
CAMERA OBSTRUEE	0	0
DIVERS	1	0
<b>VANDALISME MOBILIER URBAIN</b>	<b>218</b>	<b>204</b>
VITRE CASSEE	127	46
CADRE HORAIRE	19	8
TAGS	71	150
DIVERS	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>435</b>	<b>358</b>
<b>DEPOT DE PLAINTES</b>	<b>59</b>	<b>17</b>

Le détail mensuel des données se trouvent en annexe 9

### Commentaires

Le vandalisme sur le **mobilier urbain** coûte à Moventis Pays de Montbéliard **31 397 € H.T** pour l'ensemble de l'année 2020.

La facture pour le vandalisme sur le **matériel roulant** s'élève quant à elle à **29 027 € H.T** pour l'ensemble de l'année 2020 dont **3 877 € H.T** de scellerie.

Soit un total coût de **60 424 € H.T** pour le vandalisme.



## Statistiques annuelles déclaration de sinistres

### Les sinistres sur véhicules lourds

**75** sinistres sont à déplorer pour Moventis Pays de Montbéliard pour l'année 2020.

Les sinistres se décomposent en deux catégories. La première, que l'on appelle communément les «petits accidents» sont majoritairement à la responsabilité des conducteurs de Moventis Pays de Montbéliard : panneau latérale rayé, soufflet d'articulation abîmé.

A contrario, les «interventions lourdes», qui sont la deuxième catégorie de sinistre», la responsabilité incombe à 90% aux tiers : non respect des distances de sécurité, non respect de priorité ...

Chaque dossier de sinistre sur véhicule lourd est pris en charge par le Chef d'Atelier, qui en assure également le suivi.

	2019	2020
Accidents responsable	32	<b>24</b>
Accidents avec tiers	60	<b>40</b>
Dont dommage corporel	19	<b>11</b>

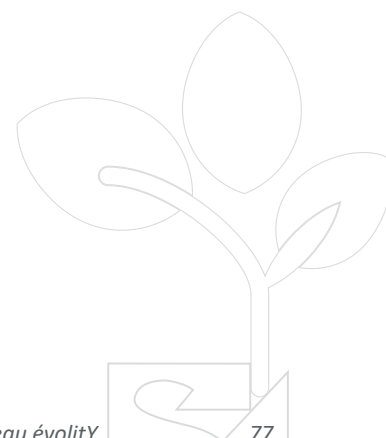
### Les sinistres sur véhicules légers

**0** sinistre n'est déclaré pour l'année 2020.

	2019	2020
Accidents responsable	2	<b>0</b>
Accidents avec tiers	2	<b>0</b>
Dont dommage corporel	0	<b>0</b>

#### Commentaires

Baisse générale des sinistres sur l'ensemble de l'année 2020.



# SECURITE, SINISTRES ET VANDALISME

## Statistiques annuelles de déclaration de sinistres

### La responsabilité des agents de Moventis Pays de Montbéliard

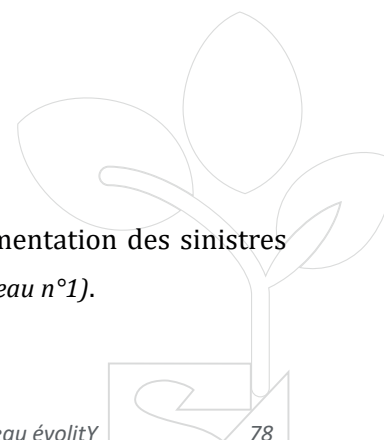
	0%		50%		100%		Total	
	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N
Janvier	5	1	1	1	1	1	7	3
Février	3	0	0	0	7	3	10	3
Mars	2	1	0	0	5	0	7	1
Avril	0	0	0	0	2	0	2	0
Mai	1	1	0	0	3	0	4	1
Juin	4	1	0	0	2	2	6	3
Juillet	1	1	0	1	1	0	2	2
Aout	2	1	0	1	0	2	2	4
Septembre	2	1	0	0	3	3	5	4
Octobre	4	6	0	0	3	3	7	9
Novembre	4	0	0	0	7	4	11	4
Décembre	0	3	0	0	1	2	1	5
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>64</b>	<b>39</b>

	Corporel		Materiel		Corporel + matériel		Total	
	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N
Janvier	1	0	6	3	0	0	7	3
Février	3	1	7	1	0	1	10	3
Mars	3	0	4	1	0	0	7	1
Avril	1	0	1	0	0	0	2	0
Mai	2	0	2	1	0	0	4	1
Juin	2	1	4	2	0	0	6	3
Juillet	0	0	2	2	0	0	2	2
Aout	0	0	2	4	0	0	2	4
Septembre	0	1	5	3	0	0	5	4
Octobre	2	1	5	7	0	1	7	9
Novembre	5	1	5	3	1	0	11	4
Décembre	0	2	1	3	0	0	1	5
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>39</b>

	Fautif		Avec un tiers		Blessés	
	N-1	N	N-1	N	N-1	N
Janvier	2	2	1	3	1	0
Février	5	3	2	2	3	3
Mars	5	0	2	1	3	0
Avril	1	0	1	0	1	0
Mai	3	1	1	1	2	0
Juin	2	1	0	2	2	1
Juillet	1	1	1	2	0	0
Aout	0	3	0	4	0	0
Septembre	3	3	3	3	0	1
Octobre	3	3	1	8	2	2
Novembre	7	4	2	3	5	1
Décembre	1	5	1	3	0	2
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>10</b>

#### Commentaires

Baisse générale des sinistres sur l'ensemble de l'année 2020. Cependant, augmentation des sinistres avec un tiers, sans pour autant augmenter le taux des sinistres responsable (tableau n°1).



The image features three overlapping circles of different colors: a yellow circle on the left, a large orange circle on the right, and a purple circle at the bottom left. A dark brown rectangular box is positioned over the right side of the purple circle and the bottom edge of the orange circle, containing white text.

**Gestion des véhicules  
et autres équipements**

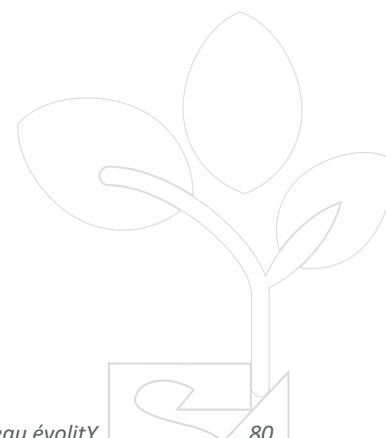
## Le parc

Au 31 Décembre 2020, pour Moventis Pays de Montbéliard, la taille du parc est de **97** véhicules. Il se décompose comme suit :

- ▲ **3** TPMR
- ▲ **4** SAD
- ▲ **25** Standards dont 20 Standards URBANWAY
- ▲ **41** Articulés dont 25 CREALIS
- ▲ **2** Articulés et **1** véhicules standard appartiennent à Moventis
- ▲ **22** véhicules légers dont 16 utilisés pour les relèves conducteurs

Les **4** sociétés sous-traitantes opérant pour le réseau évolitY mettent à disposition quant à elle :

- ▲ Société « autocars MARON » - **21** véhicules
  - ◆ Lignes régulières : 4 standards (+2 réserves)
  - ◆ Service tad'Y : 3 véhicules légers (*identique à ceux de Pays de Montbéliard Agglomération*)
  - ◆ Services à vocation principal scolaire et RPI : 10 cars
  - ◆ flexY : 2 standards
- ▲ Société « Cars Mouchet » - **29** véhicules
  - ◆ Lignes régulières : 3 standards + 2 cars (+2 réserves)
  - ◆ Services à vocation principale scolaire et RPI : 20 cars
  - ◆ flexY : 2 standards
- ▲ Société « ADJ » - **19** véhicules
  - ◆ Lignes régulières : 1 standard + 1 Micro bus (2 réserves)
  - ◆ Services à vocation principale scolaire et RPI : 15 standards
- ▲ Société « génération DOILLON - Doux Voyages » - **11** véhicules
  - ◆ Lignes régulières : 4 cars (+2 réserves)
  - ◆ Services à vocation principale scolaires et RPI : 5 cars





## Les véhicules nécessaires à l'exploitation du réseau

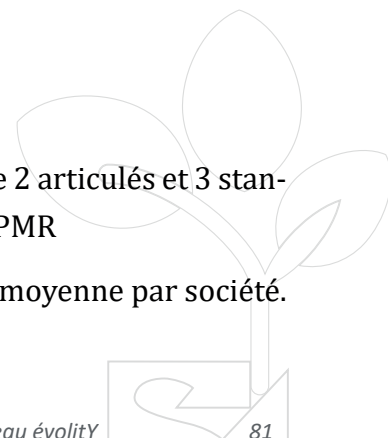
Au total, se sont **70+ RPI A AJOUTER** bus, cars et microbus utilisés au quotidien pour l'exploitation du réseau évolitY :

- ▲ Lignes THNS 1 / THNS 2 / THNS 3: Bus CREALIS gaz - 24 bus
- ▲ Ligne THNS 4 : Bus SETRA - 3 bus
- ▲ Ligne A : Articulés GO - 5 bus
- ▲ Ligne B : Standard GO - 3 bus
- ▲ Ligne C : Heuliez GX 337 GO - 3 bus
- ▲ Ligne D : Standard GO - 3 bus
- ▲ Ligne E : Standard URBANWAY E6 - 4 bus
- ▲ Ligne Ed : Standard - 1 car
- ▲ Ligne F : Standard - SOLARIS E6 - 3 bus
- ▲ Ligne G : Standard SETRA - 1 bus
- ▲ Ligne H : Standard SETRA - 1 bus
- ▲ Ligne N : Microbus Mercedes - 1
- ▲ Ligne X : Standard - 1 car
- ▲ Ligne Z : 1 bus
- ▲ Ligne Technoland : 1 car
- ▲ Lignes à vocation principale scolaire : 50

- ▲ TPMR : Citroën - 2 véhicules
- ▲ tad'Y : Citroën JUMPY - 3 véhicules
- ▲ flexY :
  - ◆ Foot - Standard - 4 bus
  - ◆ Axone - Standard - 2 bus
  - ◆ Loisirs - Standard - 2 bus
  - ◆ Moloco - Standard - 2 bus

En période normale, Moventis Pays de Montbéliard s'assure une réserve de 2 articulés et 3 standards, 1 Citroën Jumpy pour la réserve TAD et 1 Mercedes pour réserve TPMR

Les sociétés soutraitantes possèdent quand à elle 3 à 4 cars de réserve en moyenne par société.



## La maintenance des véhicules lourds

### Les bus

#### **IVECO - Créalis**

Carburant : Gaz Naturel Véhicule

Les véhicules GNV ont une maintenance kilométrique avec un pas de 30 000 kilomètres, soit deux vidanges par an. Lors de ces vidanges différents éléments sont remplacés (filtres, bobines, bougies...). Le service atelier de Moventis Pays de Montbéliard, par précaution, effectue une opération complémentaire de manière systématique : le réglage des culbuteurs. Ce réglage a des conséquences sur le comportement du véhicule. En effet, un excès de jeu entraîne des «claquements» dans le moteur, alors qu'au contraire, un excès de serrage peut entraîner des dégâts importants, comme griller les soupapes moteurs.

#### **IVECO - Urbanway & HEULIEZ - GX 437**

Carburant : Gasoil

Les standards, comme les articulés Euro 6 GO ont une maintenance kilométrique avec un pas initial de 60 000 kilomètres. Le terrain spécifique du territoire (paysage escarpé), la longueur du réseau et les conditions climatiques ont imposés aux équipes de Moventis Pays de Montbéliard d'abaisser le pas de maintenance à 45 000 kilomètres par mesure de sécurité matériel. En effet, afin d'éviter une usure prématurée, la réduction du pas de maintenance permet aux véhicules de Pays de Montbéliard Agglomération de ne pas circuler avec une huile dégradée qui risquerait de détériorer les moteurs.

Concernant la maintenance, ces véhicules ont un entretien traditionnel avec, entre autre, le remplacement de l'ensemble de la filtration.

#### **HEULIEZ - GX 337**

Carburant : Gasoil

Les standards Euro 6 moteur TECTOR ont également une maintenance kilométrique avec un pas initial de 60 000 kilomètres. Ce pas a été ajusté par les équipes de Moventis Pays de Montbéliard à 35 000 kilomètres par mesure de sécurité matériel. En effet, afin d'éviter une usure prématurée, la réduction du pas de maintenance permet aux véhicules de Pays de Montbéliard Agglomération de ne pas circuler avec une huile dégradée qui risquerait de détériorer les moteurs.

## La maintenance des véhicules lourds

### **HEULIEZ - GX 427 & MERCEDES BENZ - Citaro & IRISBUS**

Carburant : Gasoil

Les articulés Euro 4/5 GO, ont une maintenance kilométrique avec un pas initial à 60 000 kilomètres. Ce pas a été ajusté par les équipes de Moventis Pays de Montbéliard à 35 000 kilomètres par mesure de sécurité matériel.

Concernant la maintenance, ces véhicules ont un entretien traditionnel avec, entre autre, le remplacement de l'ensemble de la filtration.

**Que ce soit pour les entretiens, ou les réparations sur véhicules, toutes les pièces utilisées par Moventis Pays de Montbéliard sont des achats issus des concessionnaires. Par cette action, le délégataire de Pays de Montbéliard Agglomération s'offre la garantie et la sécurité en cas de pannes prématurées ou inexplicables sur son matériel roulant.**

L'ensemble des achats concernant l'entretien des véhicules roulants pour le parc de Moventis Pays de Montbéliard s'élève à **682 844 € H.T** hors main d'oeuvre pour l'année 2020.

L'augmentation de la fréquence de la maintenance que s'impose Moventis Pays de Montbéliard et assumé par Moventis est la raison de ce montant qui dépasse de **342 613 € H.T** le coût total prévu au contrat initial.

### **SOLARIS - Urbino**

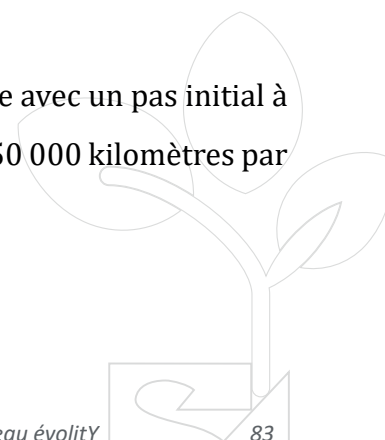
Carburant : Gasoil

Les standards Solaris Urbino ont une maintenance kilométrique avec un pas initial à 40 000 kilomètres. Ce pas a été ajusté par les équipes des Cars Mouchet à 35 000 kilomètres par mesure de sécurité matériel.

### **SETRA - S145NF & MERCEDES - Inturo**

Carburant : Gasoil

Les standards SETRA et Mercres Inturo ont une maintenance kilométrique avec un pas initial à 60 000 kilomètres. Ce pas a été ajusté par les équipes des Cars Mouchet à 50 000 kilomètres par mesure de sécurité matériel.



## La maintenance des véhicules lourds

### Les cars

#### **IVECO - Magelys & IVECO - Crossway**

Carburant : Gasoil

Les cars IVECO ont une maintenance kilométrique avec un pas initial à 60 000 kilomètres. Ce pas a été ajusté par les équipes des Cars Mouchet à 50 000 kilomètres par mesure de sécurité matériel.

#### **TEMSA - Box & TEMSA - LD SB**

Carburant : Gasoil

Les cars TEMSA ont une maintenance kilométrique avec un pas initial à 60 000 kilomètres. Ce pas a été ajusté par les équipes des Cars Mouchet à 50 000 kilomètres par mesure de sécurité matériel.

#### **MERCEDES - Inturo**

Carburant : Gasoil

Les cars MERCEDES ont une maintenance kilométrique avec un pas initial à 60 000 kilomètres. Ce pas a été ajusté par les équipes des Cars Mouchet à 50 000 kilomètres par mesure de sécurité matériel.

### LES MICROBUS

#### **RENAULT - Trafic**

Carburant : Gasoil

Les Renault Trafic ont une maintenance kilométrique avec un pas initial à 60 000 kilomètres. Ce pas a été ajusté par les équipes des Cars Mouchet à 50 000 kilomètres par mesure de sécurité matériel.



## La maintenance des véhicules lourds

### Les contrôles techniques

Les véhicules de transport de voyageurs, autobus et autocars doivent être contrôlés tous les 6 mois. Le contrôle technique vérifie le bon état de marche et l'état satisfaisant d'entretien.

Les véhicules sont préparés environ 2 semaines à l'avance par les équipes de l'atelier afin que ledit contrôle soit validé en effet, le contrôle technique véhicules lourds, comme pour les véhicules légers, est fait sans démontage. L'état de propreté doit être suffisant pour permettre un examen visuel et auditif.

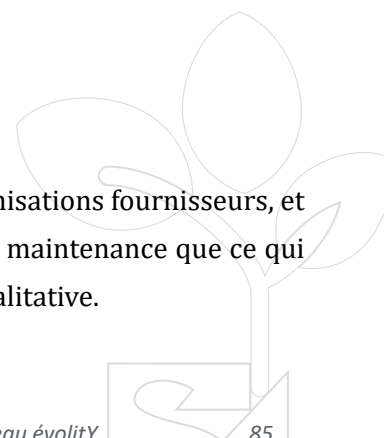
Tout comme les véhicules légers, les véhicules lourds bénéficient d'un privilège sur les contrôles techniques. En effet, lors de la première année de mise en circulation, il n'est pas obligatoire d'effectuer le contrôle.

Le contrôle porte sur plus de 200 points concernant la présence, l'état, le fonctionnement, la fixation des organes mécaniques et des équipements : freinage, direction, visibilité, éclairage, signalisation, liaison au sol, châssis...

En 2020 : **53** bus sont passés au Contrôle Technique pour Moventis Pays de Montbéliard.

### Commentaires

Avec une stratégie de maintenance préventive anticipée par rapport aux préconisations fournisseurs, et validées par ces derniers, Moventis Pays de Montbéliard effectue donc plus de maintenance que ce qui étaient prévus initialement mais se félicite, aujourd'hui, d'une maintenance qualitative.



# L'entretien des véhicules par série

## IVECO - Urbanway

BUS	1501	1502	1503	1504	1505	1506	1507	1508	1509	1510
Vidange moteur	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Vidange BV	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Vidange pont	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Moteur neuf	V	X	V	V	X	V	X	X	X	V
Moteur reprise GA IVECO	X	X	X	X	V	X	V	X	X	X

BUS	1511	1512	1513	1514	1515	1516	1517	1518	1519	1520
Vidange moteur	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Vidange BV	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Vidange pont	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Moteur neuf	V	V	V	X	X	V	V	V	X	V
Moteur reprise GA IVECO	X	X	X	V	V	X	X	X	V	X

Vidange moteur URBANWAY	
Préco Constructeur	60 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	40 000KM

Vidange BV URBANWAY	
Préco Constructeur	120 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	120 000KM

Vidange pont URBANWAY	
Préco Constructeur	180 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	180 000KM

Kit vidange moteur C9 URBANWAY	Qté
Filtre à huile moteur	1
Huile moteur PETRONAS 5W30	36
Filtre à GO	1
Pré filtre à GO	1
Filtre Blow-by	1
Filtre Dessiccateur	1
Filtre épurateur cyclonique	1
Filtre Adblue	1
Filtres à air	2
Filtre à pollen	1
Filtre huile de DA	1
Filtre huile hydrostatique	1

Kit réfection Cursor 9	Qté
Alternateur 240 A	2
Alternateur 90 A	1
Silentblocs moteur	4
Turbo	1
Kit courroies & galets	1
Flexible refroidissement Adblue	1
Membranes BV	4
Filtration Huile, GO, DA etc...	1

Kit vidange BV ZF ECOLIFE 6AP	Qté
Filtre BV	1
Huile BV	34

## Commentaires

Encore de nombreux moteurs d'Urbanway changés en cette année 2020. Moventis Pays de Montbéliard estime qu'avant la fin de la DSP, à la marge de 2 ou 3 moteurs, le délégataire aura rénové l'intégralité de la flotte Urbanway délaissée niveau maintenance par l'ancien délégataire.

# GESTION DES VEHICULES ET AUTRES EQUIPEMENTS

## L'entretien des véhicules par série

### IVECO - Créalis

BUS	2901	2902	2903	2904	2905	2906	2907	2908	2909	2910
Vidange moteur	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V

BUS	2911	2912	2913	2914	2915	2916	2917	2918	2919	2920
Vidange moteur	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V

BUS	2921	2922	2923	2924	2925
Vidange moteur	V	V	V	V	V

Vidange moteur URBANWAY	
Préco Constructeur	30 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	25 000KM

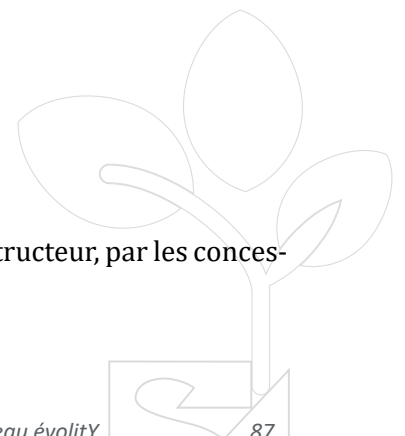
Vidange BV URBANWAY	
Préco Constructeur	120 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	120 000KM

Vidange pont URBANWAY	
Préco Constructeur	180 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	180 000KM

Kit vidange moteur C8 CREALIS	Qté
Filtre à huile	1
Huile moteur PETRONAS 10W40	36
Filtre gaz régulateur	1
Filtre métal gaz régulateur	1
Filtre Blow By	1
Sonde Lambda	2
Bobines allumage	6
Bougies allumage	6
Filtres à air	2
Filtre à pollen	1
Filtre huile de DA	1
Filtre huile hydrostatique	1

### Commentaires

En 2020 **23** IVECO - Créalis sont pris en charge, dans le cadre de la garantie constructeur, par les concessions spécialisée pour des problèmes mécaniques anticipés.



# L'entretien des véhicules par série

## HEULIEZ- Euro 6

BUS	1601	1602	1603	1980
Vidange moteur	V	V	V	V
Vidange BV	V	V	V	V
Vidange pont	X	X	X	X

Vidange moteur URBANWAY	
Préco Constructeur	40 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	35 000KM

Vidange BV URBANWAY	
Préco Constructeur	120 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	120 000KM

Vidange pont URBANWAY	
Préco Constructeur	180 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	180 000KM

Kit vidange HEULIEZ Tector	Qté
Filtre à huile	1
Huile moteur	26
Filtre à GO	2
Pré filtre GO	1
Filtre Adblue	1
Filtres à air	2
Filtre huile hydrostatique	1
Filtre déssiccateur	1
Filtre de DA	1
Filtre Blowby	1

Kit vidange BV ZF ECOLIFE 6AP	Qté
Filtre BV	1
Huile BV	24

## HEULIEZ- Euro 4 et 5

BUS	1419	1931	1932	1933	1934	1935	1936	1937
Vidange moteur	V	V	V	V	V	V	V	V
Vidange BV	X	V	X	X	X	V	V	X
Vidange pont	X	V	X	X	X	X	X	X

Vidange moteur URBANWAY	
Préco Constructeur	40 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	39 500KM

Vidange BV URBANWAY	
Préco Constructeur	120 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	120 000KM

Vidange pont URBANWAY	
Préco Constructeur	180 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	180 000KM

Kit vidange HEULIEZ Tector	Qté
Filtre à huile	1
Huile moteur	26
Filtre à GO	2
Pré filtre GO	1
Filtre Adblue	1
Filtres à air	2
Filtre huile hydrostatique	1
Filtre déssiccateur	1
Filtre de DA	1
Filtre Blowby	1

Kit vidange BV ZF HP504	Qté
Filtre BV	1
Huile BV	20

### Commentaires

Maintenance des Heuliez Euros 4, 5 et 6 en adéquation avec les attentes fournisseurs.





# GESTION DES VEHICULES ET AUTRES EQUIPEMENTS

## L'entretien des véhicules par série

### Irisbus

BUS	1451	1924	1926	1968	1970	1971	1972
Vidange moteur	V	V	V	V	V	V	V
Vidange BV	X	X	X	X	V	X	X
Vidange pont	X	X	X	X	V	X	X

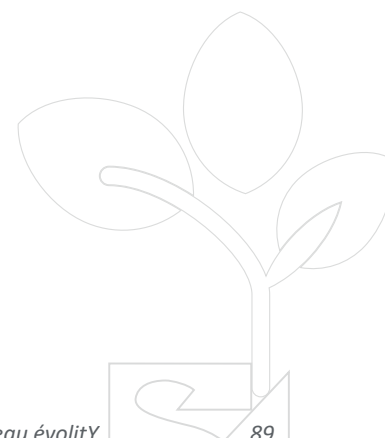
Vidange moteur URBANWAY	
Préco Constructeur	40 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	39 500KM

Vidange BV URBANWAY	
Préco Constructeur	120 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	120 000KM

Vidange pont URBANWAY	
Préco Constructeur	180 000KM
Interval appliqué chez MARFINA	180 000KM

Kit vidange HEULIEZ Tector	Qté
Filtre à huile	1
Huile moteur	26
Filtre à GO	2
Pré filtre GO	1
Filtre Adblue	1
Filtres à air	2
Filtre huile hydrostatique	1
Filtre déssicateur	1
Filtre de DA	1
Filtre Blowby	1

Kit vidange BV ZF HP504	Qté
Filtre BV	1
Huile BV	20



## Les sorties de Parc

### Véhicules Légers

**2** voitures de relève sont sorties du parc véhicules légers au cours de l'année 2020. Deux Citroën Berlingo (9048 et 9049) qui ont été remplacés par 2 véhicules électrique de la marque Peugeot.

### Poids Lourds

**1** camion de dépannage Renault R 360 (9061) a été repris par le concessionnaire BOURLIER. Puis Pays de Montbéliard Agglomération a investi dans un nouveau camion toujours de la marque Renault modèle T 460.

### Bus

**18** articulés appartenant à Pays de Montbéliard Agglomération sont vendus en 2020, puisque remplacés par les IVECO - Créalis.

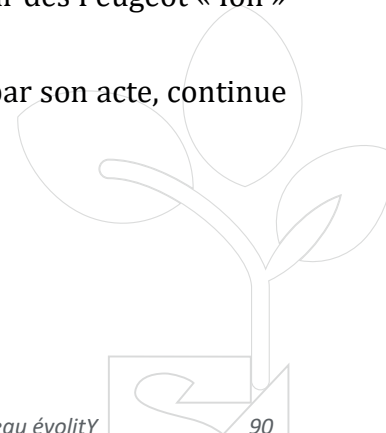
16 d'entre eux, des Heuliez GX 327, ont été vendus en début d'année et les nouveaux propriétaires sont venus les récupérer au printemps. Les 2 autres articulés sont encore, à fin 2020, sur le parc, les propriétaires n'étant pas venus les récupérer.

## Les entrées de Parc

### Véhicules Légers

**6** voitures 100 % électrique pris en charge par Moventis, représentées par des Peugeot « Ion » et Citroën « C0 » viennent agrémenter le parc de véhicule légers.

Moventis continue donc son soutien aux acteurs économiques locaux et par son acte, continue son engagement sur la protection de l'environnement.



# GESTION DES VEHICULES ET AUTRES EQUIPEMENTS

## La gestion du Patrimoine

### Les investissements de Pays de Montbéliard Agglomération

Chaque année, Moventis Pays de Montbéliard fait une demande d'investissement auprès de Pays de Montbéliard Agglomération, pour l'année suivante.

En 2019, pour l'année 2020, **27** demandes ont été formulées par le délégataire et priorisées.

ATELIER		
Mise en place d'une protection "MECANIQUE" autour de la fosse de visite	Sécurisation de la fosse de visite, s'affranchir du risque de chute lorsque celle-ci est ouverte	Fait
Refection du pont colonne 2 futs	Fiabilisation et sécurisation- HS au 18/06/2018	En cours
Refection du pont colonne 3 futs	Fiabilisation et sécurisation - câbles HS	En cours
Déplacement de la sation de carburant	Amélioration et Optimisation des flux de circulation	Non
Remise en état de la cabine de peinture	Système extraction, éclairage, traitement peinture des parois	En cours
Remise en état du système de vidéosurveillance du site	Sécurisation et surveillance du site	En cours
Remplacement du chariot élévateur frontale	Chariot vétuste, fuites sur le système hydraulique	Non
Traitement de l'ancienne station gaz	Finir la démolition et libérer de l'espace	En cours
Véhicules de dépannage TRACTEUR ROUTIER	La dépanneuse ne passera plus le contrôle technique à cause de son état au niveau carrosserie	Fait
Régloscope	(appareil pour réglé les phares)	Fait
Booster Batteries 12/24 V	Améliorer la maniabilité du dispositif	Fait
BATIMENTS		
Rénovation des blocs sanitaires bâtiment administratif		Non
Rénovation grande salle de réunion	Traitement de l'insonorisation, remplacement revêtement sol, éclairage, etc...	En cours
Rénovation sols étage Administratif	Remplacement des moquettes + Sols dégradés	Fait
Rénovation de l'enrobé bitume du parking	Traitement des nombreux trous de la chaussée; car Détérioration et usure prématuré des éléments de suspension et direction	En cours
Marquage au sol de l'ensemble du site	Marquage illisible ou disparu .	En cours
Portail d'accès au site	Remise en état / remise en service HS depuis plusieurs mois	Fait
Peinture bâtiments	Rénovation des revêtements de façades et mise en valeur du dépôt aux couleurs du nouveau réseau " Evolity"	Non
Isolation de la partie du bâtiment qui abrite le circuit d'alimentation en eau de la MÀL		Partiel
Rénovation des bureaux ateliers et pose d'un climatiseur	Peinture murale, insonorisation des parois, revêtement sol	Non
Ligne de vie atelier	Sécuriser les interventions en toiture	Fait
Réseau informatique Secouru ( Onduleur)	continuité de Service, Sécurité et fiabilité	Fait
Système de détection et d'extinction incendie dans les salles informatiques ( 3 salles)		Non
Couverture Zone de traitement des déchets		Non
Installation de pare vent entrée portes atelier	Les nouveaux véhicules sont plus long d'environ 40 cm,	Fait
Remise en état plafond bureau methodes	Le plafond tombe en morceau ...	Non
Réfection éclairage couloir étage vers salle Responsable informatique		Non

### Commentaires

Le tableau présenté est l'ensemble des demandes faites par Moventis. En cela, les investissements non-faits par l'Autorité Organisatrice peuvent être par choix puisqu'estimées secondaires ou non-urgents.

Le régloscope (matériel de réglage des phares) ainsi que son booster batteries ont été financés par Moventis puisqu'impossible de prise en charge par Pays de Montbéliard Agglomération pour l'année 2020.

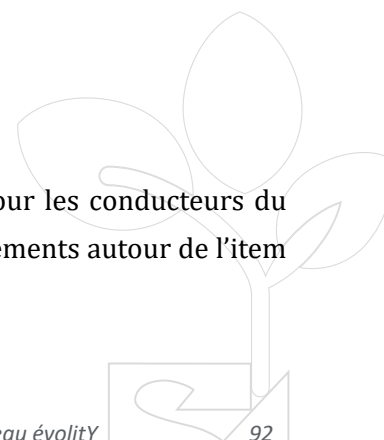
# La gestion du patrimoine

## Les investissements de Moventis Pays de Montbéliard

<b>Mobilier</b>	
<b>Petit matériel de bureau</b>	
Plastifieuses accueil	150,19 €
Meuble rangement pour agence commerciale	165,00 €
Disque dure Externe	79,99 €
Ordinateur Portable	199,94 €
Credence dossier suspendu	499,00 €
Classeur monobloc	413,00 €
<b>Sous-total petit matériel de bureau 1 507,12 €</b>	
<b>Sécurité sur le site</b>	
Epandeur sable	121,68 €
Conteneurs à déchets normés	458,40 €
Armoire à clefs	73,90 €
<b>Sous-total sécurité sur le site 653,98 €</b>	
<b>Aménagements Qualité de Vie au Travail</b>	
<b>Extérieur</b>	
Cendriers colonne en tôle	229,00 €
Cendrier mural anti-feu - x4	119,60 €
Table extérieur - Repos conducteurs	689,00 €
<b>Salle de repos conducteurs</b>	
Télévision	304,71 €
Cloisons droite de séparation d'espace	594,43 €
Fauteuils et tables	137,92 €
Poubelle - x2	62,96 €
Armoire basse bruneau à rideau	1 323,00 €
Salon	3 084,35 €
Table basse ronde	130,58 €
<b>Réfectoire conducteurs</b>	
Poubelle	45,00 €
Micro onde - x2	129,96 €
Tables - x3	774,47 €
Chaises - x12	854,68 €
<b>Sous-total Qualité de Vie au Travail 8 479,66 €</b>	
<b>Total achats Mobilier</b>	<b>10 640,76</b>

### Commentaires

Suite aux travaux de réfection faits par Pays de Montbéliard Agglomération pour les conducteurs du réseau évolitY, Moventis a investi la somme de **8 500€ H.T** pour les aménagements autour de l'item de la Qualité de Vie au Travail.



# GESTION DES VEHICULES ET AUTRES EQUIPEMENTS

## La gestion du patrimoine

Travaux	
<b>Terminus</b>	
Terminus Dambenois réparation cloison pose carrelage	425,00 €
Alimentation électrique provisoire terminus Horbourg	2 820,00 €
<b>Sous-total Terminus</b>	<b>3 245,00 €</b>
<b>Qualité de vie au travail</b>	
Installation électrique et réseau pour TV salle de pose conducteurs	216,00 €
Pose de colonne au mur Agence Montbéliard	108,00 €
Peinture bureau	1 048,80 €
Mise en peinture meuble fixe dans bureau comptable	324,00 €
Réfection bureau resp. xxploit suite à travaux PMA	1 022,00 €
Embellissement atelier	3 220,00 €
<b>Sous-total Qualité de Vie au Travail</b>	<b>5 938,80 €</b>
<b>Réfection électrique</b>	
Remplacement éclairage tube cabine de peinture	5 352,00 €
Eclairage local archive	1 687,10 €
Alimentation pont élévateur (atelier)	1 685,30 €
Prise de courant pour local ménage et convecteur	1 686,10 €
Prise et câble régulation pour travaux	1 681,10 €
Eclairage régulation	1 672,10 €
Eclairage réserve Atelier	1 661,10 €
Remplacement éclairage petite cabine peinture	1 662,10 €
Remplacement de l'éclairage latéral de l'atelier Mécanique	5 880,00 €
Remplacement éclairage extérieur parking	924,00 €
Prise 220 v et informatique pour visiophone du portail	1 044,00 €
Travaux électrique dans la fosse Atelier	570,00 €
Travaux électrique Atelier	1 176,00 €
<b>Sous-total Réfection électrique</b>	<b>26 680,90 €</b>
<b>Outillage atelier</b>	
Divers	32 032,00 €
Quicaillerie	24 368,00 €
	<b>56 400,00 €</b>
<b>Autre</b>	
Réparation chauffe eau local femme de ménage	218,40 €
<b>Sous-total Autre</b>	<b>218,40 €</b>
<b>Total achats Travaux</b>	<b>92 483,10</b>

### Commentaires

Moventis a investi pour l'année 2020 **92 483€ H.T** pour divers travaux et achat d'outillage pour l'atelier.

Entre les achats et les travaux Moventis Pays de Montbéliard a investi près de **14 500 € H.T** pour l'amélioration de la qualité de vie au travail.

Pour l'ensemble de l'exercice 2020, l'investissement de Moventis est donc de **103 070 € H.T**. En comparaison, fin 2019, l'investissement était de 61 366 € H.T. Le délégataire a donc triplé ses investissements, pour le bien être des collaborateurs et leurs bonnes conditions d'exercice.



**Organisation et  
Gestion d'entreprise**

## L'organisation et la gestion

### Coordination des sous-traitants

Dans son rôle de coordinateur, Moventis Pays de Montbéliard organise et coordonne l'ensemble des services réalisés en propre par les transporteurs sous-traitants sur le territoire de l'agglomération.

Moventis Pays de Montbéliard procède aux études relatives à l'organisation et au développement des transports publics à l'intérieur du PTU.

Dans sa mission de coordination, Moventis Pays de Montbéliard veille au respect du cahier des charges et assure le contrôle des titres de transport sur l'ensemble du réseau : ainsi, le délégataire de Pays de Montbéliard Agglomération effectue régulièrement des contrôles de charges et vérifie que les moyens mis en oeuvre sont bien en adéquation avec les effectifs relevés.

Cette vigilance, permet au délégataire d'ajuster et d'optimiser le niveau de l'offre dans le cadre du développement du réseau et de s'assurer de la qualité du service offert. Cet item s'est révélé particulièrement important avec la pandémie de la Covid-19 puisque de nombreux déménagements ont eu lieu entre le premier confinement et la rentrée scolaire 2020.

### Gestion des recettes

#### Les différents circuits des recettes

##### **Le siège**

Perception des recettes conducteurs receveurs par 2 automates d'encaissement (DAC), en libre-service du lundi au dimanche dont la seule limitation d'horaire est celle liée à l'exploitation du réseau.

##### **La boutique évolitY du centre-ville**

Ouverte du lundi au vendredi : 08h30 - 12h / 14h - 18h et le samedi : 8h30 - 12h.

Située à l'intérieur de la gare, la boutique permet d'acheter tous les titres de transport utilisables au sein du Pays de Montbéliard Agglomération ou dans l'aire Urbaine. Le règlement est possible en espèce, en chèque, en carte bancaire ou par bon de commande pour la délivrance des titres spécifiques (réduits) accordés aux associations d'aide aux personnes dans le besoin.



### L'organisation et la gestion

#### **La boutique évolitY d'Audincourt**

Ouverte du mardi au vendredi : 08h30 - 12h / 14h - 18h et le samedi : 8h30 - 12h.

Située rue Duvernoy (à proximité de l'arrêt Briand ou Place du marché) la boutique a les mêmes fonctionnalités que l'agence du centre ville.

#### **Les dépositaires**

Répartis principalement sur les 29 communes historiques de l'agglomération du Pays de Montbéliard, en fin d'année 2019, 17 dépositaires délivrent les titres « tout public » et assurent ainsi un maillage du territoire.

#### **Le versement des recettes**

##### **Le versement des recettes espèces**

Il est effectué régulièrement et à la demande, par une société de transport de fonds. Les chèques, quant à eux, sont remis en banque par ces agents du service.

##### **Les recettes des boutiques**

Elles sont collectées dans un coffre tirelire et prélevées régulièrement par une société de transport de fond.

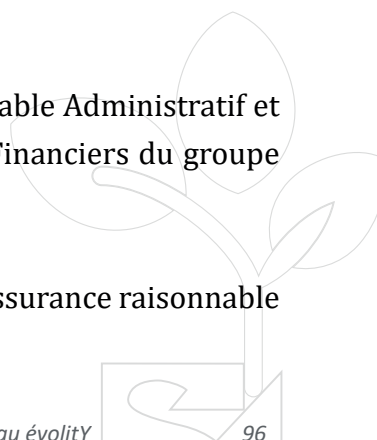
#### **Organisation du contrôle**

Il y a deux types de contrôle au sein de Moventis Pays de Montbéliard. Des contrôles internes, puis externes.

##### **Les contrôles internes**

Le contrôle interne est un processus intégré mis en œuvre par la Responsable Administratif et Financier de Moventis Pays de Montbéliard ainsi que par les Directeurs Financiers du groupe Moventia.

Ces contrôles internes, sont destinés à traiter les risques et à fournir une assurance raisonnable





## L'organisation et la gestion

quant à la réalisation, dans le cadre de la mission de l'organisation, des objectifs généraux suivants : exécution d'opérations économiques efficaces et efficaces, respecter les obligations de rendre compte, confirmer notre conformité aux lois et réglementations en vigueur et enfin, protéger Moventis Pays de Montbéliard contre les pertes, les mauvais usages et les dommages.

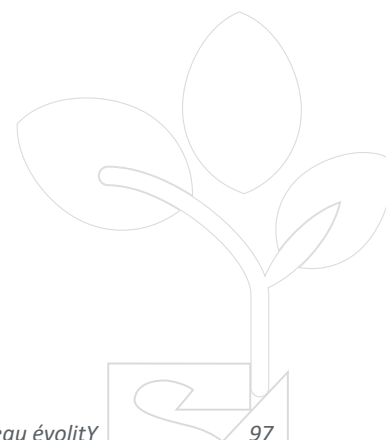
Pour s'assurer d'un tel succès, l'ensemble de la structure est contrôlée aléatoirement par sondage et de manière mensuelle. Dans la mesure où le contrôle interne est une procédure mise en place par la direction ces derniers permettent à notre structure de prévenir la corruption interne, et est perçu comme outil contre la corruption.

### Les contrôles externes

Le premier contrôle externe est effectué par l'expert-comptable. Pour Moventis Pays de Montbéliard, il s'agit de s'assurer que son entreprise est fidèle et conforme de son activité à travers sa comptabilité. Cet audit sur l'authenticité des comptes est effectué en Juin pour l'année N, puis en Janvier N+1 pour clôturer les comptes de N-1.

En second lieu, l'ensemble des comptes de l'entreprise sont vérifiés et certifié par le Commissaire aux comptes. Au-delà de veiller à la conformité et régularité des comptes comptables par rapport au plan comptable général, il s'assure du respect des procédures comptables en place.

Cette année 2020 est particulière puisqu'à la date du 31 Mai 2021, la clôture des comptes n'est pas réalisée suite à l'audit de mi-DSP et une négociation non arrêtée entre Moventis et Pays de Montbéliard Agglomération.





**La gestion du  
personnel**

# GESTION DU PERSONNEL

## Les mouvements du personnel

	Cadres		Agents de maîtrise		Employés		Ouvriers roulant		Ouvriers non roulant	
	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours
CDI <i>dont femme</i>						2	12	17	6	2
CDD <i>dont femme</i>					5	3	8	4	4	
Contrat professionnalisation <i>dont femme</i>							1	1		1
Contrat d'apprentissage <i>dont femme</i>										2
<b>Total</b>					5	5	21	22	10	5

	Cadres		Agents de maîtrise		Employés		Ouvriers roulant		Ouvriers non roulant	
	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours
Retraite <i>dont femme</i>			1			1	4	3	1	1
Démission <i>dont femme</i>							5	1	2	
Licenciement <i>dont femme</i>			2			1	2	2		
Fin CDD <i>dont femme</i>			1		4	3	11	4	4	
Rupture à l'initiative de l'employeur <i>dont femme</i>					2	3	1	2		
Rupture à l'initiative de l'employeur <i>dont femme</i>					1		2	4	2	1
Rupture à l'initiative du salarié <i>dont femme</i>					1		1	3		1
Rupture conventionnelle <i>dont femme</i>							2	2		1
<b>Total</b>			3		5	5	26	17	9	3

## La répartition des effectifs

### Par service

	Hommes		Femmes		Total	
	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours
Direction	1	1	-	-	1	1
Maintenance	20	21	-	1	20	22
Encadrement Exploitation-Informatique	15	14	1	1	16	15
Conduite	103	105	38	40	141	145
Marketing	3	4	10	10	13	14
Administratif / Comptabilité / R.H	-	-	8	8	8	8
Informatique	-	1	-	-	-	1

# GESTION DU PERSONNEL

## La répartition des effectifs

### Par catégorie

	Hommes		Femmes		Total	
	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours
Cadres et Agents de Maîtrise	19	19	10	10	29	29
Employés	-	-	9	10	9	10
Ouvriers	122	126	38	40	160	166

## Les ratios interne

### Age moyen par CSP-Entreprise

	Cadres		Agents Maîtrises		Employés		Ouvriers		Entreprise	
	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours
Hommes	-	-	43.56 ans	45.13 ans	-	-	45.65 ans	46.51 ans	44.60 ans	45.82 ans
Femmes	45.5 ans	46.98 ans	45.25 ans	46.69 ans	47 ans	42.37 ans	47.76 ans	49.25 ans	46.37 ans	46.32 ans
<b>Total</b>	<b>45.5 ans</b>	<b>46.98 ans</b>	<b>44.40 ans</b>	<b>45.91 ans</b>	<b>47 ans</b>	<b>42.37 ans</b>	<b>46.70 ans</b>	<b>47.88 ans</b>	<b>45.48 ans</b>	<b>46.07 ans</b>

### Age moyen par service

	Administratif Comptabilité et RH		Encadrement Exploitation		Maintenance		Marketing		Conducteur- Receveur	
	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours
Hommes	-	-	46 ans	47.43 ans	44.1 ans	40.72 ans	48.33 ans	49.98 ans	45.47 ans	46.59 ans
Femmes	50 ans	51.14 ans	53 ans	54.17 ans	-	43.84 ans	42.6 ans	38.41 ans	47.76 ans	49.25 ans
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>51.14 ans</b>	<b>-</b>	<b>50.80 ans</b>	<b>44.1 ans</b>	<b>42.28 ans</b>	<b>-</b>	<b>44.19 ans</b>	<b>-</b>	<b>47.92 ans</b>

### Ancienneté moyenne par CSP-Entreprise

	Cadres		Agents de maîtrise		Employés		Ouvriers		Entreprise	
	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours
Hommes	-	-	15.9 ans	17.31 ans	-	-	11.9 ans	11.51 ans	13.9 ans	14.41 ans
Femmes	1.7 ans	2.83 ans	14.4 ans	15.51 ans	13.2 ans	9.06 ans	11.6 ans	11.57 ans	10.2 ans	9.74 ans
<b>Total</b>	<b>1.7 ans</b>	<b>2.83 ans</b>	<b>15.15 ans</b>	<b>16.41 ans</b>	<b>13.2 ans</b>	<b>9.06 ans</b>	<b>11.75 ans</b>	<b>11.54 ans</b>	<b>12.05 ans</b>	<b>12.08 ans</b>

### Ancienneté moyenne par service

	Administratif Comptabilité et RH		Encadrement Exploitation		Maintenance		Marketing		Conducteur- Receveur	
	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours
Hommes	-	-	18.04 ans	20.35 ans	13.7 ans	11.77 ans	24.4 ans	20.45 ans	10.8 ans	10.69 ans
Femmes	14.7 ans	15.89 ans	5.8 ans	6.64 ans	-	0.53 ans	11.4 ans	8.60 ans	11.6 ans	11.57 ans
<b>Total</b>	<b>14.7 ans</b>	<b>15.89 ans</b>	<b>11.92 ans</b>	<b>13.41 ans</b>	<b>13.7 ans</b>	<b>6.15 ans</b>	<b>17.9 ans</b>	<b>14.52 ans</b>	<b>11.2 ans</b>	<b>11.13 ans</b>

## L'absentéisme

	Heures d'absence maladie		Heures d'absence AT/MP		Heures d'absence maladie non payée		Heures maternité		Heures paternité	
	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours
Maintenance	3 430.1	2 707.26	375.44	1 922.04	1 590.68	679.28			54.34	
Encadrement Exploitation	474.24	745.56			4.94	6.84			108.68	
Conduite	15 276.38	24 453.04	6 990.1	3 310.56	5 389.54	9 260.94	968.24	2 510.28	256.88	376.20
Marketing	1 091.74	2 932.44	9.88	89.60	1 67.96	1 365.00				
Administratif / Comptabilité / R.H	4.94	277.70			19.76	11.97				
<b>Total</b>	<b>20 277.4</b>	<b>31 116.00</b>	<b>7 375.42</b>	<b>5 322.20</b>	<b>7 172.88</b>	<b>11 324.03</b>	<b>968.24</b>	<b>2 510.28</b>	<b>419.9</b>	<b>376.20</b>

## Les salariés en situation de handicap

Nombre de bénéficiaires devant être employés		Nombre de bénéficiaires		Nombre d'unités manquantes avant minorations		Nombre d'unités manquantes après minorations		Contribution	
N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours	N-1	N en cours
11	12	11.69	16.42	0	0	0	0	0	0

## L'égalité hommes-femmes

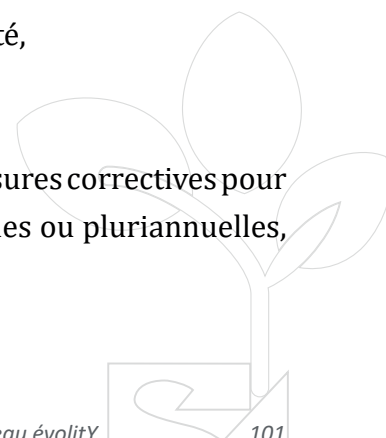
Chaque année avant le 1er mars, les entreprises d'au moins 50 salariés doivent calculer et publier sur leur site internet leur Index de l'égalité femmes-hommes.

Elles doivent également le communiquer, avec le détail des différents indicateurs, à leur Comité social et économique (CSE) ainsi qu'à l'inspection du travail (Direccte).

L'Index, sur 100 points, se calcule à partir de 4 indicateurs puisque Moventis Pays de Montbéliard compte moins de 250 salariés :

- + L'écart de rémunération femmes-hommes,
- + L'écart de répartition des augmentations individuelles,
- + Le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité,
- + La parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

En cas d'Index inférieur à 75 points, l'entreprise doit mettre en place des mesures correctives pour atteindre au moins 75 points dans un délai de 3 ans. Ces mesures annuelles ou pluriannuelles,



### L'égalité hommes-femmes

doivent être définies dans le cadre de la négociation obligatoire sur l'égalité professionnelle, ou, à défaut d'accord, par décision unilatérale de l'employeur et après consultation du CSE.

Moventis Pays de Montbéliard enregistre un bon score de **85/100** pour l'exercice de l'année 2020.

### Les formations

#### FCO

Obligatoire tous les 5 ans, la FCO s'organise sur une semaine. La formation mêle théorie, pratique, elle permet ainsi au conducteur, à partir d'un bilan de ses connaissances et compétences :

- + De se perfectionner à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité,
- + D'actualiser ses connaissances en matière de réglementation du transport ainsi que de santé, sécurité routière, sécurité environnementale, service et logistique,
- + D'améliorer ses pratiques dans ces domaines de compétences.

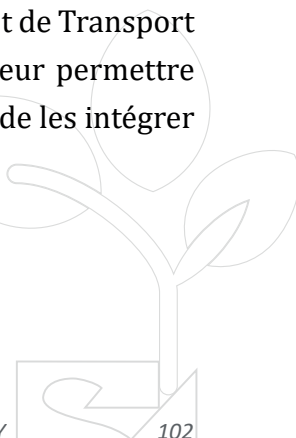
A la fin de la semaine, une validation des acquis est faite afin d'obtenir le renouvellement du droit à la conduite.

Moventis Pays de Montbéliard s'accocie aux entreprises locales EISEN et AFTRAL pour ces sessions de formation.

#### TP CTCR

Titre professionnel de Conducteur de transport en commun sur route (CTCR).

Moventis pays de Montbéliard, entreprise citoyenne, souhaite intégrer des talents de divers horizons pour assurer au départ les missions de Conducteur Service à la Demande et de Transport de Personnes à Mobilité Réduite, de les faire grandir dans leur mission pour leur permettre d'obtenir ensuite le Titre Professionnel Conducteur de Transport, dans l'objectif de les intégrer définitivement dans l'entreprise sur des missions de Conducteur- Releveur.



## Les formations

### Encadrer une équipe pour la première fois.

Au cours de l'année 2020, Moventis Pays de Montbéliard intègre 2 nouveaux chefs d'équipes à l'atelier, un nouveau responsable à l'exploitation ainsi qu'un nouveau manager au service marketing. Afin que les conditions de prises de poste se déroulent au mieux, l'ensemble des nouveaux promus est parti en formation «encadrer une équipe pour la première fois». Le 2ème module, plus perfectionnant, sera proposé aux collaborateurs en 2021.

### Etudes des circuits gaz GNC

Formation spécifique pour les membres de l'atelier puisqu'attirait à la maintenance des IVECO-Créalis, les objectifs de la formation sont de connaître les consignes de sécurité à appliquer pour travailler sur les circuits haute pression et basse pression et de connaître le circuit de carburant et le fonctionnement spécifique du moteur.

### Permis EC

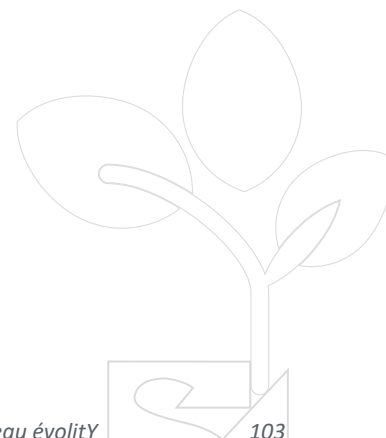
Permis ouvert au détenteur du permis C, le permis EC, ou super-lourd, permet d'atteler à un camion une remorque dont le PTAC excède 750 kg.

Formation spécifique aux collaborateurs de l'atelier qui ont utilisé du camion de dépannage.

### Membres du CSE

Les membres du CSE élus en 2019 doivent obligatoirement disposer d'une formation à la prise des sièges. Moventis Pays de Montbéliard accompagne les élus en les formant sur les principaux items du CSE :

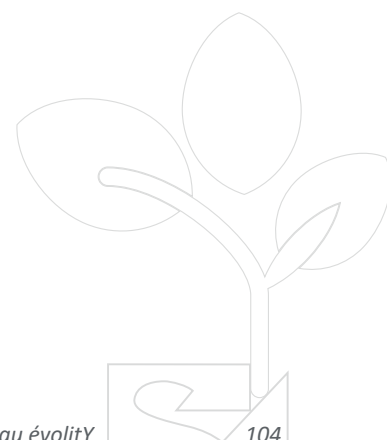
- + Rôle et fonctionnement
- + Formation SSCT
- + Formation référent harcèlement sexuel et agissements sexistes



## GESTION DU PERSONNEL

### Les formations

<b>Intitulé de Formation</b>	<b>Nombre d'heures</b>	<b>Nombre de personnes formées</b>
FCO	1400	40
<i>dont femme</i>	<i>385</i>	<i>11</i>
Formation des membres du CSE	231	11
<i>dont femme</i>	<i>105</i>	<i>5</i>
Encadrer une équipe pour la première fois	42	3
<i>dont femme</i>		
Etude des circuits gaz GNC	84	4
<i>dont femme</i>		
Permis EC	142	2
<i>dont femme</i>		
TP CTCR	868	2
<i>dont femme</i>		
<b>Total heures de formation</b>	<b>2767</b>	<b>62</b>
<i>dont femme</i>	<i>490</i>	<i>16</i>







**Les éléments  
financiers**

## LES ELEMENTS FINANCIERS

Ci-dessous le compte de résultats pour l'année 2020. L'ensemble du bilan se trouve en annexe 14.

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
<b>PRODUITS</b>						
Ventes de marchandises						
Production vendue	18 717 672	100,00	20 083 170	100,00	-1 365 498	-6,80
Production stockée						
Subventions d'exploitation	2 000	0,01	1 000		1 000	100,00
Autres produits	334 169	1,79	386 133	1,92	-51 964	-13,46
<b>Total</b>	<b>19 053 841</b>	<b>101,80</b>	<b>20 470 303</b>	<b>101,93</b>	<b>-1 416 462</b>	<b>-6,92</b>
<b>CONSOMMATION M/SES &amp; MAT</b>						
Achats de marchandises						
Variation de stock (m/ses)						
Achats de m.p & aut.approv.	1 654 485	8,84	1 873 980	9,33	-219 496	-11,71
Variation de stock (m.p.)	-130 696	-0,70	11 482	0,06	-142 178	NS
Autres achats & charges externes	7 026 537	37,54	8 045 621	40,06	-1 019 083	-12,67
<b>Total</b>	<b>8 550 326</b>	<b>45,68</b>	<b>9 931 083</b>	<b>49,45</b>	<b>-1 380 757</b>	<b>-13,90</b>
<b>MARGE SUR M/SES &amp; MAT</b>	<b>10 503 516</b>	<b>56,12</b>	<b>10 539 220</b>	<b>52,48</b>	<b>-35 704</b>	<b>-0,34</b>
<b>CHARGES</b>						
Impôts, taxes et vers. assim.	868 003	4,64	838 086	4,17	29 916	3,57
Salaires et Traitements	5 826 141	31,13	6 261 208	31,18	-435 067	-6,95
Charges sociales	2 381 435	12,72	2 513 415	12,52	-131 981	-5,25
Amortissements et provisions	121 492	0,65	75 276	0,37	46 216	61,39
Autres charges	319 397	1,71	306 065	1,52	13 333	4,36
<b>Total</b>	<b>9 516 468</b>	<b>50,84</b>	<b>9 994 051</b>	<b>49,76</b>	<b>-477 583</b>	<b>-4,78</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>987 048</b>	<b>5,27</b>	<b>545 169</b>	<b>2,71</b>	<b>441 879</b>	<b>81,05</b>
Produits financiers						
Charges financières	399				399	
<b>Résultat financier</b>	<b>-399</b>				<b>-399</b>	
Opérations en commun						
<b>RESULTAT COURANT</b>	<b>986 649</b>	<b>5,27</b>	<b>545 169</b>	<b>2,71</b>	<b>441 480</b>	<b>80,98</b>
Produits exceptionnels	21 626	0,12	25 552	0,13	-3 926	-15,36
Charges exceptionnelles	148 530	0,79	19 746	0,10	128 784	652,20
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>-126 903</b>	<b>-0,68</b>	<b>5 806</b>	<b>0,03</b>	<b>-132 709</b>	<b>NS</b>
Participation des salariés	288 842	1,54	130 124	0,65	158 718	121,97
Impôts sur les bénéfices	212 967	1,14	158 404	0,79	54 563	34,45
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>357 936</b>	<b>1,91</b>	<b>262 447</b>	<b>1,31</b>	<b>95 489</b>	<b>36,38</b>



**Annexes**

# Annexe 1 - Avenant au contrat DSP

20 / 20 7 / 0 1



Avenant n°7

## Contrat relatif à l'exploitation du réseau de transport public de PMA DSP Mobilité

Entre les soussignés

Pays de Montbéliard Agglomération  
8 avenue des Alliés  
BP98407  
25200 MONTBELIARD Cedex

Représentée par son Président dûment habilité à la signature des présents par délibération du Conseil communautaire en date du 1<sup>er</sup> juin 2017,

Ci-après désigné « le Délégant »

d'une part

Et

La société MARFINA Pays de Montbéliard, société par actions simplifiées (SAS) à associé unique au capital de 150 000 €  
Siège social – rue de la Charmotte – 25420 VOUJEAUCOURT  
Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Belfort, sous le n°830 336 558

Représentée par son Directeur Général Délégué, M. Grégory Gérald CARMONA, en qualité de représentant légal,

Ci-après désigné « le Délégataire »

d'autre part

\*Copie certifiée conforme à l'original délivrée en unique exemplaire pour être remise à l'établissement de crédit en cas de cession ou de nantissement de créance consenti conformément à la loi n°81-1 du 2 janvier 1981 modifiée facilitant le crédit aux entreprises\*

LE PRESIDENT  
23 DEC. 2020



Pour le Président et par délégation,  
Le vice-président

Marie-Aimé GIRARDOT

## Annexe 2 - Lignes du réseau

Transporteur	Lignes régulières	Fonctionnement	Type de véhicule
Moventis	Ligne A	L à D	Bus urbain Articulé/Standard
Moventis	Ligne B	L à D	Bus urbain Articulé/Standard
Moventis	Ligne C	L à D	Bus urbain Articulé/Standard
Moventis	Ligne D	L à D	Bus urbain Standard
Moventis/Maron/Mouchet	Ligne E	L à D	Bus Urbain
Mouchet	Ligne Ed	L à V	Car Classe 2
Moventis	Ligne THNS 1	L à D	Bus urbain Standard
Moventis	Ligne THNS 2	L à S	Bus urbain Standard
Moventis	Ligne THNS 3	L à S	Bus urbain Standard
Maron	Ligne THNS 4	L à D	Bus Urbain/Car Classe 2 LE
Mouchet	Ligne F	LMMJVS / Toute l'année	Bus Urbain
A.D.J.	Ligne G	L à S	Bus Urbain
Maron	Ligne H	L à S	Bus Urbain/Car Classe 2 LE
A.D.J.	Ligne N	L à S	Mercedes Sprinter
Doux-Voyage	Ligne Z	L à V	Bus Urbain / Car Classe 2 LE
Doux-Voyage	Ligne X	L à S	Car Classe 2
Doux-Voyage	Technoland	L à V 07h / 15h30	Car Classe 2
Mouchet	Technoland	LMJV 12h / 16h30	Car Classe 2 LE
Mouchet	Technoland	Me 12h / 16h30	Car Classe 2 LE

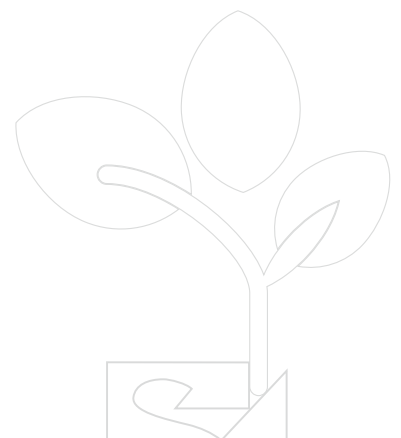
Transporteur	Renforts de Lignes	Fonctionnement	Type de véhicule
Moventis	Hérimoncourt La Bouloie 2 <> Valentigney Les Vernes	L à V	Bus urbain Articulé
Moventis/Mouchet	Audincourt Jean Bauhin <> Audincourt Perlinsky	L à V	Bus urbain Articulé/ Car Classe 2
Moventis	Valentigney Lycée A. Peugeot <> Hérimoncourt La Bouloie 2	L à V	Bus urbain Articulé
Moventis	Valentigney Epinottes <> Valentigney Peugeot	L à V	Bus urbain Articulé
Moventis	Grand-Charmont Les Fougères <> Sochaux Collège J. D'Abbans	L à V	Bus urbain Articulé
Moventis	Sochaux Collège J. D'Abbans <> Grand-Charmont Les Fougères	L à V	Bus urbain Articulé
Moventis	Sochaux Collège J. D'Abbans <> Grand-Charmont Giboulon	L à V	Bus urbain Articulé
Moventis	Vieux-Charmont Sur le Bief <> Sochaux Collège J.D'Abbans	L à V	Bus urbain Articulé
Moventis	Sochaux Collège J.D'Abbans <> Nommay La Savoureuse	L à V	Bus urbain Articulé
Moventis	Dampierre-Les-Bois Pré Sergent <> Etupes Collège P. Langevin	L à V	Bus urbain Articulé
Doux-Voyage	Renforts collège Sochaux	L à V	Car Classe 2
Doux-Voyage	Renforts collège Langevin	L à V	Bus Urbain
Doux-Voyage	Renforts J. Bauhin	L à V	Car Classe 2

Transporteur	Lignes à vocation scolaire	Fonctionnement	Type de véhicule
Doux-Voyage	Ligne 10	L à V	Car Classe 2
Doux-Voyage	Ligne 20	L à V	Car Classe 2
Doux-Voyage	Ligne 30	L à V	Car Classe 2
Mouchet	RPI Beutal	LMJV	Car Classe 2
Mouchet	RPI La Raydans	LMJV	Car Classe 2
Doux-Voyage	RPI Allenjoie	LMJV	Car Classe 2
ADJ	RPI Dannemarie	LMJV	Car Classe 2
ADJ	RPI Abbevillers	LMJV	Car Classe 2
ADJ	RPI Bondeval	LMJV	Car Classe 2
ADJ	RPI Ecurcey	LMJV	Car Classe 2
ADJ	RPI Pierrefontaine les Blamont	LMJV	Car Classe 2
Maron	RPI Villars sous Ecot	LMJV	Car Classe 2
Maron	RPI Mauchamps	LMJV	Car Classe 2
Maron	RPI Goux les Dambelin	LMJV	Car Classe 2
Mouchet	RPI Allondans	LMJV (matin)	Car Classe 2/Car Classe 2 LE
		LMJV (midi)	Car Classe 2/Car Classe 2 LE
		LMJV (16h15)	Car Classe 2/Car Classe 2 LE
Mouchet	RPI issans	LMJV	Car Classe 2/Car Classe 2 LE
Mouchet	RPI semondans	LMJV	Car Classe 2/Car Classe 2 LE
ADJ	Cantine Vandoncourt	LMJV	Car Classe 2

Transporteur	Lignes à vocation scolaire	Fonctionnement	Type de véhicule
Mouchet	Ligne 110 collège	LMMJV	Car Classe 2/Car Classe 2 LE
Mouchet	Ligne 110 lycée	LMMJV	Car Classe 2/Car Classe 2 LE
Mouchet	Ligne 120 collège	LMMJV	Car Classe 2
Mouchet	Ligne 120 lycée	LMMJV	Car Classe 2
Maron	Ligne 140 écoles	LMJV	Car Classe 2
Maron	Ligne 140 collèges	LMMJV	Car Classe 2
Maron	Ligne 140 lycée	LMMJV	Car Classe 2
ADJ	Ligne 160 Lycée	LMMJV	Car Classe 2
ADJ	Ligne 160 Collège	LMMJV	Car Classe 2
ADJ	Ligne 150 collège	LMMJV	Car Classe 2
ADJ	Ligne 150 lycée	LMMJV	Car Classe 2
Maron	Spécial Mandeure - SEGPA Voujeaucourt	LMMJV	Microbus



Transporteur	Lignes à vocation scolaire	Fonctionnement	Type de véhicule
Mouchet	Ligne 110 collège	LMMJV	Car Classe 2/Car Classe 2 LE
Mouchet	Ligne 110 lycée	LMMJV	Car Classe 2/Car Classe 2 LE
Mouchet	Ligne 120 collège	LMMJV	Car Classe 2
Mouchet	Ligne 120 lycée	LMMJV	Car Classe 2
Maron	Ligne 140 écoles	LMJV	Car Classe 2
Maron	Ligne 140 collèges	LMMJV	Car Classe 2
Maron	Ligne 140 lycée	LMMJV	Car Classe 2
ADJ	Ligne 160 Lycée	LMMJV	Car Classe 2
ADJ	Ligne 160 Collège	LMMJV	Car Classe 2
ADJ	Ligne 150 collège	LMMJV	Car Classe 2
ADJ	Ligne 150 lycée	LMMJV	Car Classe 2
Maron	Spécial Mandeuire - SEGPA Voujeaucourt	LMMJV	Microbus

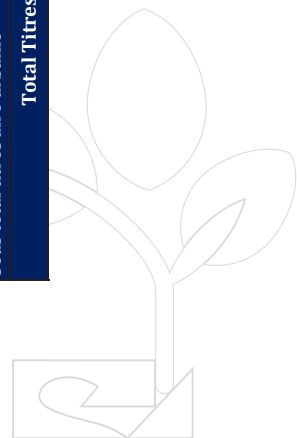


## Annexe 3 - Les voyages comptables

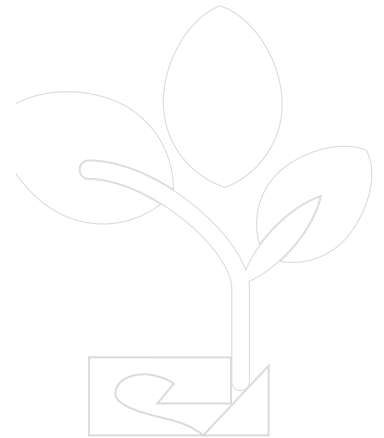
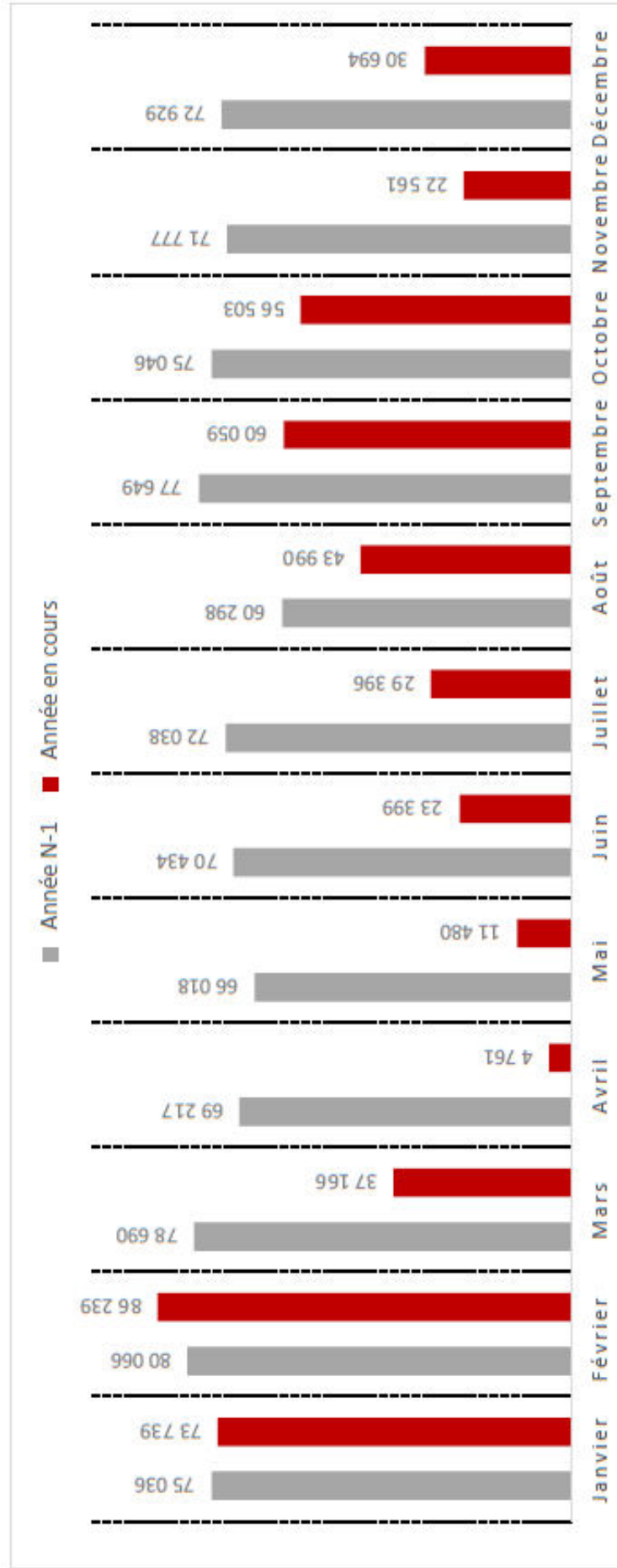
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Dec.	CUMUL
Pass 1 voyage	76 977	81 382	36 635	741	8 880	18 126	25 427	41 010	60 514	56 707	17 587	26 051	450 037
Pass Journée	1 016	975	339	74	405	847	1 041	673	417	240	310	1 466	7 803
Pass 10 voyages Fréquence	0	23 671	12 787	2 355	15 765	25 335	23 930	23 152	22 986	32 745	25 441	25 051	233 218
Abonnement Fréquence mensuel	0	26 146	28 182	11 478	13 013	22 049	20 940	21 530	26 271	27 704	24 176	26 214	247 703
Abonnement Fréquence annuel	21 747	3 977	3 936	3 776	3 611	3 700	3 700	4 094	4 235	4 244	3 848	4 172	65 040
Abonnement FACILITER JOB	29 914	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 404	31 318
<b>Sous total titres Tout Public</b>	<b>134 062</b>	<b>136 151</b>	<b>81 879</b>	<b>18 424</b>	<b>41 674</b>	<b>70 057</b>	<b>75 038</b>	<b>90 459</b>	<b>114 423</b>	<b>121 640</b>	<b>71 362</b>	<b>84 358</b>	<b>1 039 527</b>
Abonnement annuel scolaire	274 245	257 523	273 710	262 180	229 345	257 185	253 725	242 735	258 182	260 466	230 597	251 185	3 051 078
Abonnement jeune mensuel	36 027	31 168	33 754	8 197	2 963	9 990	11 229	8 715	36 473	33 894	25 247	21 656	259 313
Abonnement annuel 18 / -26 ans	21 456	20 237	21 723	20 813	18 462	21 069	21 188	21 723	21 309	22 732	20 284	22 124	253 120
Abonnement scolaires PMA annuel	136 880	102 660	35 090	0	37 098	58 223	21 054	0	118 052	75 408	129 640	95 452	809 557
Abonnement scolaires SMTc + CG annuel	2 600	1 950	650	0	180	1 517	390	0	2 156	1 296	2 160	1 596	14 495
<b>Sous total titres scolaires</b>	<b>471 208</b>	<b>413 538</b>	<b>364 927</b>	<b>291 190</b>	<b>288 048</b>	<b>347 984</b>	<b>307 586</b>	<b>273 173</b>	<b>436 172</b>	<b>393 796</b>	<b>407 928</b>	<b>392 013</b>	<b>4 387 563</b>
Pass 10 voyages sénior	7 233	6 620	3 034	742	3 257	4 673	5 298	4 555	7 222	6 124	4 508	5 829	59 095
Abonnement sénior mensuel	33 771	33 069	31 803	6 569	12 127	21 898	23 380	22 364	27 055	27 624	20 183	20 782	280 625
<b>Sous total titres Seniors</b>	<b>41 004</b>	<b>39 689</b>	<b>34 837</b>	<b>7 311</b>	<b>15 384</b>	<b>26 571</b>	<b>28 678</b>	<b>26 919</b>	<b>34 277</b>	<b>33 748</b>	<b>24 691</b>	<b>26 611</b>	<b>339 720</b>
Abonnement social mensuel	24 564	27 956	30 264	6 793	18 344	18 971	17 200	12 375	23 512	22 741	16 193	32 887	251 800
Pass social 10 voyages	1 121	944	499	128	1 180	1 121	1 192	897	1 298	1 487	1 074	1 569	12 510
Abonnement Accès annuel	7 514	6 927	7 782	7 808	6 954	7 503	7 808	7 713	7 787	7 949	7 464	7 962	91 171
<b>Sous total titres Réduits</b>	<b>33 199</b>	<b>35 827</b>	<b>38 545</b>	<b>14 729</b>	<b>26 478</b>	<b>27 595</b>	<b>26 200</b>	<b>20 985</b>	<b>32 597</b>	<b>32 177</b>	<b>24 731</b>	<b>42 418</b>	<b>355 481</b>
Dépôtaires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personnel	5 147	5 372	5 748	5 379	4 729	5 315	5 615	5 895	6 346	6 806	6 128	6 617	69 097
Stagiaires	73	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	174
<b>Total Billetterie</b>	<b>684 693</b>	<b>630 678</b>	<b>525 936</b>	<b>337 033</b>	<b>376 313</b>	<b>477 522</b>	<b>443 117</b>	<b>417 431</b>	<b>623 815</b>	<b>588 167</b>	<b>534 840</b>	<b>552 017</b>	<b>6 191 562</b>
Spéciaux Occasionnels	0	308	45	40	0	0	0	0	204	0	0	0	597
<b>Total spéciaux</b>	<b>0</b>	<b>308</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>204</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>597</b>
<b>Total Voyages évolutiv</b>	<b>684 693</b>	<b>630 986</b>	<b>525 981</b>	<b>337 073</b>	<b>376 313</b>	<b>477 522</b>	<b>443 117</b>	<b>417 431</b>	<b>624 019</b>	<b>588 167</b>	<b>534 840</b>	<b>552 017</b>	<b>6 192 159</b>
Abonnement Campus mensuel	232	364	541	0	0	0	0	0	0	0	357	0	1 494
Abonnement Pass'OK hebdo**	0	3 912	0	0	0	3 276	0	0	0	0	204	3 900	11 292
Abonnement Pass'OK Mensuel**	0	58 926	0	0	0	972	0	0	0	0	0	55 467	115 365
Pass'OK journée sncf	148	56	0	0	0	8	0	12	32	44	44	530	874
Pass'OK journée Opptymo - évolutiv	52	24	0	0	0	0	16	12	20	24	12	12	172
Pass 1 voyage évolutiv - Opptymo	20	17	1	2	9	9	12	14	20	9	7	17	137
<b>Sous total titres aire urbaine</b>	<b>452</b>	<b>63 299</b>	<b>542</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4 265</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>77</b>	<b>624</b>	<b>59 926</b>	<b>129 334</b>
<b>Total Voyages</b>	<b>685 145</b>	<b>694 285</b>	<b>526 523</b>	<b>337 075</b>	<b>376 322</b>	<b>481 787</b>	<b>443 145</b>	<b>417 469</b>	<b>624 091</b>	<b>588 244</b>	<b>535 464</b>	<b>611 943</b>	<b>6 321 493</b>

## Annexe 4 - Les ventes mensuelles

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	CUMUL
Pass 1 voyage	65 235	68 968	31 047	628	7 525	15 361	21 548	34 754	51 283	48 057	14 904	22 077	381 387
Pass Journée	246	236	82	18	98	205	252	163	101	58	75	355	1 889
Pass 10 voyages Fréquence	1 843	2 006	999	184	1 336	2 147	2 028	1 962	1 948	2 775	2 156	2 123	21 507
Abonnement Fréquence mensuel	375	395	238	96	249	255	245	318	398	328	319	268	3 484
Abonnement Fréquence annuel	4	5	3	1	3	1	2	14	5	2	3	6	49
Abonnement FACILITER JOB	0	307	75	0	0	37	0	13	0	79	0	27	538
<b>Sous total titres Tout Public</b>	<b>67 703</b>	<b>71 917</b>	<b>32 444</b>	<b>927</b>	<b>9 211</b>	<b>18 006</b>	<b>24 075</b>	<b>37 224</b>	<b>53 735</b>	<b>51 299</b>	<b>17 457</b>	<b>24 856</b>	<b>408 854</b>
Abonnement annuel scolaire	66	74	40	4	30	235	349	1 677	1 013	139	60	66	3 753
Abonnement jeune mensuel	603	481	386	73	97	126	174	307	588	415	393	330	3 973
Abonnement annuel 18 / - 26 ans	13	9	5	0	2	11	11	128	120	15	8	5	327
Abonnement scolaires PMA annuel													
Abonnement scolaires SMT+ CG annuel													
<b>Sous total titres scolaires</b>	<b>682</b>	<b>564</b>	<b>431</b>	<b>77</b>	<b>129</b>	<b>372</b>	<b>534</b>	<b>2 112</b>	<b>1 721</b>	<b>569</b>	<b>3 647</b>	<b>3 751</b>	<b>14 589</b>
Pass 10 voyages sénior	613	561	237	58	276	396	449	386	612	519	382	494	4 983
Abonnement sénior mensuel	484	427	174	88	250	232	288	385	392	291	256	302	3 569
<b>Sous total titres Seniors</b>	<b>1 097</b>	<b>988</b>	<b>411</b>	<b>146</b>	<b>526</b>	<b>628</b>	<b>737</b>	<b>771</b>	<b>1 004</b>	<b>810</b>	<b>638</b>	<b>796</b>	<b>8 552</b>
Abonnement Social mensuel	543	557	318	89	408	463	416	264	530	456	295	542	4 881
Pass Social 10 voyages	95	80	39	10	100	95	101	76	110	126	91	133	1 056
Abonnement Accès annuel	50	16	8	1	3	4	12	7	7	23	321	132	584
<b>Sous total titres Réduits</b>	<b>688</b>	<b>653</b>	<b>365</b>	<b>100</b>	<b>511</b>	<b>562</b>	<b>529</b>	<b>347</b>	<b>647</b>	<b>605</b>	<b>707</b>	<b>807</b>	<b>6 521</b>
Dépôtaires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personnel	77	86	86	84	83	83	84	92	95	100	100	99	1 069
Stagiaires	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total titre vendus évolity</b>	<b>70 248</b>	<b>74 208</b>	<b>33 737</b>	<b>1 334</b>	<b>10 460</b>	<b>19 651</b>	<b>25 959</b>	<b>40 546</b>	<b>57 202</b>	<b>53 383</b>	<b>22 549</b>	<b>30 309</b>	<b>439 586</b>
Abonnement Campus mensuel	7	4	4	0	0	0	0	2	10	5	3	0	35
Abonnement Pass'OK hebdo	0	81	0	0	0	66	0	0	24	0	0	78	249
Abonnement Pass'OK Mensuel	0	271	0	0	0	242	0	0	61	0	0	256	830
Pass'OK Journée sncf	37	14	0	0	0	2	0	3	8	11	0	34	109
Pass'OK Journée Optymo - évolity	13	6	0	1	0	2	3	3	5	6	3	3	45
Pass 1 voyage évolity - Optymo	17	14	1	2	8	14	10	12	17	8	6	14	123
<b>Sous total titres aire urbaine</b>	<b>74</b>	<b>390</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>326</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>125</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>385</b>	<b>1 391</b>
<b>Total Titres vendus</b>	<b>70 322</b>	<b>74 598</b>	<b>33 742</b>	<b>1 337</b>	<b>10 468</b>	<b>19 977</b>	<b>25 972</b>	<b>40 566</b>	<b>57 327</b>	<b>53 413</b>	<b>22 561</b>	<b>30 694</b>	<b>440 977</b>







# Annexe 5 - Les recettes mensuelles

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	CUMUL
Pass 1 voyage	59 304,55 €	62 698,18 €	28 224,55 €	570,91 €	6 840,91 €	13 964,55 €	19 589,09 €	31 594,55 €	46 620,91 €	43 688,18 €	13 549,09 €	20 070,00 €	346 715,47 €
Pass Journée	849,82 €	815,27 €	283,27 €	62,18 €	338,55 €	708,18 €	870,55 €	563,09 €	348,91 €	200,36 €	259,09 €	894,18 €	6 193,45 €
Pass 10 voyages Fréquence	14 744,00 €	16 048,00 €	7 992,00 €	1 472,00 €	10 688,00 €	17 176,00 €	16 224,00 €	15 696,00 €	15 584,00 €	15 612,18 €	17 248,00 €	16 984,00 €	165 468,18 €
Abonnement Fréquence mensuel	12 272,73 €	12 927,27 €	7 789,09 €	3 141,82 €	8 149,09 €	8 345,45 €	8 018,18 €	10 407,27 €	13 025,45 €	10 734,55 €	10 347,27 €	8 770,91 €	113 929,08 €
Abonnement Fréquence annuel	1 290,91 €	1 613,64 €	968,18 €	322,73 €	968,18 €	322,73 €	645,45 €	4 518,18 €	1 613,64 €	645,45 €	968,18 €	1 936,36 €	15 813,63 €
Abonnement FACILITER JOB	- €	5 241,60 €	1 206,55 €	- €	- €	522,33 €	- €	256,58 €	- €	1 289,02 €	- €	354,33 €	- €
<b>Sous total titres Tout Public</b>	<b>88 462,00 €</b>	<b>99 343,96 €</b>	<b>46 463,64 €</b>	<b>5 569,64 €</b>	<b>26 984,73 €</b>	<b>41 039,24 €</b>	<b>45 347,27 €</b>	<b>63 035,67 €</b>	<b>77 192,91 €</b>	<b>72 169,75 €</b>	<b>42 371,64 €</b>	<b>49 009,78 €</b>	<b>656 990,23 €</b>
Abonnement annuel scolaire	5 580,00 €	6 256,36 €	3 381,82 €	338,18 €	2 536,36 €	19 868,18 €	29 506,36 €	14 178,73 €	85 644,55 €	11 751,82 €	5 072,73 €	5 580,00 €	317 299,09 €
Abonnement jeune mensuel	9 867,27 €	7 870,91 €	6 316,36 €	1 194,55 €	1 587,27 €	2 061,82 €	2 847,27 €	5 023,64 €	9 613,64 €	6 766,36 €	6 395,45 €	5 400,00 €	64 944,54 €
Abonnement annuel 18 / -26 ans	1 772,73 €	1 227,27 €	681,82 €	- €	272,73 €	1 500,00 €	1 500,00 €	17 454,55 €	16 363,64 €	2 045,45 €	1 090,91 €	1 963,64 €	44 590,92 €
Abonnement scolaires SMTC+ CG annuel	2 363,64 €	1 772,73 €	590,91 €	- €	163,64 €	1 379,09 €	354,55 €	- €	1 960,00 €	1 178,18 €	1 963,64 €	1 450,91 €	13 177,29 €
<b>Sous total titres scolaires</b>	<b>19 583,64 €</b>	<b>17 127,27 €</b>	<b>10 970,91 €</b>	<b>1 532,73 €</b>	<b>4 560,00 €</b>	<b>24 809,09 €</b>	<b>34 208,18 €</b>	<b>16 426,09 €</b>	<b>113 581,82 €</b>	<b>21 741,82 €</b>	<b>14 522,73 €</b>	<b>13 112,73 €</b>	<b>440 011,83 €</b>
Pass 10 voyages sénior	2 786,36 €	2 550,00 €	1 077,27 €	263,64 €	1 254,55 €	1 800,00 €	2 040,91 €	1 754,55 €	2 781,82 €	2 359,09 €	1 736,36 €	2 245,45 €	22 650,00 €
Abonnement sénior mensuel	7 920,00 €	6 987,27 €	2 847,27 €	1 440,00 €	4 090,91 €	3 796,36 €	4 712,73 €	6 300,00 €	6 414,55 €	4 761,82 €	4 183,64 €	4 941,82 €	58 396,37 €
<b>Sous total titres Seniors</b>	<b>10 706,36 €</b>	<b>9 537,27 €</b>	<b>3 924,55 €</b>	<b>1 703,64 €</b>	<b>5 345,45 €</b>	<b>5 596,36 €</b>	<b>6 753,64 €</b>	<b>8 054,55 €</b>	<b>9 196,36 €</b>	<b>7 120,91 €</b>	<b>5 920,00 €</b>	<b>7 187,27 €</b>	<b>81 046,36 €</b>
Abonnement Social mensuel	8 885,45 €	9 114,55 €	5 203,64 €	1 456,36 €	6 676,36 €	7 576,36 €	6 807,27 €	4 320,00 €	8 672,73 €	7 461,82 €	4 827,27 €	8 869,09 €	79 870,90 €
Pass Social 10 voyages	431,82 €	363,64 €	177,27 €	45,45 €	454,55 €	431,82 €	459,09 €	345,45 €	500,00 €	572,73 €	413,64 €	604,55 €	4 800,01 €
Abonnement Accès annuel	681,82 €	218,18 €	109,09 €	13,64 €	40,91 €	54,55 €	163,64 €	95,45 €	95,45 €	313,64 €	4 377,27 €	1 800,00 €	7 963,64 €
<b>Sous total titres Réduits</b>	<b>9 999,09 €</b>	<b>9 696,36 €</b>	<b>5 490,00 €</b>	<b>1 515,45 €</b>	<b>7 171,82 €</b>	<b>8 062,73 €</b>	<b>7 430,00 €</b>	<b>4 760,91 €</b>	<b>9 268,18 €</b>	<b>8 348,18 €</b>	<b>9 618,18 €</b>	<b>11 273,64 €</b>	<b>92 684,54 €</b>
Stagiaires	93,82 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	93,82 €
<b>Total Billetterie</b>	<b>128 844,91 €</b>	<b>135 704,87 €</b>	<b>66 849,09 €</b>	<b>10 321,45 €</b>	<b>44 062,00 €</b>	<b>79 507,42 €</b>	<b>93 739,09 €</b>	<b>240 112,04 €</b>	<b>209 239,27 €</b>	<b>109 380,65 €</b>	<b>72 432,55 €</b>	<b>80 583,42 €</b>	<b>1 270 776,76 €</b>
Spéciaux Occasionnels	- €	- €	334,40 €	192,91 €	192,91 €	- €	- €	- €	502,00 €	- €	- €	- €	1 333,60 €
<b>Total spéciaux</b>	<b>- €</b>	<b>334,40 €</b>	<b>497,20 €</b>	<b>192,91 €</b>	<b>192,91 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>502,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>1 333,60 €</b>
<b>Total Recettes évolüty</b>	<b>128 844,91 €</b>	<b>136 039,27 €</b>	<b>67 346,29 €</b>	<b>10 514,36 €</b>	<b>43 869,09 €</b>	<b>79 507,42 €</b>	<b>93 739,09 €</b>	<b>240 112,04 €</b>	<b>209 741,27 €</b>	<b>109 380,65 €</b>	<b>72 432,55 €</b>	<b>80 583,42 €</b>	<b>1 272 110,36 €</b>
Abonnement Campus mensuel	241,82 €	138,18 €	138,18 €	- €	- €	- €	- €	69,09 €	345,45 €	172,73 €	103,64 €	- €	1 209,09 €
Abonnement Pass'OK hebdo	- €	1 399,09 €	- €	- €	- €	1 140,00 €	- €	- €	414,55 €	- €	- €	1 347,27 €	4 300,91 €
Abonnement Pass'OK Mensuel	285,91 €	108,18 €	- €	- €	- €	11 880,00 €	- €	2 994,55 €	- €	- €	- €	12 567,27 €	40 745,46 €
Pass'OK Journée snrf	531,8 €	24,55 €	- €	- €	- €	15,45 €	- €	23,18 €	61,82 €	85,00 €	- €	262,73 €	842,27 €
Pass'OK Journée Opyrmo - évolüty	332,3 €	27,36 €	1,95 €	4,09 €	15,64 €	8,18 €	12,27 €	20,45 €	20,45 €	24,55 €	12,27 €	27,36 €	184,08 €
Pass 1 voyage évolüty - Opyrmo	- €	- €	- €	- €	- €	- €	19,55 €	23,45 €	33,23 €	15,64 €	11,73 €	27,36 €	240,41 €
Compensation facilitier	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
<b>Sous total titres aire urbaine</b>	<b>614,14 €</b>	<b>15 001,00 €</b>	<b>1 401,14 €</b>	<b>8,00 €</b>	<b>15,64 €</b>	<b>13 071,00 €</b>	<b>31,82 €</b>	<b>128,00 €</b>	<b>3 870,05 €</b>	<b>297,91 €</b>	<b>127,64 €</b>	<b>14 216,91 €</b>	<b>47 522,25 €</b>
<b>Total Recettes</b>	<b>129 459,05 €</b>	<b>151 040,27 €</b>	<b>67 486,43 €</b>	<b>10 522,36 €</b>	<b>43 884,73 €</b>	<b>92 578,42 €</b>	<b>93 770,91 €</b>	<b>240 240,04 €</b>	<b>213 611,32 €</b>	<b>109 678,56 €</b>	<b>72 560,18 €</b>	<b>94 800,33 €</b>	<b>1 319 632,60 €</b>



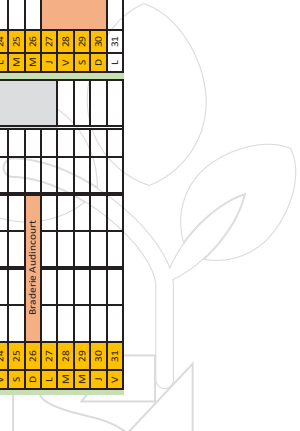
# Annexe 6 - Planning prévisionnel des actions commerciales

**SEMESTRE 1**

Janvier				Février				Mars				Avril				Mai				Juin			
Fidélisation		Conquête		Fidélisation		Conquête		Fidélisation		Conquête		Fidélisation		Conquête		Fidélisation		Conquête		Fidélisation		Conquête	
M 1				S 1				M 1				M 1				M 1				M 1			
M 2	OP Virgin Radio			S 2				M 2				M 2				M 2				M 2			
M 3				S 3				M 3				M 3				M 3				M 3			
M 4				S 4				M 4				M 4				M 4				M 4			
M 5				S 5				M 5				M 5				M 5				M 5			
M 6				S 6				M 6				M 6				M 6				M 6			
M 7				S 7				M 7				M 7				M 7				M 7			
M 8				S 8				M 8				M 8				M 8				M 8			
M 9				S 9				M 9				M 9				M 9				M 9			
M 10				S 10				M 10				M 10				M 10				M 10			
M 11				S 11				M 11				M 11				M 11				M 11			
M 12				S 12				M 12				M 12				M 12				M 12			
M 13				S 13				M 13				M 13				M 13				M 13			
M 14				S 14				M 14				M 14				M 14				M 14			
M 15				S 15				M 15				M 15				M 15				M 15			
M 16				S 16				M 16				M 16				M 16				M 16			
M 17				S 17				M 17				M 17				M 17				M 17			
M 18				S 18				M 18				M 18				M 18				M 18			
M 19				S 19				M 19				M 19				M 19				M 19			
M 20				S 20				M 20				M 20				M 20				M 20			
M 21				S 21				M 21				M 21				M 21				M 21			
M 22				S 22				M 22				M 22				M 22				M 22			
M 23				S 23				M 23				M 23				M 23				M 23			
M 24				S 24				M 24				M 24				M 24				M 24			
M 25				S 25				M 25				M 25				M 25				M 25			
M 26				S 26				M 26				M 26				M 26				M 26			
M 27				S 27				M 27				M 27				M 27				M 27			
M 28				S 28				M 28				M 28				M 28				M 28			
M 29				S 29				M 29				M 29				M 29				M 29			
M 30				S 30				M 30				M 30				M 30				M 30			
M 31				S 31				M 31				M 31				M 31				M 31			

**SEMESTRE 2**

Juillet				Août				Septembre				Octobre				Novembre				Décembre			
Fidélisation		Conquête		Fidélisation		Conquête		Fidélisation		Conquête		Fidélisation		Conquête		Fidélisation		Conquête		Fidélisation		Conquête	
M 1				J 1				M 1				M 1				M 1				M 1			
M 2				J 2				M 2				M 2				M 2				M 2			
M 3				J 3				M 3				M 3				M 3				M 3			
M 4				J 4				M 4				M 4				M 4				M 4			
M 5				J 5				M 5				M 5				M 5				M 5			
M 6				J 6				M 6				M 6				M 6				M 6			
M 7				J 7				M 7				M 7				M 7				M 7			
M 8				J 8				M 8				M 8				M 8				M 8			
M 9				J 9				M 9				M 9				M 9				M 9			
M 10				J 10				M 10				M 10				M 10				M 10			
M 11				J 11				M 11				M 11				M 11				M 11			
M 12				J 12				M 12				M 12				M 12				M 12			
M 13				J 13				M 13				M 13				M 13				M 13			
M 14				J 14				M 14				M 14				M 14				M 14			
M 15				J 15				M 15				M 15				M 15				M 15			
M 16				J 16				M 16				M 16				M 16				M 16			
M 17				J 17				M 17				M 17				M 17				M 17			
M 18				J 18				M 18				M 18				M 18				M 18			
M 19				J 19				M 19				M 19				M 19				M 19			
M 20				J 20				M 20				M 20				M 20				M 20			
M 21				J 21				M 21				M 21				M 21				M 21			
M 22				J 22				M 22				M 22				M 22				M 22			
M 23				J 23				M 23				M 23				M 23				M 23			
M 24				J 24				M 24				M 24				M 24				M 24			
M 25				J 25				M 25				M 25				M 25				M 25			
M 26				J 26				M 26				M 26				M 26				M 26			
M 27				J 27				M 27				M 27				M 27				M 27			
M 28				J 28				M 28				M 28				M 28				M 28			
M 29				J 29				M 29				M 29				M 29				M 29			
M 30				J 30				M 30				M 30				M 30				M 30			
M 31				J 31				M 31				M 31				M 31				M 31			



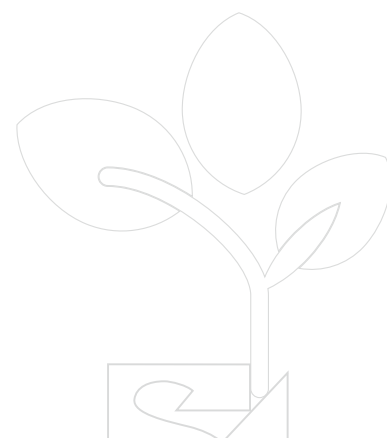
# Annexe 7 - Détail mensuel des réclamations

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>PONCTUALITE</b>	18	24	17	2	1	8	0	3	48	15	12	7
Avance		5	3	1	1				21	7	4	5
Retard	5	17	6			7		3	19	8	5	2
Retard dû à travaux ou accident	2											
Retard dû à panne	2	1										
Correspondances manquées		1	1						5		1	
Itinéraires modifiés	4				1							
Services non réalisés	5		7	1					3		2	
<b>ERREUR CLIENT non comptabilisé</b>	6	5	3					1		4		
<b>COMPORTEMENT CONDUCTEURS</b>	27	31	9	2	3	6	6	3	20	15	8	14
Arrêts non marqués	8	4	1			1			10	1		1
Erreur du conducteur	1	4					1			6		
Sécurité (routière + Sécurité à bord)	7	9	3						3	5	3	
Mauvaise attitude commerciale	11	14	5	2	3	5	5	3	7	3	5	13
<b>ERREUR CLIENT non comptabilisé</b>	5	5	2	2	1	2	2	1	1		1	1
<b>AMENAGEMENT Horaires/Trajets</b>	2	1	21	2		2	3		3	2	70	1
<b>CONFORT / CHARGE</b>	1	3			3				2			
<b>SECURITE / INCIVILITE causées par clients</b>		1										
<b>ACCUEIL agence/dépôt/centrale</b>		1	2	1				1				
<b>TaDy / TTPMR</b>	1											
<b>DIVERS</b>	75	15	18	32	2	1	23	7	29	12	12	8
Autres									1			
Demande de documentation												
Billetique (problèmes et renseignements)	6	5	6	31			15	5	8	1	10	2
Fraude	7	3	5	1	1	1	7	2	12	11	2	6
Information plus site internet	7		6				1		5			
Intempéries, neige	50	2										
Mobilier urbain	3	5	1						3			
Mauvais état des bus/bus inadaptés												
Manque d'info grève	2											
Implantation d'arrêt critiquée par riverains					1							
Moteur au terminus												
Erreur du client ou non comptabilisé	3	4	3	3	7	1	3	1	8	3	2	6
<b>Total Réclamations</b>	138	90	72	44	17	18	37	17	111	51	105	37

## Annexe 8 - Les statistiques contrôles

	Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet	
	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N
Nbres voyageurs contrôlés	22 591	<b>23 035</b>	21 542	<b>21 874</b>	23 115	<b>10 177</b>	19 364	<b>412</b>	20 112	<b>9 373</b>	16 573	<b>13 740</b>	13 933	<b>10 770</b>
Nbres voyageurs transportés	720 734	<b>685 145</b>	597 561	<b>694 285</b>	757 217	<b>341 968</b>	635 006	<b>127 001</b>	675 970	<b>200 000</b>	686 103	<b>481 787</b>	580 186	<b>443 145</b>
Nbre de PVs adressés	407	<b>358</b>	365	<b>447</b>	448	<b>244</b>	336	<b>1</b>	357	<b>347</b>	359	<b>539</b>	256	<b>352</b>
Taux de fraude constaté	1,80%	<b>1,55%</b>	1,69%	<b>2,04%</b>	1,94%	<b>2,40%</b>	1,74%	<b>0,24%</b>	1,78%	<b>3,70%</b>	2,17%	<b>3,92%</b>	1,84%	<b>3,27%</b>
Taux de contrôle	3,13%	<b>3,36%</b>	3,60%	<b>3,15%</b>	3,05%	<b>2,98%</b>	3,05%	<b>0,32%</b>	2,98%	<b>4,69%</b>	2,42%	<b>2,85%</b>	2,40%	<b>2,43%</b>
PV soldés	119	<b>103</b>	182	<b>216</b>	167	<b>112</b>	131	<b>15</b>	155	<b>131</b>	131	<b>220</b>	85	<b>445</b>
Recouvrement	29,24%	<b>28,77%</b>	49,86%	<b>48,32%</b>	37,28%	<b>45,90%</b>	38,99%	<b>1500,00%</b>	43,42%	<b>37,75%</b>	36,49%	<b>40,82%</b>	33,20%	<b>126,42%</b>

	Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre		TOTAL		
	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	Δ N-1
Nbres voyageurs contrôlés	14 567	<b>13 286</b>	23 337	<b>27 586</b>	18 001	<b>26 734</b>	21 535	<b>20 452</b>	16 766	<b>19 157</b>	231 436	<b>196 596</b>	<b>-34 840</b>
Nbres voyageurs transportés	596 277	<b>417 469</b>	684 348	<b>624 091</b>	688 470	<b>588 244</b>	657 405	<b>535 464</b>	708 789	<b>535 464</b>	7 988 066	<b>5 674 063</b>	<b>-2 314 003</b>
Nbre de PVs adressés	323	<b>363</b>	373	<b>576</b>	377	<b>514</b>	351	<b>425</b>	259	<b>490</b>	4 211	<b>4 656</b>	<b>445</b>
Taux de fraude constaté	2,22%	<b>2,73%</b>	1,60%	<b>2,09%</b>	2,09%	<b>1,92%</b>	1,63%	<b>2,08%</b>	1,54%	<b>2,56%</b>	1,82%	<b>2,37%</b>	<b>0,55%</b>
Taux de contrôle	2,44%	<b>3,18%</b>	3,41%	<b>4,42%</b>	2,61%	<b>4,54%</b>	3,28%	<b>3,82%</b>	2,37%	<b>3,58%</b>	2,90%	<b>3,46%</b>	<b>0,57%</b>
PV soldés	166	<b>128</b>	139	<b>302</b>	120	<b>195</b>	135	<b>195</b>	167	<b>337</b>	1 697	<b>2 399</b>	<b>702</b>
Recouvrement	51,39%	<b>35,26%</b>	37,27%	<b>52,43%</b>	31,83%	<b>37,94%</b>	38,46%	<b>45,88%</b>	64,48%	<b>68,78%</b>	40,30%	<b>51,52%</b>	<b>11,23%</b>



# Annexe 9 - Le vandalisme mensuel

	Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N
<b>AGRESSION</b>	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>ATTEINTES PHYSIQUES ET VERBALES</b>	5	2	2	1	4	1	1	0	2	1	1	2	1	3	0	2	1	4	5	4	1	2	3	2
CRACHAT	1								1				1				1		1					1
INSULTE ET MENACE					1					1														
BOMBE LACRYMOGENE	1		1																					
ALTERCATION CONDUCTEUR / CLIENTS	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	3	4	4	1	2	3	1
<b>INCIVILITES</b>	27	9	8	9	4	2	6	1	6	1	13	2	5	3	2	3	7	13	4	18	14	7	10	6
VOLS						1					1											1		
CAPOT MOTEUR OUVERT	3	2	2						1															1
DECOMPRESSION DE PORTES	12	3	3	7	3		5		3		4			1	1	2	7	3	11		11		3	1
PERTURBATEUR	9	1	1	1	1	1	1				1	2	2	2	2	2	2	1	5	2	2	3	2	3
FUMEUR	1										5	1	1				1							5
ALTERCATIONS ENTRE CLIENTS	3	5	2	1	1				2	1	3	1	2	1	2	1	3	3	2	2	1	3		1
DIVERS																								
<b>VANDALISME BUS</b>	6	2	6	6	7	0	7	0	5	1	6	1	1	8	4	4	14	10	15	12	8	3	4	6
JET DE PIERRE	5	5	5	5	7		4		4		5	1		7	1	3	9	7	11	8	6	2	3	6
VITRE CASSEE							2																	
JET DE PIERRE AVEC VITRE CASSEE	1	2					1		1	1	1	1	1	1	3	1	4	3	4	4	1	1	1	1
SIEGE VANDALISE																	1							
TAG																								
CAMERA OBSTRUEE			1	1																				
DIVERS																					1			
<b>VANDALISME MOBILIER URBAIN</b>	17	21	9	22	18	15	28	9	10	3	15	1	28	23	6	14	13	26	32	29	23	18	19	23
VITRE CASSEE	16	12	4	7	7	2	23		10	2	9	1	19	7	2	2	5	7	24	4	6	2	2	2
CADRE HORAIRES			1		1		2				1		6				1	1	1		3		3	3
TAGS	1	9	4	15	10	13	3	9		1	5		3	16	4	6	7	19	6	25	14	16	14	21
DIVERS																			1					
<b>TOTAL</b>	56	34	25	38	33	18	43	10	23	7	35	6	35	37	12	23	35	54	63	46	31	36	37	37
<b>DEPOT DE PLAINTES</b>	4	2	4	2	4	1	2	0	1	2	22	1	1	0	13	0	4	4	2	3	1	2	1	0



# Annexe 10 – La liste des véhicules lourds

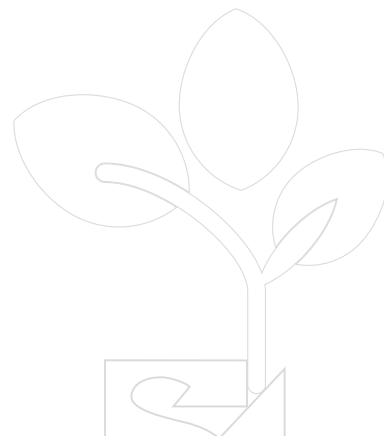
N° PARC	IMMAT.	MARQUE	MODELE	NORME EURO	TYPE DE VEHICULE	SERVICE	FONCTION	LOGO	ASSURANCE	ÂGE	VÉHICULE FONCTIONNEL	CARBURANT	DATE D'ACQUISITION	1ER M.E.C	CHASSIS
1419	CH-863-LN	HEULIEZ	GX327	EV3	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	9	OUI	Gasoil	12/07/2012	09/09/2012	V1P509D100003086
1451	FD-495-KD	IRIBUS	AGORA	Euro 3	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	18	OUI	Gasoil	28/01/2019	06/08/2003	VNEP09D100000618
1501	DJ-258-BX	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	31/07/2014	31/07/2014	VNE4226N400306414
1502	DM-429-SA	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	6	OUI	Gasoil	19/12/2014	19/12/2014	VNE4226N100306452
1503	DL-146-PJ	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	06/11/2014	06/11/2014	VNE4226N100306460
1504	DL-686-XD	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	20/11/2014	20/11/2014	VNE4226N100306466
1505	DJ-395-EW	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	05/08/2014	05/08/2014	VNE4226N900306473
1506	DM-479-HJ	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	31/07/2014	31/07/2014	VNE4226N400306476
1507	DJ-483-EW	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	12/08/2014	12/08/2014	VNE4226N900306487
1508	DM-422-JE	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	20/11/2014	20/11/2014	VNE4226N900306491
1509	DL-830-XD	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	02/09/2014	02/09/2014	VNE4226N100306497
1510	DJ-717-VF	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	05/09/2014	05/09/2014	VNE4226N900306496
1511	DJ-014-KX	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	26/09/2014	26/09/2014	VNE4226N100306502
1512	DK-318-LE	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	6	OUI	Gasoil	16/12/2014	16/12/2014	VNE4226N900306501
1513	DM-952-PP	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	28/11/2014	28/11/2014	VNE4226N900306506
1514	DM-323-DC	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	6	OUI	Gasoil	16/12/2014	16/12/2014	VNE4226N900306505
1515	DM-800-PP	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	25/11/2014	25/11/2014	VNE4226N200306511
1516	DM-227-AG	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	25/11/2014	25/11/2014	VNE4226N900306510
1517	DL-314-FJ	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	06/11/2014	06/11/2014	VNE4226N400306509
1518	DL-459-YB	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	7	OUI	Gasoil	18/11/2014	18/11/2014	VNE4226N900306521
1520	DM-588-PP	IVECO	URBANWAY	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	6	OUI	Gasoil	16/12/2014	16/12/2014	VNE4226N600306530
1601	FE-660-RH	HEULIEZ	GX337	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	2	OUI	Gasoil	19/03/2019	19/03/2019	V14016M30N005374
1602	FE-768-RH	HEULIEZ	GX337	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	2	OUI	Gasoil	19/03/2019	19/03/2019	V14016M30N005376
1603	FE-843-0U	HEULIEZ	GX337	Euro 6	STANDARD	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	18	OUI	Gasoil	19/03/2019	19/03/2019	V14016M30N005378
1910	CS-254-NC	HEULIEZ	GX187	Euro 1	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	30	OUI	Gasoil	04/11/1991	04/11/1991	PT 101 201
1924	CM-809-MH	IRIBUS	CITELIS	EV3	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	9	OUI	Gasoil	08/08/2013	05/11/2012	VNEP09D100305268
1926	BK-396-IB	IRIBUS	CITELIS	Euro 3	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	15	OUI	Gasoil	23/11/2006	24/02/2006	VNEP09D100004442
1928	CG-361-SY	EVOBUS	CITARO A	Euro 4	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	15	OUI	Gasoil	19/12/2007	24/11/2006	WE86282810600794
1929	AE-400-PK	EVOBUS	CITARO A	Euro 5	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	12	OUI	Gasoil	13/08/2012	03/11/2009	WE862829013118474
1930	HZ-027-JT	EVOBUS	CITARO G	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	9	OUI	Gasoil	15/11/2013	02/01/2012	WE8628211312207
1931	CG-391-SY	HEULIEZ	GX427	Euro 4	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	13	OUI	Gasoil	24/06/2008	24/06/2008	V1P109D10001630
1932	6341 ZR 25	HEULIEZ	GX427	Euro 4	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	12	OUI	Gasoil	13/01/2009	13/01/2009	V1P109D10002007
1933	6343 ZR 25	HEULIEZ	GX427	Euro 4	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	12	OUI	Gasoil	13/01/2009	13/01/2009	V1P109D10002010
1934	AA-283-JR	HEULIEZ	GX427	Euro 4	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	12	OUI	Gasoil	04/05/2009	04/05/2009	V1P109D100002057
1935	AA-243-IB	HEULIEZ	GX427	Euro 4	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	12	OUI	Gasoil	04/05/2009	04/05/2009	V1P109D100002064
1936	AK-091-BA	HEULIEZ	GX427	Euro 4	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	13	OUI	Gasoil	19/01/2010	19/09/2008	V1P109D100001870
1937	CM-021-HB	HEULIEZ	GX427	EV3	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	9	OUI	Gasoil	28/10/2012	28/10/2012	V1P109D100003286
1968	RD-919-BR	IRIBUS	AGORA	Euro 3	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	18	OUI	Gasoil	06/03/2003	06/03/2003	VNEP09D1000000167
1970	953-CEH-78	RENAULT	AGORA	Euro 2	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	19	OUI	Gasoil	17/04/2018	12/02/2002	VNEP07A100200308
1971	EW-203-AM	IRIBUS	AGORA	Euro 2	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	18	OUI	Gasoil	11/04/2018	11/03/2003	VNEP09D10000167
1972	EW-923-EN	IRIBUS	AGORA	Euro 2	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	15	OUI	Gasoil	23/03/2018	15/06/2006	VNEP09D100300566
1980	FE-507-RH	HEULIEZ	GX437	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	2	OUI	Gasoil	19/03/2019	19/03/2019	V1421CR90N005356
2001	FA-487-JE	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	14/09/2018	19/09/2018	VNE432CN200309975
2002	FC-830-CT	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	29/11/2018	29/11/2018	VNE432CN200310026
2003	FB-110-EJ	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	19/10/2018	19/10/2018	VNE432CN300310035
2004	FB-157-AT	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	19/10/2018	19/10/2018	VNE432CN300310049
2005	FB-642-GE	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	23/10/2018	23/10/2018	VNE432CN600310059
2006	FB-233-GE	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	23/10/2018	23/10/2018	VNE432CN600310070
2007	FB-512-GE	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	23/10/2018	23/10/2018	VNE432CN200310074
2008	FB-230-GS	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	24/10/2018	24/10/2018	VNE432CN500310084
2009	FB-640-PB	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	05/11/2018	05/11/2018	VNE432CN300310089
2010	FB-192-EI	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	19/10/2018	19/10/2018	VNE432CN700310099
2011	FB-318-QD	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	07/11/2018	07/11/2018	VNE432CN00310106
2012	FC-309-EA	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	30/11/2018	30/11/2018	VNE432CNX00310114
2013	FC-637-QD	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	2	OUI	Gaz	04/12/2018	04/12/2018	VNE432CN00310123
2014	FB-751-YT	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	11/8/2018	22/11/2018	VNE432CN800310130
2015	FB-315-XZ	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	21/11/2018	21/11/2018	VNE432CN200310138
2016	FB-436-YY	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	22/11/2018	22/11/2018	VNE432CN100310146
2017	FB-772-PB	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	05/11/2018	05/11/2018	VNE432CN300310164
2018	FB-872-PB	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	05/11/2018	05/11/2018	VNE432CN900310170
2019	FB-860-GS	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	24/10/2018	24/10/2018	VNE432CN200310169
2020	FB-952-YT	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	06/12/2018	06/12/2018	VNE432CN300310178
2021	FC-513-EA	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	3	OUI	Gaz	30/11/2018	30/11/2018	VNE432CN500310182
2022	FC-769-QD	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	2	OUI	Gaz	04/12/2018	04/12/2018	VNE432CN400310190
2023	FC-868-QD	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	2	OUI	Gaz	04/12/2018	04/12/2018	VNE432CN300310195
2024	FC-498-HG	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	2	OUI	Gaz	06/12/2018	06/12/2018	VNE432CN100310194
2025	FC-379-HG	IVECO	CREALIS	Euro 6	ARTICULE	Exploitation	Régulier	EVOLITY	OUI	2	OUI	Gaz	06/12/2018	06/12/2018	VNE432CN00310199
9001	DO-379-M	RENAULT	T	Euro 6	DÉPANNÉUSE	Atelier	Remorquage	EVOLITY	OUI	1	OUI	Gasoil	01/04/2020	14/05/2020	VF611A166FD006089

N° PARC	DATE DE VALIDATION DU CT.	DATE LIMITE DE VALIDATION DU CT.	DATE DU CT. PLANIFIÉ	Kilom(trage au CT	FAP	AC	CHAUFFAGE ADDITIONNEL	SYSTÈME EXTINCTION	TAILLE PNEUS AVANT	TAILLE PNEUS DERRIERE	PNEUS NEIGE OUI / NON	Nb PLACES ASSISES	Nb PLACES DEBOUT	TOTAL DE PLACES
1419	18/12/2020	17/06/2021	17/06/2021	519 731	NON	OUI	NON	NON	275/70/R225	275/70/R225	NON	23	84	107
1451	15/12/2020	14/06/2021	14/06/2021	669 300	NON	NON	NON	NON	275/70/R225	275/70/R225	NON	46	0	47
1501	17/08/2020	16/02/2021	14/02/2021	345 669	OUI	OUI	OUI	OUI	275/70/R225	215 / 65 R16 C	NON	23	74	97
1502	24/10/2020	23/06/2021	23/06/2021	382 594	OUI	OUI	OUI	OUI	275/70/R225	215 / 65 R16 C	NON	23	74	97
1503	20/10/2020	19/04/2021	19/04/2021	356 632	OUI	OUI	OUI	OUI	275/70/R225	215 / 65 R16 C	NON	23	74	97
1504	30/10/2020	29/04/2021	27/04/2021	400 116	OUI	OUI	OUI	OUI	275/70/R225	215 / 65 R16 C	NON	23	74	97
1505	28/07/2020	26/01/2021	362 811	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	275/70/R225	215 / 65 R16 C	NON	23	74	97
1506	10/11/2020	09/05/2021	06/05/2021	402 597	OUI	OUI	OUI	OUI	275/70/R225	215 / 65 R16 C	NON	23	74	97
1507	04/08/2020	03/02/2021	03/02/2021	408 014	OUI	OUI	OUI	OUI	275/70/R225	215 / 65 R16 C	NON	23	74	97
1508	29/09/2020</													

# Annexe 11 - La liste des véhicules légers

N° PARC	IMMAT.	MARQUE	MODELE	NORME EURO	TYPE DE VEHICULE	SERVICE	FONCTION	LOGO	ASSURANCE	ÂGE	VÉHICULE FONCTIONNEL	CARBURANT	DATE D'ACQUISITION	1ERE M.E.C	CHASSIS
1806	CQ-335-EP	PEUGEOT	807	Euro 5	VL	Exploitation	Agents Terrain	BUXI	OUI	8	OUI	Gasoil	28/01/2013	28/01/2013	VF3EBRHD8D2002442
1807	DQ-229-TW	PEUGEOT	TEPEE	Euro 5	VL	Exploitation	Fraude	RIEN	OUI	6	OUI	Gasoil	16/04/2015	16/04/2015	VF3XCRHH4F2017492
1808	FB-161-NP	CITROEN	JUMPY	Euro 6	UTILITAIRE	Exploitation	TADY	TADY	OUI	3	OUI	Gasoil	02/11/2018	02/11/2018	VF7VEAHXKJ2098053
1809	FB-177-NP	CITROEN	JUMPY	Euro 6	UTILITAIRE	Exploitation	TADY	TADY	OUI	3	OUI	Gasoil	02/11/2018	02/11/2018	VF7VEAHXKJ2098056
1810	FB-232-SJ	CITROEN	JUMPY	Euro 6	UTILITAIRE	Exploitation	TADY	TADY	OUI	3	OUI	Gasoil	12/11/2018	12/11/2018	VF7VEAHXKJ2098054
1811	FB-627-SJ	CITROEN	JUMPY	Euro 6	UTILITAIRE	Exploitation	TADY	TADY	OUI	3	OUI	Gasoil	12/11/2018	12/11/2018	VF7VEAHXKJ2098055
1819	DZ-389-FM	MERCEDES	TPMR	Euro 4	UTILITAIRE	Exploitation	TPMR	CTPM VERT	OUI	12	OUI	Gasoil	30/01/2009	30/01/2009	WDB90663513371683
1820	DC-683-QS	CITROEN	MODULIS 50	Euro 5	UTILITAIRE	Exploitation	TPMR	CTPM VERT	OUI	7	OUI	Gasoil	30/01/2014	30/01/2014	VF7YBTFMFC12496198
1821	EN-087-BP	CITROEN	MODULIS 50	Euro 6	UTILITAIRE	Exploitation	TPMR	RIEN	OUI	4	OUI	Gasoil	07/06/2017	07/06/2017	VF7YCYMFC12D39258
1822	FB-646-NV	CITROEN	MODULIS 50	Euro 6	UTILITAIRE	Exploitation	TPMR	TPMR	OUI	3	OUI	Gasoil	05/11/2018	05/11/2018	VF7YCYMFC1203094
1823	FX-609-WN	RENAULT	MODULIS 50	Euro 6	UTILITAIRE	Exploitation	TPMR	TPMR	OUI	0	OUI	Gasoil	29/03/2021	16/03/2021	VF6MF000466461782
9035	3094 ZC 25	RENAULT	KANGOO	-	VL	Exploitation	Relèves	CTPM	OUI	12	OUI	Gasoil	12/02/2007	12/02/2007	VF1KCTEEF37304701
9036	3095 ZC 25	RENAULT	KANGOO	-	VL	Exploitation	Relèves	RIEN	OUI	12	OUI	Gasoil	12/02/2007	12/02/2007	VF1KCTEEF37304692
9037	3514 ZJ 25	PEUGEOT	PARTNER	-	VL	Exploitation	Relèves	CTPM	OUI	12	OUI	Gasoil	20/12/2007	20/12/2007	VF3G9HHC95313522
9038	3515 ZJ 25	PEUGEOT	PARTNER	-	VL	Exploitation	Relèves	CTPM	OUI	12	OUI	Gasoil	20/12/2007	20/12/2007	VF3G9HHC95313523
9039	1593 ZL 25	PEUGEOT	C8	-	VL	Exploitation	Agents Terrain	EVOLTY	OUI	13	OUI	Gasoil	28/03/2008	28/03/2008	VF7EBRHH13375005
9040	47 ZL 25	RENAULT	MEGANE	-	VL	Exploitation	Relèves	EVOLTY	OUI	11	OUI	Gasoil	20/03/2008	20/03/2008	VF1BMSF05395923
9042	7126 ZS 25	FIAT	DUCATO	Euro 4	VL	Marketing	Mobilier Urbain	RIEN	OUI	12	OUI	Gasoil	18/03/2009	18/03/2009	ZFA2500001599549
9043	AJ 091 QD	CITROEN	NEMO	Euro 4	VL	Exploitation	Relèves	RIEN	OUI	9	OUI	Gasoil	11/01/2010	11/01/2010	VF7AJBHSL94912427
9044	AJ 459 QD	CITROEN	NEMO	Euro 4	VL	Exploitation	Relèves	RIEN	OUI	9	OUI	Gasoil	11/01/2010	11/01/2010	VF7AJBHSL94908580
9045	AJ 428 QD	CITROEN	NEMO	Euro 4	VL	Exploitation	Relèves	RIEN	OUI	9	OUI	Gasoil	11/01/2010	11/01/2010	VF7AJBHSL94906908
9053	AW-457-DA	PEUGEOT	308	Euro 5	VL	Exploitation	Veh.Service	RIEN	OUI	11	OUI	Gasoil	01/07/2010	01/07/2010	VF34H9HXCSA144214
9058	FK-481-YF	CITROEN	C3	Euro 6	VL/LOC	Atelier	Chef atelier	EVOLTY	OUI	2	OUI	Gasoil	08/11/2019	17/10/2019	VF75XYHPT682974
9059	FK-046-YG	CITROEN	C3	Euro 6	VL/LOC	Exploitation	Relèves	EVOLTY	OUI	2	OUI	Gasoil	08/11/2019	17/10/2019	VF75XYHPT682975
9060	FB-537-YK	PEUGEOT	ION	-	VL	Direction	Veh.Service	EVOLTY vert	OUI	3	OUI	Electrique	24/02/2020	21/11/2018	VF71NZKYZK900677
9061	FN-907-GM	CITROEN	C0	-	VL	Exploitation	Relèves	EVOLTY vert	OUI	1	OUI	Electrique	24/02/2020	27/01/2020	VF71NZKYZK901955
9062	FN-552-HT	CITROEN	C0	-	VL	Exploitation	Relèves	EVOLTY vert	OUI	1	OUI	Electrique	24/02/2020	29/01/2020	VF71NZKYZK901846
9063	FN-114-TB	CITROEN	C0	-	VL	Exploitation	Relèves	EVOLTY vert	OUI	1	OUI	Electrique	24/02/2020	14/02/2020	VF71NZKYZK901954
9064	FN-887-GM	CITROEN	C0	-	VL	Exploitation	Relèves	EVOLTY vert	OUI	1	OUI	Electrique	24/02/2020	27/01/2020	VF71NZKYZK901964
9065	EP-804-DB	CITROEN	C0	-	VL	Exploitation	Relèves	EVOLTY vert	OUI	4	OUI	Electrique	24/02/2020	11/07/2017	VF71NZKYZK901065
9108	FY-705-BB	CITROEN	C4 CACTUS	EURO 6	VL	Exploitation	Veh.Service	EVOLTY	OUI	0	OUI	Gasoil	30/03/2021	23/03/2021	VF70BYHYLE517728

N° PARC	DATE DE VALIDATION DU C.T.	DATE LIMITE DE VALIDATION DU C.T.	DATE DU C.T. PLANIFIÉ	Kilométrage au CT	FAP	AC	CHAUFFAGE ADDITIONNEL	SYSTÈME EXTINCTION	TAILLE PNEUS AVANT	TAILLE PNEUS DERRIERE	PNEUS NEIGE OUI / NON	Nb PLACES ASSISES
1806	26/07/2019	17/07/2021	17/07/2021	-	OUI	OUI	NON	NON	215 / 60 R16 99	215 / 60 R16 99	NON	8
1807	17/06/2020	16/06/2022	16/06/2022	191 235	OUI	OUI	NON	NON	215 / 60 R 16	215 / 60 R 16	NON	8
1808	-	02/11/2022	02/11/2022	-	OUI	OUI	NON	NON	215 / 65 R16 C	215 / 65 R16 C	NON	7
1809	-	02/11/2022	02/11/2022	-	OUI	OUI	NON	NON	215 / 65 R16C	215 / 65 R16C	NON	7
1810	-	12/11/2022	12/11/2022	-	OUI	OUI	NON	NON	215 / 65 R16 C	215 / 65 R16 C	NON	8
1811	-	12/11/2022	12/11/2022	-	OUI	OUI	NON	NON	215 / 65 R 16 C	215 / 65 R16 C	NON	8
1819	18/06/2020	17/06/2022	17/06/2022	325 388	OUI	OUI	OUI	NON	225 / 65 / R 15	225 / 65 / R 15	NON	9
1820	19/01/2021	18/01/2023	18/03/2023	-	OUI	OUI	OUI	NON	215/70 R 15 C	215/70 R 15 C	NON	9
1821	-	07/06/2021	07/06/2021	-	OUI	OUI	OUI	NON	225/70 R 15 C	225/70 R 15 C	NON	9
1822	-	05/11/2022	05/11/2022	-	OUI	NON	NON	NON	225 / 70 R 15C	225 / 70 R 15C	NON	8
1823	-	16/03/2025	-	-	OUI	OUI	OUI	NON	-	-	NON	8
9035	04/02/2021	03/02/2023	03/02/2023	190 252	NON	NON	NON	NON	175/65 R 14 82T	175/65 R 14 82T	-	5
9036	15/02/2019	14/02/2021	14/02/2021	140 479	NON	NON	NON	NON	175/65R14	175/65R14	-	5
9037	05/02/2020	04/02/2022	04/02/2022	196 541	NON	NON	NON	NON	175/70 R 14	175/70 R 14	-	5
9038	22/01/2020	21/01/2022	21/01/2022	212 063	NON	NON	NON	NON	175/70 R 14	175/70 R 14	-	5
9039	21/08/2020	20/08/2022	26/03/2020	149 499	NON	NON	NON	NON	215/60 R 16	215/60 R 16	-	5
9040	29/06/2020	28/06/2022	28/06/2022	252 653	NON	OUI	NON	NON	195/65 R15 T	195/65 R15 T	-	5
9042	25/03/2019	24/03/2021	24/03/2020	101 533	NON	NON	NON	NON	185/65R15 88T	185/65R15 88T	-	3
9043	31/07/2019	30/07/2021	-	-	NON	NON	NON	NON	185/65R15 T	185/65R15 T	-	5
9044	06/01/2021	14/11/2021	12/11/2021	59 538	NON	NON	NON	NON	185/65R15 T	185/65R15 T	-	5
9045	16/01/2020	15/01/2022	23/12/2021	145 215	NON	NON	NON	NON	185/65R15 T	185/65R15 T	-	5
9053	28/01/2020	27/01/2022	-	-	NON	OUI	NON	NON	195/65R15-91T	195/65R15-91T	-	5
9058	-	-	17/10/2022	-	OUI	OUI	NON	NON	195/65 R 15	195/65 R 15	-	5
9059	-	-	17/10/2022	-	OUI	OUI	NON	NON	195/65 R 15	195/65 R 15	OUI	5
9060	-	-	21/11/2022	-	NON	OUI	NON	NON	145/65 R15	-	NON	4
9061	-	-	27/01/2022	-	NON	OUI	NON	NON	145/65 R15	-	NON	4
9062	-	-	29/01/2022	-	NON	OUI	NON	NON	145/65 R15	-	NON	4
9063	-	-	14/02/2022	-	NON	OUI	NON	NON	145/65 R15	-	NON	4
9064	-	-	27/01/2022	-	NON	OUI	NON	NON	145/65 R15	145/65 R15	NON	4
9065	-	-	11/07/2021	-	NON	OUI	NON	NON	145/65 R15	145/65 R15	NON	4
9108	-	23/03/2025	23/03/2025	-	OUI	OUI	NON	NON	-	-	NON	5

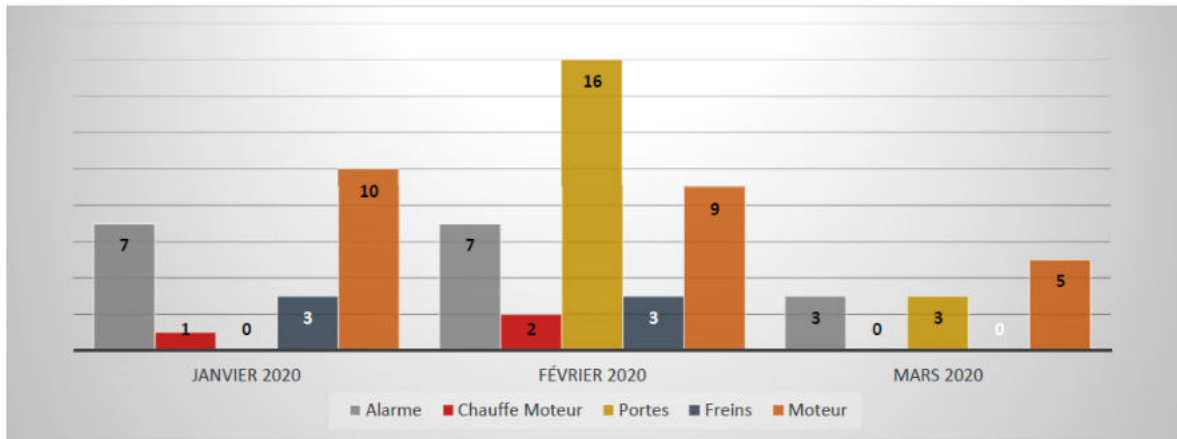




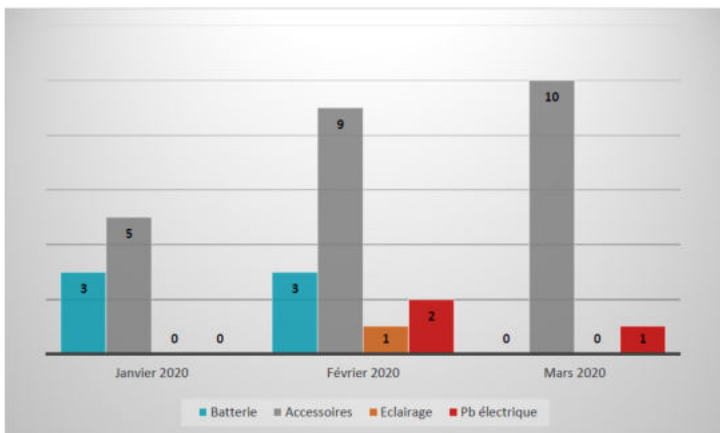
# Annexe 12 - Détail des pannes mensuelles

## 1<sup>er</sup> trimestre

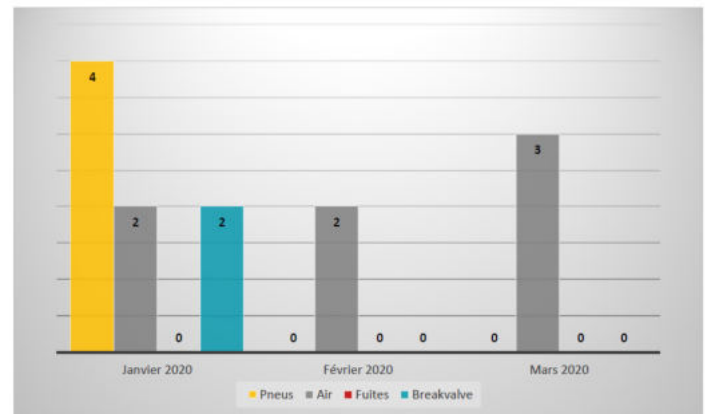
a. Les pannes mécaniques



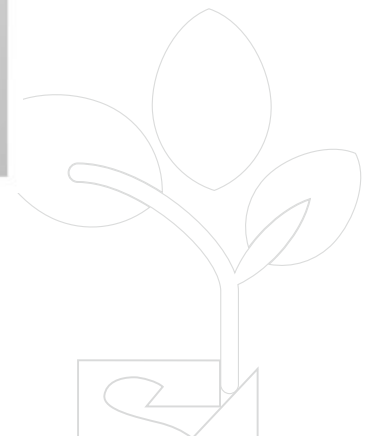
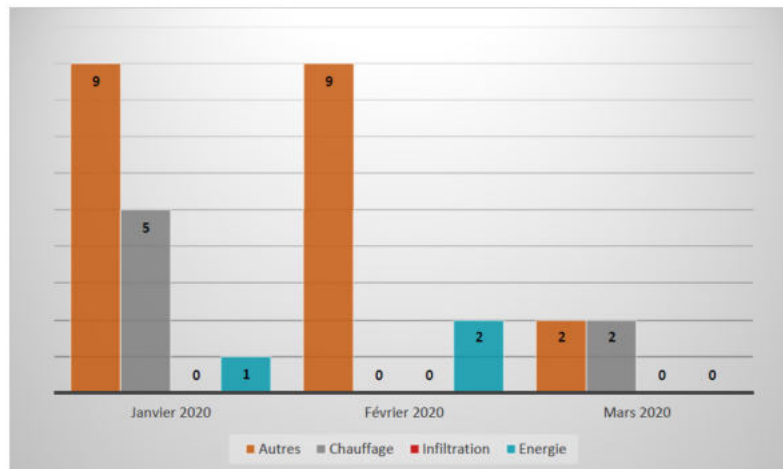
b. Les pannes électriques



c. Les pannes liées aux systèmes de pression et pneumatique

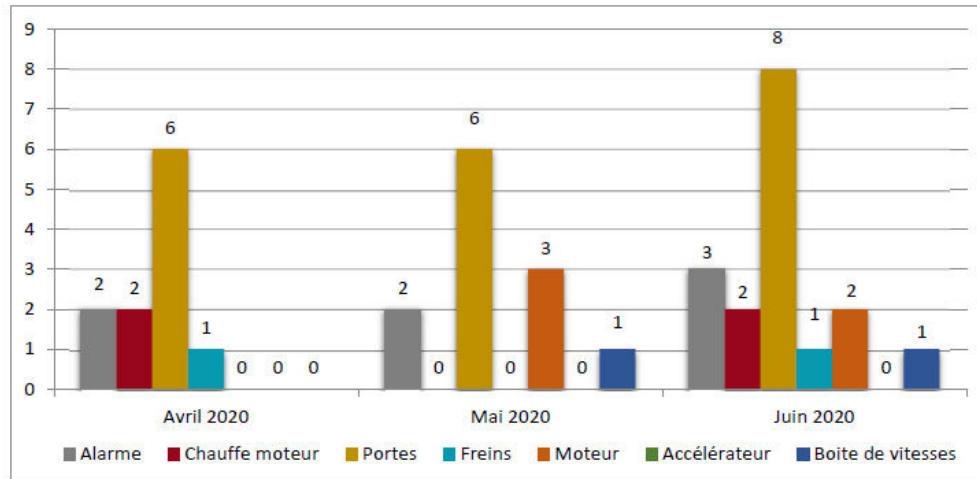


d. Les pannes « autres »

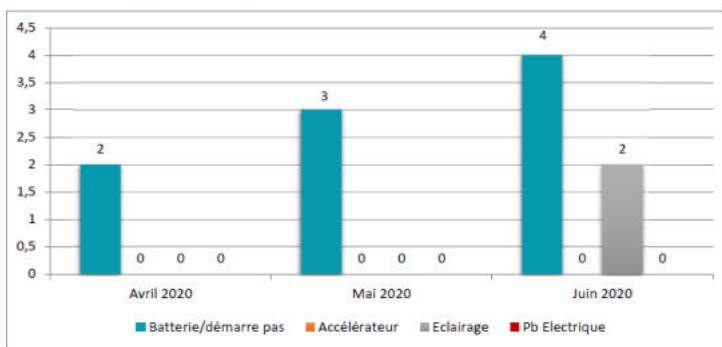


## 2<sup>ème</sup> trimestre

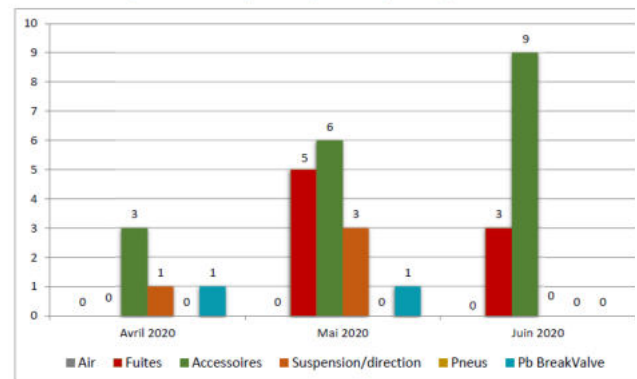
### a. Les pannes mécaniques



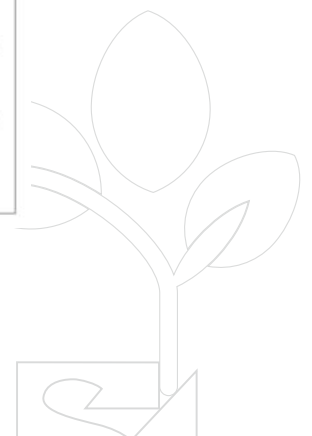
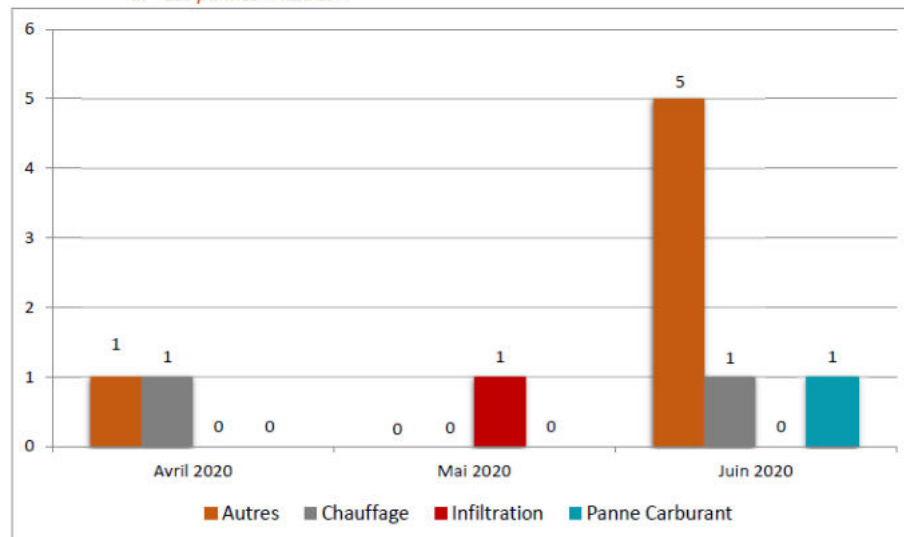
### b. Les pannes électriques



### c. Les pannes liées aux systèmes de pression et pneumatique

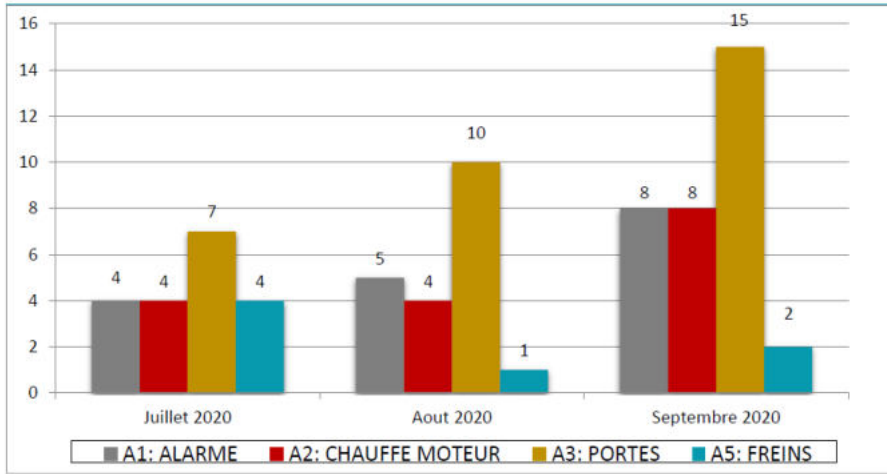


### d. Les pannes « autres »

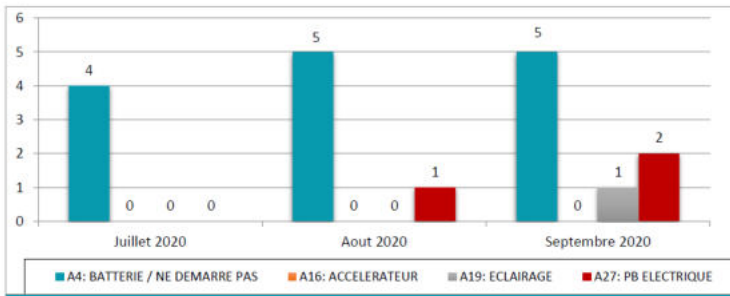


# 3<sup>ème</sup> trimestre

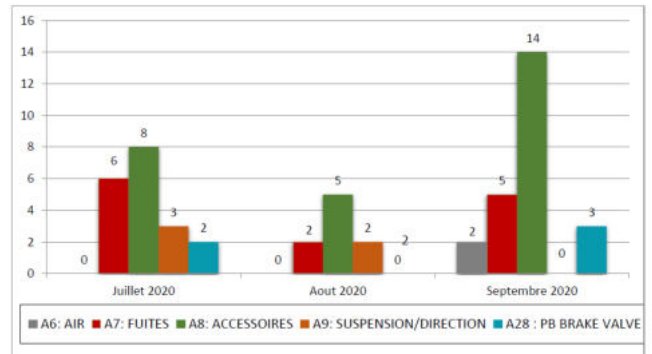
a. Les pannes mécaniques



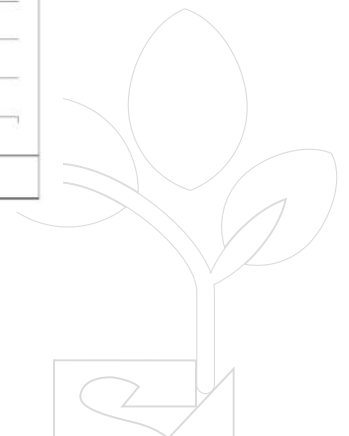
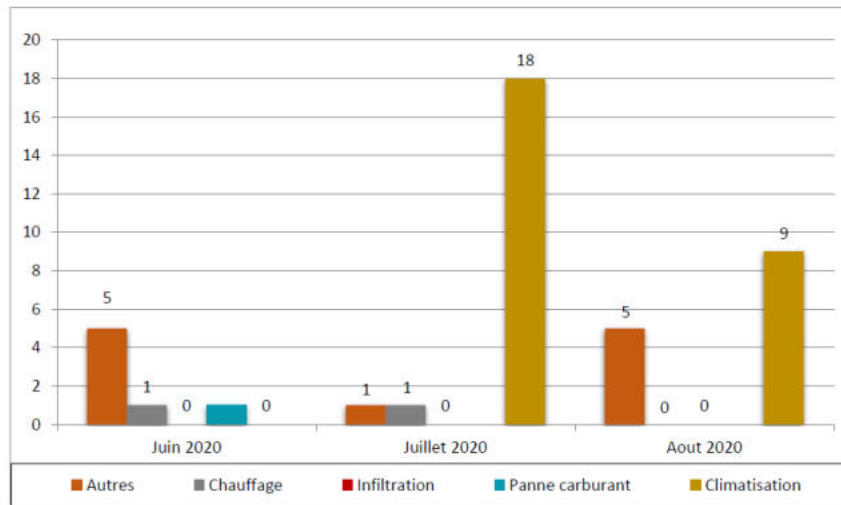
b. Les pannes électriques



c. Les pannes liées aux systèmes de pression et pneumatique

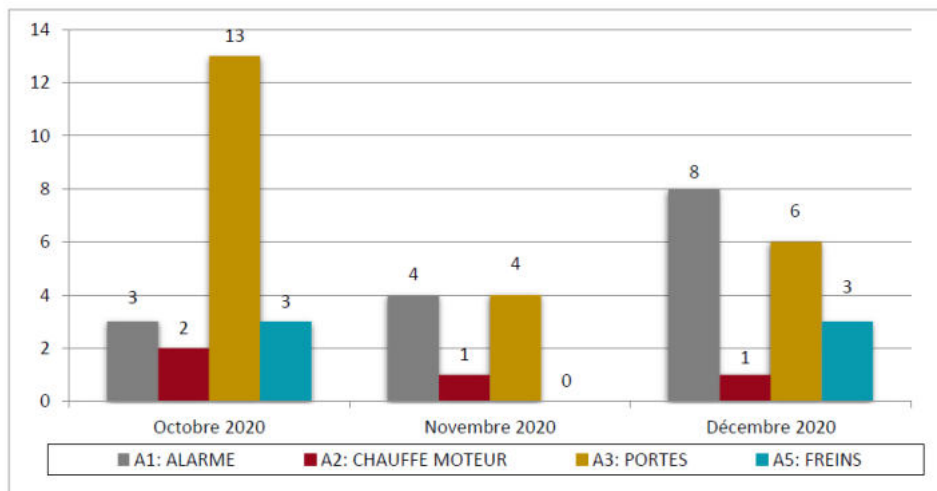


d. Les pannes « autres »

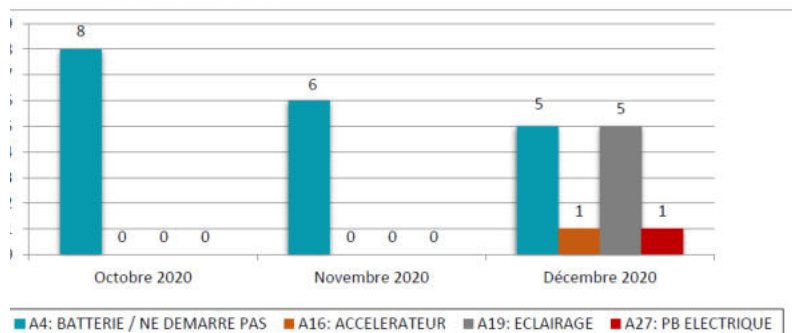


# 4<sup>ème</sup> trimestre

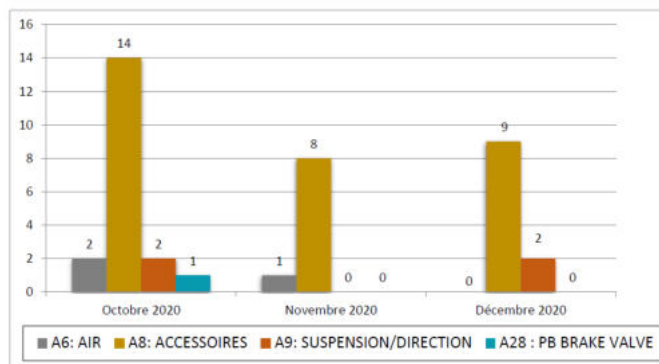
a. Les pannes mécaniques



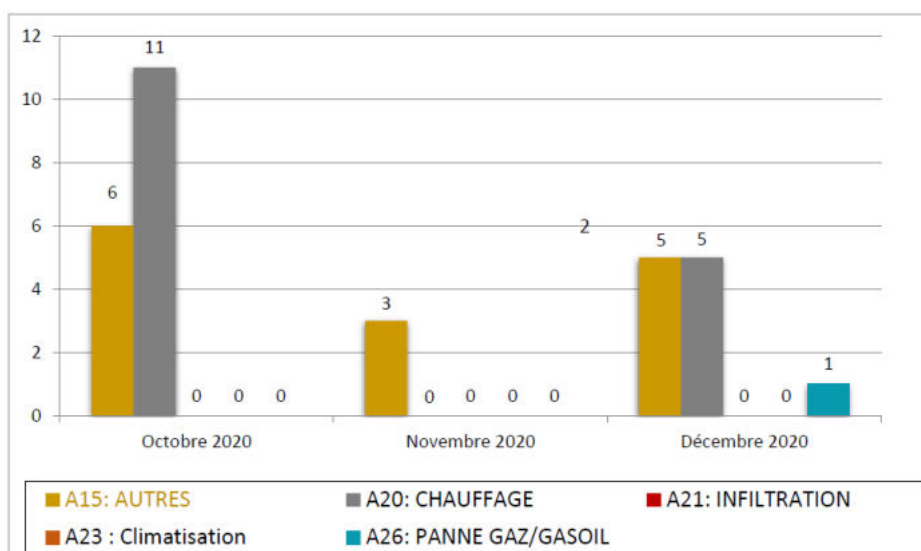
b. Les pannes électriques



c. Les pannes liées aux systèmes de pression et pneumatique



d. Les pannes « autres »



# Annexe 13 - Liste des sinistres

Date	Heure	Respons.	Sinistre	Lieu	n° BUS	Manoeuvre du bus	Détail circonstances
09/01/2020	11H12	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Audincourt	2910	CORPOREL - Freinage	Client chute
13/01/2020	16h15	100%	MATÉRIEL	Montbéliard	1808	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Sort du rond-point et coupe la voie au vl
14/01/2020	15h39	0%	MATÉRIEL	Montbéliard	2906	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Un camion a touché le rétroviseur du bus
15/01/2020	11h15	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Audincourt	1930	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Vl à l'arrêt et bus qui le froite
21/01/2020	12h55	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Valentigney	2925		Client fait un malaise
21/01/2020	13h45	0%	MATÉRIEL	Exincourt	2904	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Vl heurte le bus
21/01/2020	18h30	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Audincourt	2922	CORPOREL - Freinage	Suite à coup de volant, poussette bascule sur le côté
22/01/2020	10h41	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Montbéliard	2924		Client âgée perd son équilibre dans le bus
04/02/2020	18h43	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Montbéliard	1909		Client ivre, chute de son fauteuil roulant
08/02/2020	11h30	100%	MATÉRIEL-CORPOREL	Montbéliard	1936	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Bus percute vl
10/02/2020	06h28	100%	MATÉRIEL NON DÉCLARÉ	Audincourt	2910	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Bus prend trop serré et percute panneau de signalisation
22/11/2019	10h12	100%	CORPOREL	Montbéliard	2922	CORPOREL - Freinage	Suite à coup de frein, cliente perd l'équilibre et chute
04/02/2020	14h55	100%	CORPOREL	Audincourt	2919	CORPOREL - Freinage	Suite à coup de frein, cliente perd l'équilibre
12/02/2020	12h40	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Montbéliard	1504	CORPOREL - En montant / descendant	En descendant du bus, la cliente a chuté
17/02/2020	16h40	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Valentigney	1926	CORPOREL - Freinage	Adolescent chute
15/02/2020	08h25	100%	CORPOREL	Audincourt	1928	CORPOREL - Rampe	En montant dans le bus, cliente chute
18/02/2020	20h45	100%	MATÉRIEL	Audincourt	2906	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Vl ouvre sa portière et percute le bus
22/02/2020	16h30	100%	MATÉRIEL NON DÉCLARÉ	Montbéliard	1822	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	A touché le store du Magasin Louise
22/02/2020	19h04	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Montbéliard	2919	CORPOREL - Freinage	En freinant, cliente chute
11/03/2020	08h20	0%	MATÉRIEL	Montbéliard	1924	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Vl percute bus
13/05/2020	18h15	0%	MATÉRIEL	Sainte Suzanne	1503	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Vl percute bus
08/06/2020	09h30	0%	MATÉRIEL NON DÉCLARÉ	Voujeaucourt	2913		Déroussalleuse Technovert envoie un caillou sur la vitre du bus
16/06/2020	15h50	100%	MATÉRIEL	Montbéliard	2920	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Bus accroche vl à l'arrêt
30/06/2020	11h15	0%	MATÉRIEL	Sochaux	2923	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Vl percute bus à l'arrière
30/06/2020	10h27	100%	CORPOREL	Montbéliard	2908	CORPOREL - Freinage	Suite à coup de frein, clientes perdent l'équilibre et chutent
10/07/2020	08h30	0%	MATÉRIEL	Audincourt	2912	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Déroussalleuse Ville d'Audincourt envoie un caillou sur la vitre du bus
13/07/2020	08h15	100%	MATÉRIEL	Sochaux	2921	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Dans rond point, bus touche un vl
05/08/2020	15h06	100%	MATÉRIEL	Montbéliard	1602	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	En prenant le virage, bus frotte vl en stationnement
24/08/2020	16h35	100%	MATÉRIEL	Bethoncourt	1503	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	En prenant le virage, bus frotte façade de maison
20/05/2020	17h20	100%	MATÉRIEL	Bethoncourt	1512	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	En prenant le virage, bus frotte façade de maison
28/09/2020	15h00	0%	MATÉRIEL	Arbouans	9041	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Vl percute véhicule de service à l'arrière
07/09/2020	09h25	100%	MATÉRIEL	Grand Charmont	2911	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Bus percute vl en stationnement
28/08/2020	14h00	100%	MATÉRIEL	Audincourt	1819	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Véhicule percute vl en stationnement
15/09/2020	14h30	0%	MATÉRIEL	Grand Charmont	2906	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Déroussalleuse envoie un caillou sur la porte du bus
17/09/2020	12h30	100%	CORPOREL	Montbéliard	1602	CORPOREL - En démarant	Au démarrage, cliente debout chute
05/10/2020	09h00	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Montbéliard	1508	CORPOREL - Freinage	Suite à coup de frein, un déambulateur tombe
08/10/2020	16h05	0%	MATÉRIEL	Audincourt	2903	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Vl double le bus, et le percute
09/10/2020	19h30	0%	MATÉRIEL	Montbéliard	2914	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Vl percute le bus à l'arrière
17/10/2020	18h38	100%	MATÉRIEL	Montbéliard	1603	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Bus quitte arrêt et percute un bus de DOILLON
20/10/2020	12h00	0%	MATÉRIEL	Montbéliard	2920	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Vl percute le bus en se déportant sur la voie de droite
16/11/2020	17h00	100%	CORPOREL	Audincourt	2914	CORPOREL - En montant / descendant	Suite à la fermeture des portes sur elle, cliente chute
23/10/2020	21h05	100%	MATÉRIEL-CORPOREL	Montbéliard	1515	MATÉRIEL - Changement de voie	Bus percute vl en doublant
24/10/2020	11h35	100%	MATÉRIEL	Audincourt	1980	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Cycliste inséré entre bus et trottoir
26/10/2020	12h25	100%	MATÉRIEL NON DÉCLARÉ	Hérimoncourt	2916	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Vl dans ma voie, serre à droite et touche le poteau
29/10/2020	16h40	0%	MATÉRIEL	Montbéliard	1822	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	TPMR arrêté à un cedez le passage, vl le percute à l'arrière
02/11/2020	13h48	0%	MATÉRIEL	Audincourt	1808	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Vl recule en marche arrière et percute véhicule fraude
03/11/2020	07h05	100%	MATÉRIEL	Voujeaucourt	1509	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Bus accroche grillage et poteau de la société
03/11/2020	08h20	100%	MATÉRIEL NON DÉCLARÉ	Montbéliard	2917	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Bus serre à droite et touche rembarde
13/11/2020	07h30	100%	MATÉRIEL	Montbéliard	1928	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Bus double un autre bus ADJ et percute son rétroviseur gauche
14/11/2020	15h41	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Montbéliard	2920	CORPOREL - Freinage	Dame tombe en se levant de son siège
17/11/2020	13h45	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Valentigney	2909	CORPOREL - En montant / descendant	Suite à coup de frein, cliente percute la barre face à son siège
14/11/2020	09h25	100%	CORPOREL	Audincourt	2907	CORPOREL - Freinage	Suite à coup de frein, cliente chute et est transportée par pompiers
10/12/2020	15h10	100%	CORPOREL	Montbéliard	1506	CORPOREL - En démarant	En voulant s'asseoir, client perd l'équilibre
18/12/2020	08h47	0%	MATÉRIEL	Montbéliard	2903	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion latéral (circulando por carril)	Vl double le bus, et le percute
18/12/2020	13h00	100%	CORPOREL	Grand Charmont	1924	CORPOREL - Freinage	Suite à coup de frein, cliente se tape son nez sur la barre
19/12/2020	07h00	0%	MATÉRIEL	Montbéliard	2910	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Vl double le bus, et le percute
28/12/2020	07h05	0%	MATÉRIEL	Audincourt	2906	MATÉRIEL - Accrochage / Percussion	Vl grille le feu rouge et percute le bus
30/12/2020	17h45	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Audincourt	2925	CORPOREL - Freinage	Suite à coup de frein, cliente chute
31/12/2020	15h28	100%	CORPOREL NON DÉCLARÉ	Sochaux	2918	CORPOREL - En démarant	Client monte à l'arrêt et chute



**SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD**

COMPTES ANNUELS  
Du 01/01/2020 au 31/12/2020

ANDRÉ & ASSOCIÉS  
VOTRE PREMIER PARTENAIRE





 **Sommaire**

<b>1. COMPTES ANNUELS</b>	<b>3</b>
Attestation d'Expert Comptable	5
Bilan	6
Compte de résultat	8
<b>2. DETAIL DES COMPTES</b>	<b>9</b>
Bilan détaillé	11
Compte de résultat détaillé	15
SIG	21
<b>3. LIASSE FISCALE</b>	<b>29</b>





# COMPTES ANNUELS



## Attestation d'Expert Comptable

### RAPPORT DE L'EXPERT-COMPTABLE

*Dans le cadre de la mission d'établissement des comptes annuels de la société  
SASU SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD  
Pour l'exercice du 01/01/2020 au 31/12/2020.*

*Et conformément à nos accords, nous avons effectué les diligences prévues par les normes de  
Présentation définies par l'Ordre des experts comptables.*

*Ces comptes annuels sont joints au présent compte rendu ; ils se caractérisent par les données  
suivantes :*

	Montants en euros
Total bilan	7 985 443
Chiffre d'affaires	18 717 672
<b>Résultat net comptable (Bénéfice)</b>	<b>357 936</b>

*Fait à VALENTIGNEY  
Le 01/01/1900*

**CHEVRIAUT ARMEL**  
*Expert Comptable*

## Bilan

	Brut	Amortissements Dépréciations	Net au 31/12/20	Net au 31/12/19
<b>ACTIF</b>				
<b>CAPITAL SOUSCRIT NON APPELE</b>				
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Frais d'établissement				
Frais de recherche et de développement				
Concessions, brevets et droits assimilés	76 942	39 291	37 651	27 905
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Terrains				
Constructions				
Installations techniques, matériel et outillage				
Autres immobilisations corporelles	122 627	85 253	37 373	62 855
Immob. en cours / Avances & acomptes				
<b>Immobilisations financières</b>				
Participations et créances rattachées				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	3 790		3 790	3 781
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>203 359</b>	<b>124 544</b>	<b>78 814</b>	<b>94 541</b>
<b>Stocks</b>				
Matières premières et autres approv.	554 604	32 793	521 811	423 908
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
<b>Créances</b>				
Clients et comptes rattachés	2 573 461		2 573 461	2 430 990
Fournisseurs débiteurs	80 335		80 335	1 063
Personnel	4 044		4 044	9 132
Etat, Impôts sur les bénéfiques				72 870
Etat, Taxes sur le chiffre d'affaires	649 152		649 152	644 633
Autres créances	152 828		152 828	204 186
<b>Divers</b>				
Avances et acomptes versés sur commandes	3 544		3 544	1 002
Valeurs mobilières de placement				
Disponibilités	3 869 083		3 869 083	2 178 386
Charges constatées d'avance	52 370		52 370	50 425
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>7 939 421</b>	<b>32 793</b>	<b>7 906 628</b>	<b>6 016 594</b>
Charges à répartir sur plusieurs exercices				
Prime de remboursement des obligations				
Ecarts de conversion - Actif				
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>				
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>8 142 780</b>	<b>157 337</b>	<b>7 985 443</b>	<b>6 111 136</b>

## Bilan

	Net au 31/12/20	Net au 31/12/19
<b>PASSIF</b>		
Capital social ou individuel	150 000	150 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...		
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale	15 000	15 000
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	803 954	672 507
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>357 936</b>	<b>262 447</b>
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>	<b>1 326 890</b>	<b>1 099 954</b>
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
<b>TOTAL AUTRES FONDS PROPRES</b>		
Provisions pour risques	76 283	55 351
Provisions pour charges		
<b>TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>	<b>76 283</b>	<b>55 351</b>
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
<i>Emprunts</i>		
<i>Découverts et concours bancaires</i>	4 291	4 214
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	4 291	4 214
Emprunts et dettes financières diverses		
Emprunts et dettes financières diverses - Associés	131 399	
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	2 873 736	1 898 242
<i>Personnel</i>	695 668	564 532
<i>Organismes sociaux</i>	931 909	1 000 972
<i>Etat, Impôts sur les bénéfiques</i>	134 966	
<i>Etat, Taxes sur le chiffre d'affaires</i>	44 614	8 163
<i>Etat, Obligations cautionnées</i>		
<i>Autres dettes fiscales et sociales</i>	157 003	122 574
Dettes fiscales et sociales	1 964 160	1 696 240
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	224 535	8 472
Produits constatés d'avance	1 384 149	1 348 663
<b>TOTAL DETTES</b>	<b>6 582 270</b>	<b>4 955 831</b>
Ecarts de conversion - Passif		
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>7 985 443</b>	<b>6 111 136</b>

## Compte de résultat

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
<b>PRODUITS</b>						
Ventes de marchandises						
Production vendue	18 717 672	100,00	20 083 170	100,00	-1 365 498	-6,80
Production stockée						
Subventions d'exploitation	2 000	0,01	1 000		1 000	100,00
Autres produits	334 169	1,79	386 133	1,92	-51 964	-13,46
<b>Total</b>	<b>19 053 841</b>	<b>101,80</b>	<b>20 470 303</b>	<b>101,93</b>	<b>-1 416 462</b>	<b>-6,92</b>
<b>CONSOMMATION M/SES &amp; MAT</b>						
Achats de marchandises						
Variation de stock (m/ses)						
Achats de m.p & aut.approv.	1 654 485	8,84	1 873 980	9,33	-219 496	-11,71
Variation de stock (m.p.)	-130 696	-0,70	11 482	0,06	-142 178	NS
Autres achats & charges externes	7 026 537	37,54	8 045 621	40,06	-1 019 083	-12,67
<b>Total</b>	<b>8 550 326</b>	<b>45,68</b>	<b>9 931 083</b>	<b>49,45</b>	<b>-1 380 757</b>	<b>-13,90</b>
<b>MARGE SUR M/SES &amp; MAT</b>	<b>10 503 516</b>	<b>56,12</b>	<b>10 539 220</b>	<b>52,48</b>	<b>-35 704</b>	<b>-0,34</b>
<b>CHARGES</b>						
Impôts, taxes et vers. assim.	868 003	4,64	838 086	4,17	29 916	3,57
Salaires et Traitements	5 826 141	31,13	6 261 208	31,18	-435 067	-6,95
Charges sociales	2 381 435	12,72	2 513 415	12,52	-131 981	-5,25
Amortissements et provisions	121 492	0,65	75 276	0,37	46 216	61,39
Autres charges	319 397	1,71	306 065	1,52	13 333	4,36
<b>Total</b>	<b>9 516 468</b>	<b>50,84</b>	<b>9 994 051</b>	<b>49,76</b>	<b>-477 583</b>	<b>-4,78</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>987 048</b>	<b>5,27</b>	<b>545 169</b>	<b>2,71</b>	<b>441 879</b>	<b>81,05</b>
Produits financiers						
Charges financières	399				399	
<b>Résultat financier</b>	<b>-399</b>				<b>-399</b>	
Opérations en commun						
<b>RESULTAT COURANT</b>	<b>986 649</b>	<b>5,27</b>	<b>545 169</b>	<b>2,71</b>	<b>441 480</b>	<b>80,98</b>
Produits exceptionnels	21 626	0,12	25 552	0,13	-3 926	-15,36
Charges exceptionnelles	148 530	0,79	19 746	0,10	128 784	652,20
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>-126 903</b>	<b>-0,68</b>	<b>5 806</b>	<b>0,03</b>	<b>-132 709</b>	<b>NS</b>
Participation des salariés	288 842	1,54	130 124	0,65	158 718	121,97
Impôts sur les bénéfices	212 967	1,14	158 404	0,79	54 563	34,45
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>357 936</b>	<b>1,91</b>	<b>262 447</b>	<b>1,31</b>	<b>95 489</b>	<b>36,38</b>

## DETAIL DES COMPTES





## Bilan détaillé

	Brut	Amortissements Dépréciations	Net au 31/12/20	Net au 31/12/19
<b>ACTIF</b>				
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Concessions, brevets et droits assimilés				
205000 - Concessions et droits similaires	76 942		76 942	45 002
280500 - Amortis. concess. & droits simil.		39 291	-39 291	-17 097
	76 942	39 291	37 651	27 905
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Autres immobilisations corporelles				
218100 - Instal.gales, agencet, aménagt.di	4 652		4 652	4 652
218200 - Matériel de transport	40 000		40 000	55 000
218300 - Matériel de bureau	70 490		70 490	65 688
218400 - Mobilier	7 484		7 484	
281810 - Amortis. instal. gales, agencet. di		2 096	-2 096	-1 320
281820 - Amortis. matériel de transport		23 747	-23 747	-17 506
281830 - Amortis. matér.bureau et inform		57 952	-57 952	-43 659
281840 - Amortis. mobilier		1 458	-1 458	
	122 627	85 253	37 373	62 855
<b>Immobilisations financières</b>				
Autres immobilisations financières				
275100 - Dépôts	3 790		3 790	3 781
	3 790		3 790	3 781
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>203 359</b>	<b>124 544</b>	<b>78 814</b>	<b>94 541</b>
<b>Stocks</b>				
Matières premières et autres approv.				
322110 - STOCK GASOIL	38 883		38 883	9 289
322112 - Adblue	3 627		3 627	1 710
322120 - STOCK LUBRIFIANTS	81 757		81 757	54 576
322300 - Fournitures d'atelier et d'usine	5 351		5 351	5 351
322310 - STOCK PIECES 2	161 122		161 122	131 602
322311 - Stock de carrosserie	108 962		108 962	95 741
322312 - Stock d'électricité	101 789		101 789	72 526
322320 - STOCK MOBILIER URBAIN	52 710		52 710	52 710
322500 - Fournitures de bureau	403		403	403
392000 - Dépréciations autres approvisio		32 793	-32 793	
	554 604	32 793	521 811	423 908
<b>Créances</b>				
Clients et comptes rattachés				
411000 - Clients	1 551 934		1 551 934	1 452 523
418100 - Clients - factures à établir	1 021 527		1 021 527	978 466
	2 573 461		2 573 461	2 430 990
Fournisseurs débiteurs				
409800 - Fournisseurs - RRR à obtenir	80 335		80 335	1 063
	80 335		80 335	1 063
Personnel				
421000 - Personnel - rémunérations dues	4 044		4 044	9 132
	4 044		4 044	9 132
Etat, Impôts sur les bénéfices				
444000 - Etat - impôts sur les bénéfices				72 870
				72 870
Etat, Taxes sur le chiffre d'affaires				
445660 - TVA déductible s/aut.biens et sc	105 395		105 395	151 565
445662 - TVA déductible intra	40 533		40 533	
445670 - Crédit de TVA à reporter	437 045		437 045	441 590

## Bilan détaillé

	Brut	Amortissements Dépréciations	Net au 31/12/20	Net au 31/12/19
445860 - TVA sur factures non parvenues	66 179		66 179	51 478
	649 152		649 152	644 633
<b>Autres créances</b>				
466100 - TICKETS RESTAURANTS	9		9	
467200 - Caisse des chauffeurs	16 134		16 134	34 006
467500 - Recettes or bons/factures	6 327		6 327	
468700 - Divers - produits à recevoir	130 358		130 358	170 180
	152 828		152 828	204 186
<b>Divers</b>				
<b>Avances et acomptes versés sur commandes</b>				
409100 - Fournisseurs - acomptes s/com	3 544		3 544	1 002
	3 544		3 544	1 002
<b>Disponibilités</b>				
511200 - Chèques à encaisser	38		38	
511201 - Cobro NO170343 BERNARD	1 358		1 358	
511500 - Remise cartes bancaires	844		844	
512101 - Sabadell	110 299		110 299	110 839
512102 - LCL	3 742 058		3 742 058	2 055 824
531100 - Caisse siège	1 325		1 325	1 967
532100 - Caisse Agnès JEANNEY	653		653	1 905
532101 - Caisse Martine MOUGEY	1 053		1 053	3 515
532102 - Caisse Méline POIVEY	3 055		3 055	1 285
532103 - Caisse Véronique Véritti	710		710	641
532104 - Caisse Secours Audincourt	680		680	848
532105 - Caisse secours Montbéliard	1 611		1 611	744
532106 - Caisse action commerciale	237		237	311
580100 - Versement espèces	5 162		5 162	507
	3 869 083		3 869 083	2 178 386
<b>Charges constatées d'avance</b>				
486000 - Charges constatées d'avance	52 370		52 370	50 425
	52 370		52 370	50 425
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>7 939 421</b>	<b>32 793</b>	<b>7 906 628</b>	<b>6 016 594</b>
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>				
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>8 142 780</b>	<b>157 337</b>	<b>7 985 443</b>	<b>6 111 136</b>

## Bilan détaillé

	Net au 31/12/20	Net au 31/12/19
<b>PASSIF</b>		
Capital social ou individuel		
101300 - Capital souscrit-appelé, versé	150 000	150 000
	150 000	150 000
Réserve légale		
106110 - Réserve légale proprement dite	15 000	15 000
	15 000	15 000
Report à nouveau		
110000 - Report à nouveau (solde créditeur)	803 954	672 507
	803 954	672 507
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>357 936</b>	<b>262 447</b>
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>	<b>1 326 890</b>	<b>1 099 954</b>
<b>TOTAL AUTRES FONDS PROPRES</b>		
Provisions pour risques		
151100 - Provisions pour litiges	76 283	55 351
	76 283	55 351
<b>TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>	<b>76 283</b>	<b>55 351</b>
<i>Découverts et concours bancaires</i>		
518100 - Banque - Intérêts courus à payer	4 291	4 214
	4 291	4 214
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	4 291	4 214
Emprunts et dettes financières diverses - Associés		
455100 - Associés - comptes courants	131 000	
455800 - Associés - intérêts courus	399	
	131 399	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		
401000 - Fournisseurs	2 035 754	1 439 690
408100 - Fournisseurs - fact. non parvenues	837 982	458 552
	2 873 736	1 898 242
<i>Personnel</i>		
422100 - Comité d'entreprise	18 898	18 845
422200 - CE OEUVRES SOCIALES	1 280	1 600
423000 - Note de frais		493
427000 - Personnel - oppositions	2 238	732
428200 - Dettes provis. pr congés à payer	127 553	126 371
428400 - Dettes provis. pr partic. salariés	418 931	229 382
428600 - Personnel - autres charges à payer	126 768	187 109
	695 668	564 532
<i>Organismes sociaux</i>		
431000 - Sécurité sociale	528 955	475 571
431100 - CPAM Indemnités journalières	4 586	3 833
437000 - Autres organismes sociaux	56 000	70 447
437100 - Caisse de retraite cadres	133 892	216 200
437101 - AGEFODIA	7 524	7 119
437200 - OPCA- Transports	20 126	45 422
438200 - Charges sociales s/congés à payer	61 646	61 075
438600 - Charges sociales - charges à payer	92 687	90 430
438610 - CAP EFFORT CONSTRUCTION	25 985	27 437
438700 - Charges sociales - produits à recev	508	3 439
	931 909	1 000 972
<i>Etat, Impôts sur les bénéfices</i>		
444000 - Etat - impôts sur les bénéfices	134 966	
	134 966	

## Bilan détaillé

	Net au 31/12/20	Net au 31/12/19
<i>Etat, Taxes sur le chiffre d'affaires</i>		
445200 - TVA due intracommunautaire	40 533	
445870 - TVA sur factures à établir	4 080	8 163
	44 614	8 163
<i>Autres dettes fiscales et sociales</i>		
442210 - Prélèvement à la source	20 757	16 985
447100 - Taxe sur les salaires	125 910	92 802
448600 - Etat - autres charges à payer	10 336	12 787
	157 003	122 574
Dettes fiscales et sociales	1 964 160	1 696 240
Autres dettes		
419800 - Clients - RRR à accorder	224 430	
467000 - Autres comptes débiteurs/créditeurs	105	
467500 - Recettes or bons/factures		8 472
478000 - Comptes transitoires		
	224 535	8 472
Produits constatés d'avance		
487000 - Produits constatés d'avance	1 384 149	1 348 663
	1 384 149	1 348 663
<b>TOTAL DETTES</b>	<b>6 582 270</b>	<b>4 955 831</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>7 985 443</b>	<b>6 111 136</b>

## Compte de résultat détaillé

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
<b>PRODUITS</b>						
Ventes de marchandises						
Production vendue						
703000 - Ventes de produits résiduels	2 337	0,01	1 998	0,01	339	16,98
706110 - Contributions forfaitaires	17 340 442	92,64	17 955 717	89,41	-615 275	-3,43
706300 - Abonnements 10 %	1 314 689	7,02	1 876 464	9,34	-561 775	-29,94
706301 - Prolongement ligne 7 de Nomm	10 354	0,06	17 449	0,09	-7 095	-40,66
706400 - Service spécial 10 %	1 821	0,01	23 672	0,12	-21 851	-92,31
706500 - Cartes scolaires 10%	13 178	0,07	37 038	0,18	-23 860	-64,42
708100 - Produits des services exploitatio			89 131	0,44	-89 131	-100,00
708200 - Commissions et courtages 10 %	885		1 192	0,01	-307	-25,79
708800 - Aut. produits activités annexes 2	15 739	0,08	20 102	0,10	-4 364	-21,71
708801 - Publicite 20%	18 229	0,10	30 407	0,15	-12 178	-40,05
708880 - Locations de bus 20 %			30 000	0,15	-30 000	-100,00
	18 717 672	100,00	20 083 170	100,00	-1 365 498	-6,80
Production stockée						
Subventions d'exploitation						
740000 - Subventions d'exploitation	2 000	0,01	1 000		1 000	100,00
	2 000	0,01	1 000		1 000	100,00
Autres produits						
758000 - Produits divers gestion courante	944	0,01	1 423	0,01	-480	-33,69
758100 - Amendes sans TVA	92 445	0,49	46 518	0,23	45 926	98,73
781500 - Repris.s/provis.risques & charge	19 913	0,11	11 326	0,06	8 587	75,82
791000 - Transfert de charges d'exploitati	166 915	0,89	311 398	1,55	-144 483	-46,40
791400 - Transfert affectant EBE	8 355	0,04	15 467	0,08	-7 112	-45,98
791600 - Transfert charges d'ex téléphone	2 100	0,01			2 100	
791700 - Trans charges d'ex Location	23 322	0,12			23 322	
791801 - Transfert charges d'ex personne	3 133	0,02			3 133	
791900 - Rembt prevoyance Productif	13 687	0,07			13 687	
791902 - Remb Prevoyance OAC	3 355	0,02			3 355	
	334 169	1,79	386 133	1,92	-51 964	-13,46
<b>Total</b>	<b>19 053 841</b>	<b>101,80</b>	<b>20 470 303</b>	<b>101,93</b>	<b>-1 416 462</b>	<b>-6,92</b>
<b>CONSOMMATION M/SES &amp; MAT</b>						
Achats de marchandises						
Variation de stock (m/ses)						
Achats de m.p & aut.approv.						
602205 - Fournitures cons. intra			2 631	0,01	-2 631	-100,00
602210 - Achats fourn. cons. combustible	536 070	2,86	991 255	4,94	-455 185	-45,92
602211 - Lubrifiants	38 200	0,20	27 192	0,14	11 008	40,48
602212 - Adblue	9 663	0,05	5 450	0,03	4 213	77,32
602213 - Carburant Gaz	383 712	2,05	369 789	1,84	13 923	3,77
602220 - Pièces mécaniques BUS	395 161	2,11	262 023	1,30	133 138	50,81
602221 - Pièces électriques BUS	97 468	0,52	80 673	0,40	16 794	20,82
602222 - Pièces carrosserie BUS	78 544	0,42	102 344	0,51	-23 800	-23,25
602224 - Pneu	200				200	
602225 - Pièces diverses bus	91 955	0,49	32 624	0,16	59 331	181,86
602240 - Fournitures de magasin	23 512	0,13			23 512	
	1 654 485	8,84	1 873 980	9,33	-219 496	-11,71
Variation de stock (m.p.)						
603200 - Variat. stocks autres approvist.	-29 521	-0,16	-5 123	-0,03	-24 397	476,20
603201 - Variation des stocks carrosserie	-13 221	-0,07	-2 493	-0,01	-10 729	430,43

## Compte de résultat détaillé

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
603202 - Variation des stocks d'électricité	-29 263	-0,16	-945		-28 318	NS
603210 - Variation des stocks Gazole	-29 594	-0,16	14 808	0,07	-44 402	-299,86
603211 - Variation des stocks lubrifiants	-27 180	-0,15	6 945	0,03	-34 125	-491,35
603212 - Variation des stocks Adblue	-1 917	-0,01	-1 710	-0,01	-207	12,13
	-130 696	-0,70	11 482	0,06	-142 178	NS
Autres achats & charges externes						
604110 - Sous traitance transport	3 639 977	19,45	4 172 130	20,77	-532 154	-12,75
606100 - Eau	18 590	0,10	15 144	0,08	3 447	22,76
606120 - Electricité	79 953	0,43	58 498	0,29	21 455	36,68
606121 - Gaz	31 795	0,17	57 025	0,28	-25 230	-44,24
606132 - Carburant- Gazole	1 430	0,01	1 889	0,01	-459	-24,29
606300 - Achats de petit équipement	25 294	0,14	42 611	0,21	-17 318	-40,64
606305 - Petit équipement intra			7 491	0,04	-7 491	-100,00
606320 - Petites fournitures COVID 19	41 918	0,22			41 918	
606400 - Achats fournitures administrative	18 807	0,10	20 109	0,10	-1 303	-6,48
606405 - Fournitures administratives intra			2 800	0,01	-2 800	-100,00
606810 - Autres matières et fournitures	48 147	0,26	51 917	0,26	-3 770	-7,26
606815 - Autres matières intra			2 984	0,01	-2 984	-100,00
609800 - R.R.R.obtenus non affectés	-695				-695	
613200 - Locations immobilières	10 218	0,05	10 089	0,05	129	1,28
613500 - Locations mobilières	45 969	0,25	49 383	0,25	-3 414	-6,91
613501 - Location ALD AUTOMOBILES	55 946	0,30	6 071	0,03	49 875	821,51
613515 - Locations bus			30 000	0,15	-30 000	-100,00
614000 - Charges locatives & copropriété	2 749	0,01	2 821	0,01	-72	-2,55
615200 - Entretien immobilier	5 595	0,03			5 595	
615500 - Entretien mécanique générale	57 147	0,31	74 616	0,37	-17 469	-23,41
615501 - Réparation électrique	34		5 650	0,03	-5 617	-99,40
615502 - Travaux ext. carrosserie	13 276	0,07	16 673	0,08	-3 397	-20,37
615503 - Travaux ext.Tapisserie			2 841	0,01	-2 841	-100,00
615504 - Montage pneumatique bus	93 507	0,50	100 908	0,50	-7 401	-7,33
615505 - Entretien réparation divers	115 632	0,62	145 436	0,72	-29 804	-20,49
615506 - Pupitre valideur titre			9 835	0,05	-9 835	-100,00
615507 - Equipements embarques-SAE			1 842	0,01	-1 842	-100,00
615508 - Contrôle technique véhicule	13 821	0,07	13 674	0,07	146	1,07
615509 - Entretien mécanique intra			7 492	0,04	-7 492	-100,00
615520 - Prestations nettoyage locaux	44 630	0,24	63 153	0,31	-18 523	-29,33
615521 - Nettoyage Bus	125 472	0,67	120 403	0,60	5 069	4,21
615522 - Nettoyage Arrêts	59 674	0,32	54 187	0,27	5 486	10,12
615523 - Nettoyage Covid 19	12 785	0,07			12 785	
615600 - Maintenance	142 019	0,76	43 446	0,22	98 573	226,89
615601 - Maintenance:Vix,Navocap, Giro	192 721	1,03	197 241	0,98	-4 520	-2,29
615602 - SHOTL LICENCE FEE	10 500	0,06			10 500	
615603 - Maintenance e boutique AIRWE	13 869	0,07			13 869	
615605 - Maintenance intra	202 667	1,08	28 482	0,14	174 185	611,56
616810 - Assurance flotte véhicules	183 264	0,98	228 551	1,14	-45 287	-19,81
616820 - Assurance responsabilité civile	837		1 871	0,01	-1 034	-55,26
618100 - Documentation générale	2 904	0,02	2 945	0,01	-42	-1,41
621100 - Personnel intérimaire	120 732	0,65	169 843	0,85	-49 111	-28,92
621101 - Personnel intérimaire NP	58 880	0,31	77 936	0,39	-19 056	-24,45
622200 - Commissions et courtages sur v	7 714	0,04	5 479	0,03	2 235	40,80
622600 - Honoraires	72 304	0,39	75 356	0,38	-3 052	-4,05
622605 - Honoraires intra	72 469	0,39	1 089	0,01	71 380	NS

## Compte de résultat détaillé

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
622700 - Frais d'actes et contentieux			126		-126	-100,00
622800 - Rémun. & Honoraires divers	85 166	0,46	30 764	0,15	54 402	176,84
622805 - Rému § honoraires intra			13 600	0,07	-13 600	-100,00
623000 - Publicité	61 961	0,33			61 961	
623100 - Annonces et insertions	250				250	
623400 - Cadeaux à la clientèle	462		13 529	0,07	-13 067	-96,59
623405 - Cadeaux intra			208		-208	-100,00
623600 - Catalogues et imprimés	62 194	0,33	149 225	0,74	-87 032	-58,32
623800 - Divers (pourboires, dons courant	1 825	0,01	330		1 495	452,68
623810 - Mécénat			4 000	0,02	-4 000	-100,00
625100 - Voyages et déplacements	17 891	0,10	4 814	0,02	13 077	271,65
625600 - Missions	298		991		-693	-69,89
625700 - Réceptions	10 744	0,06	14 619	0,07	-3 875	-26,50
626100 - Collecte courriers	15 213	0,08	19 336	0,10	-4 123	-21,32
626200 - Box internet agences commerci	60 647	0,32	59 667	0,30	981	1,64
627800 - Prestations de services bancaire	32 598	0,17	36 905	0,18	-4 307	-11,67
628110 - Cotisations professionnelles	12 770	0,07	12 980	0,06	-210	-1,62
628200 - Assistance technique	499 027	2,67	467 956	2,33	31 071	6,64
628201 - Assistance technique NP			238 545	1,19	-238 545	-100,00
628205 - Assistance technique intra			942 275	4,69	-942 275	-100,00
628206 - Refacturation personnel MAD	413 595	2,21			413 595	
628400 - Formation du personnel	53 307	0,28	44 866	0,22	8 441	18,82
628500 - Frais de recrutement du personn	1 075	0,01			1 075	
628501 - Formation du personnel	45 300	0,24			45 300	
628800 - Abonnt télésurveillance	9 666	0,05	10 972	0,05	-1 306	-11,90
	7 026 537	37,54	8 045 621	40,06	-1 019 083	-12,67
<b>Total</b>	<b>8 550 326</b>	<b>45,68</b>	<b>9 931 083</b>	<b>49,45</b>	<b>-1 380 757</b>	<b>-13,90</b>
<b>MARGE SUR M/SES &amp; MAT</b>	<b>10 503 516</b>	<b>56,12</b>	<b>10 539 220</b>	<b>52,48</b>	<b>-35 704</b>	<b>-0,34</b>
<b>CHARGES</b>						
Impôts, taxes et vers. assim.						
631100 - Taxe sur les salaires	532 537	2,85	541 918	2,70	-9 381	-1,73
631200 - Taxe d'apprentissage	39 268	0,21			39 268	
633300 - Formation continue (organisme)	61 074	0,33	62 285	0,31	-1 211	-1,94
633301 - Formation continue nn productif	18 651	0,10	18 268	0,09	383	2,09
633302 - Formation professionnelle OAC	1 291	0,01	1 035	0,01	255	24,64
633400 - Effort de construction	19 079	0,10	20 895	0,10	-1 816	-8,69
633401 - Effort construction non productif	6 511	0,03	6 188	0,03	324	5,23
633402 - Effort construction OAC Accuei	396		355		41	11,49
635110 - CVAE	176 338	0,94	178 216	0,89	-1 878	-1,05
635130 - Autres impôts locaux	732				732	
635140 - Taxes sur les véhicules sociétés	12 057	0,06	6 517	0,03	5 540	85,01
635400 - Cartes grises	70		2 405	0,01	-2 335	-97,09
635800 - Autres droits			4		-4	-100,00
	868 003	4,64	838 086	4,17	29 916	3,57
Salaires et Traitements						
641100 - Salaires appointements producti	3 623 071	19,36	4 052 545	20,18	-429 475	-10,60
641101 - SALAIRES, APPOINT, NON PR	1 175 951	6,28	1 124 441	5,60	51 510	4,58
641102 - salaires,appoint, NP Accuecil	80 683	0,43	87 599	0,44	-6 916	-7,90
641110 - Préavis salaires			-6 247	-0,03	6 247	-100,00
641200 - Congés payés	150		16 876	0,08	-16 726	-99,11



## Compte de résultat détaillé

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
641201 - PROVISION CONGES PAYES	2 061	0,01	4 924	0,02	-2 863	-58,14
641202 - PROV CP	-1 029	-0,01	3 863	0,02	-4 892	-126,64
641300 - Primes et gratifications	523 922	2,80	519 535	2,59	4 387	0,84
641301 - PRIMES ET GRATIFICATIONS	180 135	0,96	183 580	0,91	-3 445	-1,88
641302 - Provision prime fin d'année	50 793	0,27	62 312	0,31	-11 520	-18,49
641303 - Provision heures supplémentair	70 475	0,38	136 316	0,68	-65 841	-48,30
641400 - Indemnité de repas décalé	-8 122	-0,04	-6 978	-0,03	-1 145	16,41
641401 - Avantages en nature carte bus	-938	-0,01	-530		-408	76,98
641402 - Avantage en nature bus NP	188		229		-42	-18,18
641410 - Indemnité de licenciement prod	23 330	0,12	15 422	0,08	7 908	51,28
641411 - Indemnités de licenciement	1 314	0,01	19 751	0,10	-18 437	-93,35
641420 - Indemnités et avantages divers	73 958	0,40	35 029	0,17	38 929	111,13
641421 - Indemnités/avantage diver n pr	20 156	0,11	11 220	0,06	8 936	79,64
641422 - Indemnités/avantage divers OA	1 557	0,01	1 320	0,01	237	17,94
641500 - Indemnité chômage partiels pro	5 879	0,03			5 879	
641501 - Indem de chômage partiel NP	1 090	0,01			1 090	
641502 - Indem de chômage partiel OAC	319				319	
641601 - Gratification stagiaires	1 201	0,01			1 201	
	5 826 141	31,13	6 261 208	31,18	-435 067	-6,95
Charges sociales						
645100 - Cotisations à l'URSSAF	1 323 058	7,07	1 350 532	6,72	-27 474	-2,03
645101 - Cotisations URSSAF non produ	450 724	2,41	396 811	1,98	53 913	13,59
645102 - Cotisations a l'URSSAF NP Acc	27 102	0,14	24 440	0,12	2 662	10,89
645200 - Cotisations aux mutuelles	60 716	0,32	59 903	0,30	814	1,36
645201 - Mutuelle non productif	15 391	0,08	13 726	0,07	1 664	12,13
645202 - Cotis ARPEGE Mutuelle OAC A	1 694	0,01	1 451	0,01	243	16,76
645300 - Cotisations aux caisses de retrai	225 846	1,21	248 507	1,24	-22 661	-9,12
645301 - Caisse de retraite non productif	86 325	0,46	84 773	0,42	1 552	1,83
645302 - Cotis Klesia Retraite OAC Accu	4 430	0,02	4 179	0,02	251	6,00
645500 - Charges sociales sur CP	72		8 369	0,04	-8 297	-99,14
645501 - PROVISION CS/CP 48%	996	0,01	2 499	0,01	-1 503	-60,14
645502 - Charges sociales/ primes	-497		26 415	0,13	-26 913	-101,88
645503 - Charges sociales/heures supp	-29 163	-0,16	65 882	0,33	-95 044	-144,27
645800 - ARPEGE productif	59 303	0,32	68 890	0,34	-9 588	-13,92
645801 - ARPEGE non productif	17 123	0,09	17 718	0,09	-595	-3,36
645802 - ARPEGE OAC	1 049	0,01	1 025	0,01	24	2,34
645810 - AGEFODIA	4 002	0,02	3 251	0,02	751	23,11
645811 - AGEFODIA non productif	1 158	0,01	963		195	20,28
645812 - Cotis Klesia AGEFODIA OAC A	70		55		15	27,37
645820 - Charges sociales sur préavis			-2 817	-0,01	2 817	-100,00
647200 - Comité d'entreprise	60 012	0,32	65 859	0,33	-5 847	-8,88
647201 - Comité d'entreprise non producti	20 548	0,11	19 523	0,10	1 025	5,25
647202 - Sub.CE OAC Accueil	1 242	0,01	1 113	0,01	129	11,58
647500 - Medecine du travail/visites oblig	22 092	0,12	22 469	0,11	-377	-1,68
648000 - Autres charges de personnel	621		460		161	35,09
648100 - achat medailles	5 887	0,03	119		5 768	NS
648101 - Achat médailles non productif	2 606	0,01			2 606	
648200 - Tickets restaurants productifs	14 567	0,08	23 521	0,12	-8 953	-38,07
648201 - Tickets de restaurant non produ	4 460	0,02	3 781	0,02	679	17,96
	2 381 435	12,72	2 513 415	12,52	-131 981	-5,25
Amortissements et provisions						
681110 - Dot. amort. s/immobil. incorporel	22 194	0,12	11 986	0,06	10 208	85,16

## Compte de résultat détaillé

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
681120 - Dot. amort. s/immobil. corporel.	25 660	0,14	30 260	0,15	-4 601	-15,20
681500 - Dot. prov. risques & ch. exploit.	40 845	0,22	33 030	0,16	7 816	23,66
681730 - Dot. prov. dépréc. stocks en-cou	32 793	0,18			32 793	
	121 492	0,65	75 276	0,37	46 216	61,39
<b>Autres charges</b>						
651200 - Redevances d'usage	266 947	1,43	263 904	1,31	3 043	1,15
651800 - Autres droits et valeurs similaire	34 176	0,18	22 885	0,11	11 291	49,34
654000 - Pertes s/créances irrécouvrable	305		40		265	662,50
658000 - Charges diverses de gestion co	982	0,01	2 794	0,01	-1 812	-64,85
658100 - Adhésion association REUNIR	16 987	0,09	16 442	0,08	545	3,32
	319 397	1,71	306 065	1,52	13 333	4,36
<b>Total</b>	<b>9 516 468</b>	<b>50,84</b>	<b>9 994 051</b>	<b>49,76</b>	<b>-477 583</b>	<b>-4,78</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>987 048</b>	<b>5,27</b>	<b>545 169</b>	<b>2,71</b>	<b>441 879</b>	<b>81,05</b>
Produits financiers						
Charges financières						
661500 - Intérêts comptes courants dépôt	399				399	
	399				399	
<b>Résultat financier</b>	<b>-399</b>				<b>-399</b>	
Opérations en commun						
<b>RESULTAT COURANT</b>	<b>986 649</b>	<b>5,27</b>	<b>545 169</b>	<b>2,71</b>	<b>441 480</b>	<b>80,98</b>
Produits exceptionnels						
771800 - Autres produits except. de gesti	15 626	0,08	24 598	0,12	-8 972	-36,47
775000 - Produits cessions éléments d'ac	6 000	0,03			6 000	
778800 - Produits exceptionnels divers			954		-954	-100,00
	21 626	0,12	25 552	0,13	-3 926	-15,36
Charges exceptionnelles						
671200 - Pénalités et amendes			20		-20	-100,00
671800 - Autres charges except. de gesti	69 822	0,37	18 093	0,09	51 729	285,91
675000 - Valeurs compt. éléments actif cé	12 108	0,06			12 108	
678800 - Charges exceptionnelles diverse	66 600	0,36	1 634	0,01	64 966	NS
	148 530	0,79	19 746	0,10	128 784	652,20
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>-126 903</b>	<b>-0,68</b>	<b>5 806</b>	<b>0,03</b>	<b>-132 709</b>	<b>NS</b>
Participation des salariés						
691000 - Participation des salariés	288 842	1,54	130 124	0,65	158 718	121,97
	288 842	1,54	130 124	0,65	158 718	121,97
Impôts sur les bénéfices						
695000 - Impôts sur les bénéfices	212 967	1,14	160 804	0,80	52 163	32,44
699830 - Crédit d'impôt mécénat			-2 400	-0,01	2 400	-100,00
	212 967	1,14	158 404	0,79	54 563	34,45
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>357 936</b>	<b>1,91</b>	<b>262 447</b>	<b>1,31</b>	<b>95 489</b>	<b>36,38</b>



SIG



## Soldes intermédiaires de gestion

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
Ventes de marchandises						
Coût d'achats marchandises vendues						
<b>MARGE COMMERCIALE</b>						
Production vendue						
703000 - Ventes de produits résiduels	2 337	0,01	1 998	0,01	339	16,98
706110 - Contributions forfaitaires	17 340 442	92,64	17 955 717	89,41	-615 275	-3,43
706300 - Abonnements 10 %	1 314 689	7,02	1 876 464	9,34	-561 775	-29,94
706301 - Prolongement ligne 7 de Nomm	10 354	0,06	17 449	0,09	-7 095	-40,66
706400 - Service spécial 10 %	1 821	0,01	23 672	0,12	-21 851	-92,31
706500 - Cartes scolaires 10%	13 178	0,07	37 038	0,18	-23 860	-64,42
708100 - Produits des services exploitatio			89 131	0,44	-89 131	-100,00
708200 - Commissions et courtages 10 %	885		1 192	0,01	-307	-25,79
708800 - Aut. produits activités annexes 2	15 739	0,08	20 102	0,10	-4 364	-21,71
708801 - Publicité 20%	18 229	0,10	30 407	0,15	-12 178	-40,05
708880 - Locations de bus 20 %			30 000	0,15	-30 000	-100,00
	18 717 672	100,00	20 083 170	100,00	-1 365 498	-6,80
Production stockée						
Production immobilisée						
Cie de matières et sous-traitance						
602205 - Fournitures cons. intra			2 631	0,01	-2 631	-100,00
602210 - Achats fourn. cons. combustible	536 070	2,86	991 255	4,94	-455 185	-45,92
602211 - Lubrifiants	38 200	0,20	27 192	0,14	11 008	40,48
602212 - Adblue	9 663	0,05	5 450	0,03	4 213	77,32
602213 - Carburant Gaz	383 712	2,05	369 789	1,84	13 923	3,77
602220 - Pièces mécaniques BUS	395 161	2,11	262 023	1,30	133 138	50,81
602221 - Pièces électriques BUS	97 468	0,52	80 673	0,40	16 794	20,82
602222 - Pièces carrosserie BUS	78 544	0,42	102 344	0,51	-23 800	-23,25
602224 - Pneu	200				200	
602225 - Pièces diverses bus	91 955	0,49	32 624	0,16	59 331	181,86
602240 - Fournitures de magasin	23 512	0,13			23 512	
603200 - Variat. stocks autres approvist.	-29 521	-0,16	-5 123	-0,03	-24 397	476,20
603201 - Variation des stocks carrosserie	-13 221	-0,07	-2 493	-0,01	-10 729	430,43
603202 - Variation des stocks d'électricité	-29 263	-0,16	-945		-28 318	NS
603210 - Variation des stocks Gazole	-29 594	-0,16	14 808	0,07	-44 402	-299,86
603211 - Variation des stocks lubrifiants	-27 180	-0,15	6 945	0,03	-34 125	-491,35
603212 - Variation des stocks Adblue	-1 917	-0,01	-1 710	-0,01	-207	12,13
604110 - Sous traitance transport	3 639 977	19,45	4 172 130	20,77	-532 154	-12,75
	5 163 765	27,59	6 057 593	30,16	-893 828	-14,76
<b>MARGE DE PRODUCTION</b>	<b>13 553 907</b>	<b>72,41</b>	<b>14 025 577</b>	<b>69,84</b>	<b>-471 670</b>	<b>-3,36</b>
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES H.T</b>	<b>18 717 672</b>	<b>100,00</b>	<b>20 083 170</b>	<b>100,00</b>	<b>-1 365 498</b>	<b>-6,80</b>
<b>MARGE BRUTE GLOBALE</b>	<b>13 553 907</b>	<b>72,41</b>	<b>14 025 577</b>	<b>69,84</b>	<b>-471 670</b>	<b>-3,36</b>
Autres achats et charges externes						
606100 - Eau	18 590	0,10	15 144	0,08	3 447	22,76
606120 - Electricité	79 953	0,43	58 498	0,29	21 455	36,68
606121 - Gaz	31 795	0,17	57 025	0,28	-25 230	-44,24
606132 - Carburant- Gazole	1 430	0,01	1 889	0,01	-459	-24,29
606300 - Achats de petit équipement	25 294	0,14	42 611	0,21	-17 318	-40,64

## Soldes intermédiaires de gestion

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
606305 - Petit équipement intra			7 491	0,04	-7 491	-100,00
606320 - Petites fournitures COVID 19	41 918	0,22			41 918	
606400 - Achats fournitures administrative	18 807	0,10	20 109	0,10	-1 303	-6,48
606405 - Fournitures administratives intra			2 800	0,01	-2 800	-100,00
606810 - Autres matières et fournitures	48 147	0,26	51 917	0,26	-3 770	-7,26
606815 - Autres matières intra			2 984	0,01	-2 984	-100,00
609800 - R.R.R.obtenus non affectés	-695				-695	
613200 - Locations immobilières	10 218	0,05	10 089	0,05	129	1,28
613500 - Locations mobilières	45 969	0,25	49 383	0,25	-3 414	-6,91
613501 - Location ALD AUTOMOBILES	55 946	0,30	6 071	0,03	49 875	821,51
613515 - Locations bus			30 000	0,15	-30 000	-100,00
614000 - Charges locatives & copropriété	2 749	0,01	2 821	0,01	-72	-2,55
615200 - Entretien immobilier	5 595	0,03			5 595	
615500 - Entretien mécanique générale	57 147	0,31	74 616	0,37	-17 469	-23,41
615501 - Réparation électrique	34		5 650	0,03	-5 617	-99,40
615502 - Travaux ext. carrosserie	13 276	0,07	16 673	0,08	-3 397	-20,37
615503 - Travaux ext.Tapisserie			2 841	0,01	-2 841	-100,00
615504 - Montage pneumatique bus	93 507	0,50	100 908	0,50	-7 401	-7,33
615505 - Entretien réparation divers	115 632	0,62	145 436	0,72	-29 804	-20,49
615506 - Pupitre valideur titre			9 835	0,05	-9 835	-100,00
615507 - Equipements embarques-SAE			1 842	0,01	-1 842	-100,00
615508 - Contrôle technique véhicule	13 821	0,07	13 674	0,07	146	1,07
615509 - Entretien mécanique intra			7 492	0,04	-7 492	-100,00
615520 - Prestations nettoyage locaux	44 630	0,24	63 153	0,31	-18 523	-29,33
615521 - Nettoyage Bus	125 472	0,67	120 403	0,60	5 069	4,21
615522 - Nettoyage Arrêts	59 674	0,32	54 187	0,27	5 486	10,12
615523 - Nettoyage Covid 19	12 785	0,07			12 785	
615600 - Maintenance	142 019	0,76	43 446	0,22	98 573	226,89
615601 - Maintenance:Vix,Navocap, Giro	192 721	1,03	197 241	0,98	-4 520	-2,29
615602 - SHOTL LICENCE FEE	10 500	0,06			10 500	
615603 - Maintenance e boutique AIRWE	13 869	0,07			13 869	
615605 - Maintenance intra	202 667	1,08	28 482	0,14	174 185	611,56
616810 - Assurance flotte véhicules	183 264	0,98	228 551	1,14	-45 287	-19,81
616820 - Assurance responsabilité civile	837		1 871	0,01	-1 034	-55,26
618100 - Documentation générale	2 904	0,02	2 945	0,01	-42	-1,41
621100 - Personnel intérimaire	120 732	0,65	169 843	0,85	-49 111	-28,92
621101 - Personnel intérimaire NP	58 880	0,31	77 936	0,39	-19 056	-24,45
622200 - Commissions et courtages sur v	7 714	0,04	5 479	0,03	2 235	40,80
622600 - Honoraires	72 304	0,39	75 356	0,38	-3 052	-4,05
622605 - Honoraires intra	72 469	0,39	1 089	0,01	71 380	NS
622700 - Frais d'actes et contentieux			126		-126	-100,00
622800 - Rémun. & Honoraires divers	85 166	0,46	30 764	0,15	54 402	176,84
622805 - Rému § honoraires intra			13 600	0,07	-13 600	-100,00
623000 - Publicité	61 961	0,33			61 961	
623100 - Annonces et insertions	250				250	
623400 - Cadeaux à la clientèle	462		13 529	0,07	-13 067	-96,59
623405 - Cadeaux intra			208		-208	-100,00
623600 - Catalogues et imprimés	62 194	0,33	149 225	0,74	-87 032	-58,32
623800 - Divers (pourboires, dons courant	1 825	0,01	330		1 495	452,68
623810 - Mécénat			4 000	0,02	-4 000	-100,00
625100 - Voyages et déplacements	17 891	0,10	4 814	0,02	13 077	271,65
625600 - Missions	298		991		-693	-69,89

## Soldes intermédiaires de gestion

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
625700 - Réceptions	10 744	0,06	14 619	0,07	-3 875	-26,50
626100 - Collecte courriers	15 213	0,08	19 336	0,10	-4 123	-21,32
626200 - Box internet agences commerci	60 647	0,32	59 667	0,30	981	1,64
627800 - Prestations de services bancaire	32 598	0,17	36 905	0,18	-4 307	-11,67
628110 - Cotisations professionnelles	12 770	0,07	12 980	0,06	-210	-1,62
628200 - Assistance technique	499 027	2,67	467 956	2,33	31 071	6,64
628201 - Assistance technique NP			238 545	1,19	-238 545	-100,00
628205 - Assistance technique intra			942 275	4,69	-942 275	-100,00
628206 - Refacturation personnel MAD	413 595	2,21			413 595	
628400 - Formation du personnel	53 307	0,28	44 866	0,22	8 441	18,82
628500 - Frais de recrutement du personn	1 075	0,01			1 075	
628501 - Formation du personnel	45 300	0,24			45 300	
628800 - Abonnt télésurveillance	9 666	0,05	10 972	0,05	-1 306	-11,90
	3 386 561	18,09	3 873 490	19,29	-486 929	-12,57
<b>VALEUR AJOUTEE</b>	<b>10 167 347</b>	<b>54,32</b>	<b>10 152 087</b>	<b>50,55</b>	<b>15 260</b>	<b>0,15</b>
Subventions d'exploitation						
740000 - Subventions d'exploitation	2 000	0,01	1 000		1 000	100,00
	2 000	0,01	1 000		1 000	100,00
Impôts, taxes et verst assimilés						
631100 - Taxe sur les salaires	532 537	2,85	541 918	2,70	-9 381	-1,73
631200 - Taxe d'apprentissage	39 268	0,21			39 268	
633300 - Formation continue (organisme)	61 074	0,33	62 285	0,31	-1 211	-1,94
633301 - Formation continue nn productif	18 651	0,10	18 268	0,09	383	2,09
633302 - Formation professionnelle OAC	1 291	0,01	1 035	0,01	255	24,64
633400 - Effort de construction	19 079	0,10	20 895	0,10	-1 816	-8,69
633401 - Effort construction non productif	6 511	0,03	6 188	0,03	324	5,23
633402 - Effort construction OAC Accuei	396		355		41	11,49
635110 - CVAE	176 338	0,94	178 216	0,89	-1 878	-1,05
635130 - Autres impôts locaux	732				732	
635140 - Taxes sur les véhicules sociétés	12 057	0,06	6 517	0,03	5 540	85,01
635400 - Cartes grises	70		2 405	0,01	-2 335	-97,09
635800 - Autres droits			4		-4	-100,00
	868 003	4,64	838 086	4,17	29 916	3,57
Charges de personnel						
641100 - Salaires appointements producti	3 623 071	19,36	4 052 545	20,18	-429 475	-10,60
641101 - SALAIRES, APPOINT, NON PR	1 175 951	6,28	1 124 441	5,60	51 510	4,58
641102 - salaires,appoint, NP Accuecil	80 683	0,43	87 599	0,44	-6 916	-7,90
641110 - Préavis salaires			-6 247	-0,03	6 247	-100,00
641200 - Congés payés	150		16 876	0,08	-16 726	-99,11
641201 - PROVISION CONGES PAYES	2 061	0,01	4 924	0,02	-2 863	-58,14
641202 - PROV CP	-1 029	-0,01	3 863	0,02	-4 892	-126,64
641300 - Primes et gratifications	523 922	2,80	519 535	2,59	4 387	0,84
641301 - PRIMES ET GRATIFICATIONS	180 135	0,96	183 580	0,91	-3 445	-1,88
641302 - Provision prime fin d'année	50 793	0,27	62 312	0,31	-11 520	-18,49
641303 - Provision heures supplémentair	70 475	0,38	136 316	0,68	-65 841	-48,30
641400 - Indemnité de repas décalé	-8 122	-0,04	-6 978	-0,03	-1 145	16,41
641401 - Avantages en nature carte bus	-938	-0,01	-530		-408	76,98
641402 - Avantage en nature bus NP	188		229		-42	-18,18
641410 - Indemnité de licenciement prod	23 330	0,12	15 422	0,08	7 908	51,28
641411 - Indemnités de licenciement	1 314	0,01	19 751	0,10	-18 437	-93,35



## Soldes intermédiaires de gestion

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
641420 - Indemnités et avantages divers	73 958	0,40	35 029	0,17	38 929	111,13
641421 - Indemnités/avantage diver n pr	20 156	0,11	11 220	0,06	8 936	79,64
641422 - Indemnités/avantage divers OA	1 557	0,01	1 320	0,01	237	17,94
641500 - Indemnité chômage partiels pro	5 879	0,03			5 879	
641501 - Indem de chômage partiel NP	1 090	0,01			1 090	
641502 - Indem de chômage partiel OAC	319				319	
641601 - Gratification stagiaires	1 201	0,01			1 201	
645100 - Cotisations à l'URSSAF	1 323 058	7,07	1 350 532	6,72	-27 474	-2,03
645101 - Cotisations URSSAF non produ	450 724	2,41	396 811	1,98	53 913	13,59
645102 - Cotisations a l'URSSAF NP Acc	27 102	0,14	24 440	0,12	2 662	10,89
645200 - Cotisations aux mutuelles	60 716	0,32	59 903	0,30	814	1,36
645201 - Mutuelle non productif	15 391	0,08	13 726	0,07	1 664	12,13
645202 - Cotis ARPEGE Mutuelle OAC A	1 694	0,01	1 451	0,01	243	16,76
645300 - Cotisations aux caisses de retrai	225 846	1,21	248 507	1,24	-22 661	-9,12
645301 - Caisse de retraite non productif	86 325	0,46	84 773	0,42	1 552	1,83
645302 - Cotis Klesia Retraite OAC Accu	4 430	0,02	4 179	0,02	251	6,00
645500 - Charges sociales sur CP	72		8 369	0,04	-8 297	-99,14
645501 - PROVISION CS/CP 48%	996	0,01	2 499	0,01	-1 503	-60,14
645502 - Charges sociales/ primes	-497		26 415	0,13	-26 913	-101,88
645503 - Charges sociales/heures supp	-29 163	-0,16	65 882	0,33	-95 044	-144,27
645800 - ARPEGE productif	59 303	0,32	68 890	0,34	-9 588	-13,92
645801 - ARPEGE non productif	17 123	0,09	17 718	0,09	-595	-3,36
645802 - ARPEGE OAC	1 049	0,01	1 025	0,01	24	2,34
645810 - AGEFODIA	4 002	0,02	3 251	0,02	751	23,11
645811 - AGEFODIA non productif	1 158	0,01	963		195	20,28
645812 - Cotis Klesia AGEFODIA OAC A	70		55		15	27,37
645820 - Charges sociales sur préavis			-2 817	-0,01	2 817	-100,00
647200 - Comité d'entreprise	60 012	0,32	65 859	0,33	-5 847	-8,88
647201 - Comité d'entreprise non producti	20 548	0,11	19 523	0,10	1 025	5,25
647202 - Sub.CE OAC Accueil	1 242	0,01	1 113	0,01	129	11,58
647500 - Medecine du travail/visites oblig	22 092	0,12	22 469	0,11	-377	-1,68
648000 - Autres charges de personnel	621		460		161	35,09
648100 - achat medailles	5 887	0,03	119		5 768	NS
648101 - Achat médailles non productif	2 606	0,01			2 606	
648200 - Tickets restaurants productifs	14 567	0,08	23 521	0,12	-8 953	-38,07
648201 - Tickets de restaurant non produ	4 460	0,02	3 781	0,02	679	17,96
	8 207 576	43,85	8 774 624	43,69	-567 048	-6,46
<b>EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>1 093 768</b>	<b>5,84</b>	<b>540 377</b>	<b>2,69</b>	<b>553 391</b>	<b>102,41</b>
Reprises s/ charges et Transferts						
781500 - Repris.s/provis.risques & charge	19 913	0,11	11 326	0,06	8 587	75,82
791000 - Transfert de charges d'exploitati	166 915	0,89	311 398	1,55	-144 483	-46,40
791400 - Transfert affectant EBE	8 355	0,04	15 467	0,08	-7 112	-45,98
791600 - Transfert charges d'ex téléphon	2 100	0,01			2 100	
791700 - Trans charges d'ex Location	23 322	0,12			23 322	
791801 - Transfert charges d'ex personne	3 133	0,02			3 133	
791900 - Rembt prevoyance Productif	13 687	0,07			13 687	
791902 - Remb Prevoyance OAC	3 355	0,02			3 355	
	240 781	1,29	338 191	1,68	-97 410	-28,80
Autres produits						
758000 - Produits divers gestion courante	944	0,01	1 423	0,01	-480	-33,69

## Soldes intermédiaires de gestion

	du 01/01/20 au 31/12/20 12 mois	%	du 01/01/19 au 31/12/19 12 mois	%	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
758100 - Amendes sans TVA	92 445	0,49	46 518	0,23	45 926	98,73
	93 388	0,50	47 942	0,24	45 447	94,80
Dot. amortissements et provisions						
681110 - Dot. amort. s/immobil. incorporel	22 194	0,12	11 986	0,06	10 208	85,16
681120 - Dot. amort. s/immobil. corporel.	25 660	0,14	30 260	0,15	-4 601	-15,20
681500 - Dot. prov. risques & ch. exploit.	40 845	0,22	33 030	0,16	7 816	23,66
681730 - Dot. prov. dépréc. stocks en-cou	32 793	0,18			32 793	
	121 492	0,65	75 276	0,37	46 216	61,39
Autres charges						
651200 - Redevances d'usage	266 947	1,43	263 904	1,31	3 043	1,15
651800 - Autres droits et valeurs similaire	34 176	0,18	22 885	0,11	11 291	49,34
654000 - Pertes s/créances irrécouvrable	305		40		265	662,50
658000 - Charges diverses de gestion co	982	0,01	2 794	0,01	-1 812	-64,85
658100 - Adhésion association REUNIR	16 987	0,09	16 442	0,08	545	3,32
	319 397	1,71	306 065	1,52	13 333	4,36
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>987 048</b>	<b>5,27</b>	<b>545 169</b>	<b>2,71</b>	<b>441 879</b>	<b>81,05</b>
Quote part résultat en commun						
Produits financiers						
Charges financières						
661500 - Intérêts comptes courants dépôt	399				399	
	399				399	
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPÔTS</b>	<b>986 649</b>	<b>5,27</b>	<b>545 169</b>	<b>2,71</b>	<b>441 480</b>	<b>80,98</b>
Produits exceptionnels						
771800 - Autres produits except. de gesti	15 626	0,08	24 598	0,12	-8 972	-36,47
775000 - Produits cessions éléments d'ac	6 000	0,03			6 000	
778800 - Produits exceptionnels divers			954		-954	-100,00
	21 626	0,12	25 552	0,13	-3 926	-15,36
Charges exceptionnelles						
671200 - Pénalités et amendes			20		-20	-100,00
671800 - Autres charges except. de gesti	69 822	0,37	18 093	0,09	51 729	285,91
675000 - Valeurs compt. éléments actif cé	12 108	0,06			12 108	
678800 - Charges exceptionnelles diverse	66 600	0,36	1 634	0,01	64 966	NS
	148 530	0,79	19 746	0,10	128 784	652,20
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>-126 903</b>	<b>-0,68</b>	<b>5 806</b>	<b>0,03</b>	<b>-132 709</b>	<b>NS</b>
Participation des salariés						
691000 - Participation des salariés	288 842	1,54	130 124	0,65	158 718	121,97
	288 842	1,54	130 124	0,65	158 718	121,97
Impôts sur les bénéfices						
695000 - Impôts sur les bénéfices	212 967	1,14	160 804	0,80	52 163	32,44
699830 - Crédit d'impôt mécénat			-2 400	-0,01	2 400	-100,00
	212 967	1,14	158 404	0,79	54 563	34,45
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>357 936</b>	<b>1,91</b>	<b>262 447</b>	<b>1,31</b>	<b>95 489</b>	<b>36,38</b>



**LIASSE FISCALE**



# IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS

**N° 2065-SD  
2021**

Exercice ouvert le	01/01/2020	et clos le	31/12/2020	Régime simplifié d'imposition	
Déclaration souscrite pour le résultat d'ensemble du groupe				Régime Réel normal	X
Si PME innovantes, cocher la case <input type="checkbox"/>					
Si option pour le régime optionnel de taxation au tonnage, art. 209-0 B (entreprises de transport maritime), cocher la case <input type="checkbox"/>					

## A IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Désignation de la société:	Adresse du siège social :
SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD	
SIRET	8 3 0 3 3 6 5 5 8 0 0 2 8
Adresse du principal établissement:	Ancienne adresse en cas de changement:
Rue de la Charmotte	
25420 VOUJEAUCOURT	

## REGIME FISCAL DES GROUPES

Date d'entrée dans le groupe de la société déclarante	
Pour les sociétés filiales, désignation, adresse du lieu d'imposition et n° d'identification de la société mère:	
SIRET	

## B ACTIVITE

Activités exercées Transports urbains et suburbains de voyageurs	Si vous avez changé d'activité, cochez la case <input type="checkbox"/>
--	---

## C RÉCAPITULATION DES ÉLÉMENTS D'IMPOSITION (cf. notice de la déclaration n°2065)

<b>1 Résultat fiscal</b>	Bénéfice imposable à 31%		Bénéfice imposable à 28%	760 596	Déficit	0
	Bénéfice imposable à 15 %	0	Résultat net de cession, de concession ou de sous-concession, des brevets et droits de propriété industrielle assimilés au taux de 10%			

<b>2 Plus-values</b>				PV à long terme imposables à 15 %	
PV à long terme imposables à 19%		Autres PV imposables à 19%		PV à long terme imposables à 0%	PV exonérées art. 238 <i>quindécies</i>

**3 Abattements et exonérations notamment entreprises nouvelles ou implantées en zones d'entreprises ou zones franches**

Entreprises nouvelles art. 44 <i>sexies</i> <input type="checkbox"/>	Jeunes entreprises innovantes <input type="checkbox"/>	Zones franches urbaines Territoire entrepreneur, art 44 <i>octies</i> A <input type="checkbox"/>
Entreprises nouvelles art. 44 <i>septies</i> <input type="checkbox"/>	Bassins urbains à dynamiser (BUD), art 44 <i>sexdecies</i> <input type="checkbox"/>	Zones franches d'activités art. 44 <i>quaterdecies</i> <input type="checkbox"/>
Sociétés d'investissements immobiliers cotées <input type="checkbox"/>	Zone de développement prioritaire, art. 44 <i>sepdecies</i> <input type="checkbox"/>	Bénéfice ou déficit exonéré (indiquer + ou - selon le cas) <input type="checkbox"/>
		Plus-values exonérées relevant du taux à 15 % <input type="checkbox"/>

**4 Option pour le crédit d'impôt outre-mer :** Dans le secteur productif, art. 244 quater W

## D IMPUTATIONS (cf. notice de la déclaration n°2065)

1. Au titre des revenus mobiliers de source française ou étrangère, ayant donné lieu à la délivrance d'un certificat de crédit d'impôt	
2. Au titre des revenus auxquels est attaché, en vertu d'une convention fiscale conclue avec un Etat étranger, un territoire ou une collectivité territoriale d'Outre-Mer, un crédit d'impôt représentatif de l'impôt de cet Etat, territoire ou collectivité.	

## E CONTRIBUTION ANNUELLE SUR LES REVENUS LOCATIFS (cf. notice de la déclaration n°2065)

Recettes nettes soumises à la contribution 2,5%	
---	--

## F ENTREPRISES SOUMISES OU DESIGNÉES AU DÉPÔT DE LA DÉCLARATION PAYS PAR PAYS CbC/DAC4

1 – Si entreprise soumise au dépôt de la déclaration pays par pays n°2258-SD (art. 223-I-1 *quinquies* C), cocher la case

2 – Si vous êtes la société tête de groupe et que vous avez désigné une autre entité du groupe pour souscrire la déclaration n°2258-SD, indiquer le nom, adresse et numéro d'identification fiscale de l'entité désignée :

3 – Si vous êtes l'entreprise désignée au dépôt de la déclaration n°2258-SD par la société tête de groupe (art. 223 *quinquies* C-I-2), cocher la case  dans ce cas, veuillez indiquer le nom, adresse et numéro d'identification fiscale de la société tête de groupe :

## G COMPTABILITE INFORMATISEE

L'entreprise dispose-t-elle d'une comptabilité informatisée ? OUI Si oui, indication du logiciel utilisé : ROSS

Nom et coordonnées	ECF <input type="checkbox"/>	Viseur conventionné <input type="checkbox"/>	Visa : CGA <input type="checkbox"/>
– du prestataire (ECF): .....			
– du comptable : SARL ANDRE ET ASSOCIES - VALENTIGNEY			
ZAC des Combottes 25700 VALENTIGNEY			Tél : 03.81.36.11.77
– du conseil : .....			
Tél : .....			
– du CGA ou du viseur conventionné : .....			
Tél : .....			
– N° d'agrément : <input type="text"/>			

# IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS

## ANNEXE A LA DÉCLARATION N° 2065

### H RÉPARTITION DES PRODUITS DES ACTIONS ET PARTS SOCIALES, AINSI QUE DES REVENUS ASSIMILÉS DISTRIBUÉS

Montant global brut des distributions <sup>(1)</sup>	Payées par la société elle-même	a	131 000	Payées par un établissement chargé du service des titres	b
Montant des distributions correspondant à des rémunérations ou avantages dont la société ne désigne pas le (les) bénéficiaire (s) <sup>(2)</sup>					(c)
Montant des prêts, avances ou acomptes consentis aux associés, actionnaires et porteurs de parts, soit directement, soit par personnes interposées					(d)
Montant des distributions autres que celles visées en (a), (b), (c) et (d) ci-dessus <sup>(3)</sup>					(e)
					(f)
					(g)
					(h)
Montant des revenus distribués éligibles à l'abattement de 40 % prévu au 2° du 3 de l'article 158 du CGI <sup>(4)</sup>					(i)
Montant des revenus distribués non éligibles à l'abattement de 40 % prévu au 2° du 3 de l'article 158 du CGI					(j)
Montant des revenus répartis <sup>(5)</sup>					<b>Total (a à h)</b>
					131 000
					131 000

### I RÉMUNÉRATIONS NETTES VERSÉES AUX MEMBRES DE CERTAINES SOCIÉTÉS ( si ce cadre est insuffisant, joindre un état du même modèle )

Nom, prénoms, domicile et qualité (art. 48-1 à 6 ann. III au CGI) : - SARL – tous les associés ; - SCA – associés gérants ; - SNC ou SCS – associés en nom ou commandités ; - SEP et sté de copropriétaires de navires – associés, gérants ou coparticipants.	Pour les S.A.R.L.	Sommes versées, au cours de la période retenue pour l'assiette de l'impôt sur les sociétés, à chaque associé, gérant ou non, désigné col. 1 à titre de traitements, émoluments, indemnités, remboursements forfaitaires de frais ou autres rémunérations de ses fonctions dans la société.						
	Nombre de parts sociales appartenant à chaque associé en toute propriété ou en usufruit	Année au cours de laquelle le versement a été effectué	Montant des sommes versées :					
			à titre de traitements émoluments et indemnités proprement dits	à titre de frais de représentation, de mission et de déplacement		à titre de frais professionnels autres que ceux visés dans les colonnes 5 et 6		
				Indemnités forfaitaires	Remboursements	Indemnités forfaitaires	Remboursements	
1	2	3	4	5	6	7	8	

### J DIVERS

\* NOM ET ADRESSE DU PROPRIÉTAIRE DU FONDS (en cas de gérance libre)

---

\* ADRESSES DES AUTRES ÉTABLISSEMENTS (Si ce cadre est insuffisant, joindre un état du même modèle)

---

### K CADRE NE CONCERNANT QUE LES ENTREPRISES PLACÉES SOUS LE RÉGIME SIMPLIFIÉ D'IMPOSITION

RÉMUNÉRATIONS	MOINS-VALUES A LONG TERME IMPOSEES A 15%
Montant brut des salaires, abstraction faite des sommes comprises dans les DADS et versées aux apprentis sous contrat et aux handicapés <sup>(a)</sup>	MVLT restant à reporter à l'ouverture de l'exercice
	MVLT imputée sur les PVLVT de l'exercice
Rétrocessions d'honoraires, de commissions et de courtages <sup>(b)</sup>	MVLT réalisée au cours de l'exercice
	MVLT restant à reporter

Désignation de l'entreprise : SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD		Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois* 12				
Adresse de l'entreprise : Rue de la Charmotte 25420 VOUJEAUCOURT		Durée de l'exercice précédent* 12				
Numéro SIRET* 8 3 0 3 3 6 5 5 8 0 0 0 2 8			Néant <input type="checkbox"/> *			
		Exercice N clos le, 31/12/2020				
		Brut 1	Amortissements, provisions 2			
		Net 3				
Capital souscrit non appelé (I) AA						
ACTIF IMMOBILISÉ*	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	Frais d'établissement * AB	AC			
		Frais de développement * CX	CQ			
		Concessions, brevets et droits similaires AF	AG	76 942	39 291	37 651
		Fonds commercial (1) AH	AI			
		Autres immobilisations incorporelles AJ	AK			
		Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles AL	AM			
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES	Terrains AN	AO			
		Constructions AP	AQ			
		Installations techniques, matériel et outillage industriels AR	AS			
		Autres immobilisations corporelles AT	AU	122 626	85 253	37 373
		Immobilisations en cours AV	AW			
		Avances et acomptes AX	AY			
	IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (2)	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence CS	CT			
		Autres participations CU	CV			
		Créances rattachées à des participations BB	BC			
		Autres titres immobilisés BD	BE			
		Prêts BF	BG			
Autres immobilisations financières* BH		BI	3 789		3 789	
<b>TOTAL (II)</b>		<b>BJ</b>	<b>BK</b>			
ACTIF CIRCULANT	STOCKS *	Matières premières, approvisionnements BL	BM	554 603	32 792	521 811
		En cours de production de biens BN	BO			
		En cours de production de services BP	BQ			
		Produits intermédiaires et finis BR	BS			
		Marchandises BT	BU			
	CRÉANCES	Avances et acomptes versés sur commandes BV	BW	3 544		3 544
		Clients et comptes rattachés (3)* BX	BY	2 573 461		2 573 461
		Autres créances (3) BZ	CA	886 359		886 359
	DIVERS	Capital souscrit et appelé, non versé CB	CC			
		Valeurs mobilières de placement (dont actions propres : ..... ) CD	CE			
Comptes de régularisation	Disponibilités CF	CG	3 869 083		3 869 083	
	Charges constatées d'avance (3)* CH	CI	52 369		52 369	
	<b>TOTAL (III)</b> CJ	<b>CK</b>	<b>7 939 421</b>	<b>32 792</b>	<b>7 906 628</b>	
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV) CW					
	Primes de remboursement des obligations (V) CM					
	Ecarts de conversion actif* (VI) CN					
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)</b> CO		<b>8 142 779</b>	<b>1A</b>	<b>157 337</b>	<b>7 985 442</b>	
Renvois : (1) Dont droit au bail :		(2) part à moins d'un an des immobilisations financières nettes :	(3) Part à plus d'un an		<b>CR</b>	
Clause de réserve de propriété :*	Immobilisations :	Stocks :	Créances :			



Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise		SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD		Néant <input type="checkbox"/> *
				Exercice N
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : .....150 000.....)	DA	150 000	
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	DB		
	Ecart de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence <b>EK</b> )	DC		
	Réserve légale (3)	DD	15 000	
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE		
	Réserves réglementées (3)* ( Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours <b>B1</b> )	DF		
	Autres réserves ( Dont réserve relative à l'achat d'oeuvres originales d'artistes vivants* <b>EJ</b> )	DG		
	Report à nouveau	DH	803 954	
	<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>	DI	357 936	
	Subventions d'investissement	DJ		
	Provisions réglementées *	DK		
	<b>TOTAL (I)</b>	DL	1 326 890	
Autres fonds propres	Produit des émissions de titres participatifs	DM		
	Avances conditionnées	DN		
	<b>TOTAL (II)</b>	DO		
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP	76 283	
	Provisions pour charges	DQ		
	<b>TOTAL (III)</b>	DR	76 283	
DETTES (4)	Emprunts obligataires convertibles	DS		
	Autres emprunts obligataires	DT		
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU	4 291	
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs <b>EI</b> )	DV	131 399	
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	2 873 735	
	Dettes fiscales et sociales	DY	1 964 159	
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ		
	Autres dettes	EA	224 535	
Compte régul.	Produits constatés d'avance (4)	EB	1 384 148	
	<b>TOTAL (IV)</b>	EC	6 582 269	
	Ecart de conversion passif* (V)	ED		
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à V)</b>	EE	7 985 442	
RENOIS	(1) Écart de réévaluation incorporé au capital	IB		
	(2) Dont { Réserve spéciale de réévaluation (1959) Ecart de réévaluation libre Réserve de réévaluation (1976)	IC		
		ID		
		IE		
	(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	EF		
(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG	6 582 269		
(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH	4 291		

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

		Désignation de l'entreprise : SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD				Néant <input type="checkbox"/> *		
		France		Exportations et livraisons intracommunautaires		Total		
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises*	FA		FB		FC		
	Production vendue { biens * services *	FD	2 336	FE		FF	2 336	
		FG	18 715 335	FH		FI	18 715 335	
	Chiffres d'affaires nets *	FJ	18 717 672	FK		FL	18 717 672	
	Production stockée*					FM		
	Production immobilisée*					FN		
	Subventions d'exploitation					FO	2 000	
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges* (9)					FP	240 780	
	Autres produits (1) (11)					FQ	93 388	
	<b>Total des produits d'exploitation (2) (I)</b>						FR	19 053 841
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*					FS		
	Variation de stock (marchandises)*					FT		
	Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*					FU	1 654 484	
	Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*					FV	( 130 696)	
	Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*					FW	7 026 537	
	Impôts, taxes et versements assimilés*					FX	868 002	
	Salaires et traitements*					FY	5 826 140	
	Charges sociales (10)					FZ	2 381 434	
	DOTATIONS D'EXPLOITATION	Sur immobilisations { - dotations aux amortissements* - dotations aux provisions*					GA	47 853
							GB	
		Sur actif circulant : dotations aux provisions*					GC	32 792
	Pour risques et charges : dotations aux provisions					GD	40 845	
	Autres charges (12)					GE	319 397	
<b>Total des charges d'exploitation (4) (II)</b>						GF	18 066 793	
<b>1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>						GG	987 048	
opérations en commun	Bénéfice attribué ou perte transférée*					GH	(III)	
	Perte supportée ou bénéfice transféré*					GI	(IV)	
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)					GJ		
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)					GK		
	Autres intérêts et produits assimilés (5)					GL		
	Reprises sur provisions et transferts de charges					GM		
	Différences positives de change					GN		
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement					GO		
<b>Total des produits financiers (V)</b>						GP		
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions*					GQ		
	Intérêts et charges assimilées (6)					GR	399	
	Différences négatives de change					GS		
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement					GT		
<b>Total des charges financières (VI)</b>						GU	399	
<b>2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)</b>						GV	( 399)	
<b>3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)</b>						GW	986 648	

Désignation de l'entreprise		SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD		Néant <input type="checkbox"/> *		
				<b>Exercice N</b>		
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion		HA	15 626		
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *		HB	6 000		
	Reprises sur provisions et transferts de charges		HC			
	<b>Total des produits exceptionnels (7) (VII)</b>		HD	21 626		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)		HE	69 821		
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *		HF	78 708		
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions (6 ter)		HG			
	<b>Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)</b>		HH	148 529		
<b>4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>			HI	( 126 903)		
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		(IX)	HJ	288 842		
Impôts sur les bénéfices *		(X)	HK	212 967		
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>			HL	19 075 467		
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>			HM	18 717 531		
<b>5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)</b>			HN	357 936		
RENVVOIS	(1)	Dont produits nets partiels sur opérations à long terme		HO		
	(2) Dont	produits de locations immobilières		HY		
		produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)		IG		
	(3) Dont	- Crédit-bail mobilier *		HP		
		- Crédit-bail immobilier		HQ		
	(4)	Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)		IH		
	(5)	Dont produits concernant les entreprises liées		IJ		
	(6)	Dont intérêts concernant les entreprises liées		IK		
	(6bis)	Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du C.G.I.)		HX		
	(6ter)	Dont amortissements des souscriptions dans des PME innovantes (art. 217 octies)		RC		
		Dont amortissements exceptionnel de 25% des constructions nouvelles ( art. 39 quinquies D)		RD		
	(9)	Dont transferts de charges		A1	220 867	
	(10)	Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)		A2		
		(Dont montant des cotisations sociales obligatoires hors CSG-CRDS) <b>A5</b>				
	(11)	Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)		A3		
	(12)	Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)		A4	301 123	
(13)	Dont primes et cotisations complémentaires personnelles :	facultatives <b>A6</b>	obligatoires <b>A9</b>			
		Dont cotisations facultatives Madelin <b>A7</b>	Dont cotisations facultatives aux nouveaux plans d'épargne retraite <b>A8</b>			
(7)	Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le joindre en annexe) :		Exercice N			
			Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels		
Autres charges exceptionnelles sur opérations de gestion			69 821			
Valeurs comptables des éléments d'actif cédés			12 108			
Autres charges			66 599			
Autres produits exceptionnels sur opérations de gestion				15 626		
Produits des cessions d'éléments d'actif				6 000		
(8)	Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :		Exercice N			
			Charges antérieures	Produits antérieurs		

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

(Ne pas reporter le montant des centimes)\*

Désignation de l'entreprise SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD										Néant <input type="checkbox"/> *		
CADRE A		IMMOBILISATIONS				Valeur brute des immobilisations au début de l'exercice 1		Augmentations				
								Consécutives à une réévaluation pratiquée au cours de l'exercice ou résultant d'une mise en équivalence 2		Acquisitions, créations, apports et virements de poste à poste 3		
INCORP.	Frais d'établissement et de développement				TOTAL I	CZ		D8		D9		
	Autres postes d'immobilisations incorporelles				TOTAL II	KD	45 002	KE		KF	31 940	
CORPORELLES	Terrains					KG		KH		KI		
	Constructions	Sur sol propre	Dont Composants	L9		KJ		KK		KL		
		Sur sol d'autrui	Dont Composants	M1		KM		KN		KO		
		Installations générales, agencements et aménagements des constructions *		Dont Composants	M2		KP		KQ		KR	
	Installations techniques, matériel et outillage industriels		Dont Composants	M3		KS		KT		KU		
	Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers *				KV	4 652	KW		KX		
		Matériel de transport*				KY	55 000	KZ		LA		
		Matériel de bureau et mobilier informatique				LB	65 687	LC		LD	12 286	
		Emballages récupérables et divers *				LE		LF		LG		
	Immobilisations corporelles en cours					LH		LI		LJ		
	Avances et acomptes					LK		LL		LM		
	TOTAL III					LN	125 340	LO		LP	12 286	
	FINANCIÈRES	Participations évaluées par mise en équivalence					8G		8M		8T	
		Autres participations					8U		8V		8W	
Autres titres immobilisés					1P		1R		1S			
Prêts et autres immobilisations financières					1T	3 781	1U		1V	8		
TOTAL IV					LQ	3 781	LR		LS	8		
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)					ØG	174 123	ØH		ØJ	44 234		
CADRE B		IMMOBILISATIONS				Diminutions		Valeur brute des immobilisations à la fin de l'exercice 3		Réévaluation légale * ou évaluation par mise en équivalence Valeur d'origine des immobilisations en fin d'exercice 4		
						par virement de poste à poste 1						
						par cessions à des tiers ou mises hors service ou résultant d'une mise en équivalence 2						
INCORP.	Frais d'établissement et de développement				TOTAL I	IN		CØ		DØ		
	Autres postes d'immobilisations incorporelles				TOTAL II	IO		LV	76 942	LW		
CORPORELLES	Terrains					IP		LX		LY		
	Constructions	Sur sol propre			IQ		MA		MB		MC	
		Sur sol d'autrui			IR		MD		ME		MF	
		Inst. gales, agencés et am. des constructions			IS		MG		MH		MI	
	Installations techniques, matériel et outillage industriels					IT		MJ		MK		
	Autres immobilisations corporelles	Inst. gales., agencés, aménagements divers			IU		MM		MN	4 652	MO	
		Matériel de transport			IV		MP	15 000	MQ	40 000	MR	
		Matériel de bureau et informatique, mobilier			IW		MS		MT	77 974	MU	
		Emballages récupérables et divers *			IX		MV		MW		MX	
	Immobilisations corporelles en cours					MY		MZ		NA		
Avances et acomptes					NC		ND		NE			
TOTAL III					IY		NG	15 000	NH	122 626	NI	
FINANCIÈRES	Participations évaluées par mise en équivalence					IZ		ØU		M7		
	Autres participations					1Ø		ØX		ØY		
	Autres titres immobilisés					11		2B		2C		
	Prêts et autres immobilisations financières					12		2E	3 789	2F		
	TOTAL IV					13		NJ	3 789	NK		
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)					14		ØK	15 000	ØL	203 358	ØM	

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Exercice N clos le : 31/12/2020

Les entreprises ayant pratiqué la **réévaluation légale** de leurs **immobilisations amortissables** (art. 238 bis J du CGI) doivent joindre ce tableau à leur déclaration jusqu'à (et y compris) l'exercice au cours duquel la provision spéciale (col. 6) devient nulle.

Désignation de l'entreprise : SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD

Néant  \*

CADRE A	Détermination du montant des écarts (col. 1 – col. 2) (1)		Utilisation de la marge supplémentaire d'amortissement			Montant de la provision spéciale à la fin de l'exercice [(col. 1 – col. 2) – col. 5 (5)]
	Augmentation du montant brut des immobilisations  1	Augmentation du montant des amortissements  2	Au cours de l'exercice		Montant cumulé à la fin de l'exercice (4)  5	
			Montant des suppléments d'amortissement (2)  3	Fraction résiduelle correspondant aux éléments cédés (3)  4		
1 Concessions, brevets et droits similaires						
2 Fonds commercial						
3 Terrains						
4 Constructions						
5 Installations techniques mat. et out. industriels						
6 Autres immobilisations corporelles						
7 Immobilisations en cours						
8 Participations						
9 Autres titres immobilisés						
10 TOTAUX						

- (1) Les augmentations du montant brut et des amortissements à inscrire respectivement aux colonnes 1 et 2 sont celles qui ont été apportées au montant des immobilisations amortissables réévaluées dans les conditions définies à l'article 238 bis j du code général des impôts et figurant à l'actif de l'entreprise au début de l'exercice. Le montant des écarts est obtenu en soustrayant des montants portés colonne 1, ceux portés colonne 2.
- (2) Porter dans cette colonne le supplément de dotation de l'exercice aux comptes d'amortissement (compte de résultat) consécutif à la réévaluation.
- (3) Cette colonne ne concerne que les immobilisations réévaluées cédées au cours de l'exercice. Il convient d'y reporter, l'année de la cession de l'élément, le solde non utilisé de la marge supplémentaire d'amortissement.
- (4) Ce montant comprend :
- a) le montant total des sommes portées aux colonnes 3 et 4 ;
- b) le montant cumulé à la fin de l'exercice précédent, dans la mesure où ce montant correspond à des éléments figurant à l'actif de l'entreprise au début de l'exercice.
- (5) Le montant total de la provision spéciale en fin d'exercice est à reporter au passif du bilan (tableau n° 2051) à la ligne «Provisions réglementées».

### CADRE B DÉFICITS REPORTABLES AU 31 DÉCEMBRE 1976 IMPUTÉS SUR LA PROVISION SPÉCIALE AU POINT DE VUE FISCAL

1 — FRACTION INCLUSE DANS LA PROVISION SPÉCIALE AU DÉBUT DE L'EXERCICE .....	
2 — FRACTION RATTACHÉE AU RÉSULTAT DE L'EXERCICE.....	–
3 — FRACTION INCLUSE DANS LA PROVISION SPÉCIALE EN FIN D'EXERCICE.....	=

Le cadre B est servi par les seules entreprises qui ont imputé leurs déficits fiscalement reportables au 31 décembre sur la provision spéciale.

Il est rappelé que cette imputation est purement fiscale et ne modifie pas les montants de la provision spéciale figurant au bilan : de même, les entreprises en cause continuent à réintégrer chaque année dans leur résultat comptable le supplément d'amortissement consécutif à la réévaluation.

Ligne 2, inscrire la partie de ce déficit incluse chaque année dans les montants portés aux colonnes 3 et 4 du cadre A. Cette partie est obtenue en multipliant les montants portés aux colonnes 3 et 4 par une fraction dont les éléments sont fixés au moment de l'imputation, le numérateur étant le montant du déficit imputé et le dénominateur celui de la provision.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Désignation de l'entreprise <u>SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD</u>										Néant <input type="checkbox"/> *									
<b>CADRE A</b>																			
<b>SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES (OU VENANT EN DIMINUTION DE L'ACTIF) *</b>																			
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES			Montant des amortissements au début de l'exercice			Augmentations : dotations de l'exercice			Diminutions : amortissements afférents aux éléments sortis de l'actif et reprises			Montant des amortissements à la fin de l'exercice							
<b>Frais d'établissement et de développement</b>			<b>TOTAL I</b>			CY			EL			EM							
<b>Autres immobilisations incorporelles</b>			<b>TOTAL II</b>			PE			PF			PG							
			17 097						22 193			39 291							
Terrains			PI			PJ			PK			PL							
Constructions			Sur sol propre			PM			PN			PO							
			Sur sol d'autrui			PR			PS			PT							
			Inst. générales, agencements, aménagement des constructions			PV			PW			PX							
Installations techniques, matériel et outillage industriels			PZ			QA			QB			QC							
Autres immobilisations			Inst. générales., agencements, aménagement divers			QD			QE			QF							
			Matériel de transport			QH			QI			QJ							
corporelles			Matériel de bureau et informatique, mobilier			QL			QM			QN							
			Emballages récupérables et divers			QP			QR			QS							
<b>TOTAL III</b>			QU			QV			QW			QX							
			62 485						25 659			2 891							
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>			ØN			ØP			ØQ			ØR							
			79 582						47 853			2 891							
												124 544							
<b>CADRE B</b>																			
<b>VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES</b>																			
Immobilisations amortissables		DOTATIONS						REPRISES						Mouvement net des amortissements à la fin de l'exercice					
		Colonne 1 Différentiel de durée et autres		Colonne 2 Mode dégressif		Colonne 3 Amortissement fiscal exceptionnel		Colonne 4 Différentiel de durée et autres		Colonne 5 Mode dégressif		Colonne 6 Amortissement fiscal exceptionnel							
Frais établissements <b>TOTAL I</b>		M9	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10	N11	N12					
Autres immob. incorporelles <b>TOTAL II</b>		M7	N8	P6	P7	P8	P9	Q1	M9	N8	P6	P7	P8	P9					
Terrains		Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7					
Constructions		Sur sol propre	R1	R2	R3	R4	R5	R6	Q9	R1	R2	R3	R4	R5					
		Sur sol d'autrui	R7	R8	R9	S1	S2	S3	R7	R8	R9	S1	S2	S3					
		Ins. gales, agenc et am. des const.	S5	S6	S7	S8	S9	T1	T2	S5	S6	S7	S8	S9	T1	T2			
Inst. techniques mat. et outillage		T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9				
Autres immobilisations corporelles		Inst. gales, agenc am. divers	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U1	U2	U3	U4	U5	U6					
		Matériel de transport	U8	U9	V1	V2	V3	V4	U8	U9	V1	V2	V3	V4					
		Mat. bureau et inform. mobilier	V6	V7	V8	V9	W1	W2	W3	V6	V7	V8	V9	W1	W2				
		Emballages récup. et divers	W4	W5	W6	W7	W8	W9	X1	W4	W5	W6	W7	W8	W9				
<b>TOTAL III</b>		X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8				
Frais d'acquisition de titres de participation <b>TOTAL IV</b>		NL			NM			NO	NL			NM			NO				
<b>Total général (I+II+III+IV)</b>		NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV				
Total général non ventilé (NP+NQ+NR)		NW	Total général non ventilé (NS+NT+NU)			NY	Total général non ventilé (NW-NY)			NZ									
<b>CADRE C</b>																			
<b>MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES RÉPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES*</b>				Montant net au début de l'exercice				Augmentations				Dotations de l'exercice aux amortissements				Montant net à la fin de l'exercice			
Frais d'émission d'emprunt à étaler												Z9				Z8			
Primes de remboursement des obligations												SP				SR			

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Nature des provisions		Montant au début de l'exercice 1	AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice 2	DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice 3	Montant à la fin de l'exercice 4				
Provisions réglementées	Provisions pour reconstitution des gisements miniers et pétroliers *	3T	TA	TB	TC				
	Provisions pour investissement (art. 237 bis A-II) *	3U	TD	TE	TF				
	Provisions pour hausse des prix (1) *	3V	TG	TH	TI				
	Amortissements dérogatoires	3X	TM	TN	TO				
	Dont majorations exceptionnelles de 30 %	D3	D4	D5	D6				
	Provisions pour prêts d'installation (art. 39 quinquies H du CGI)	IJ	IK	IL	IM				
	Autres provisions réglementées (1)	3Y	TP	TQ	TR				
<b>TOTAL I</b>	3Z	TS	TT	TU					
Provisions pour litiges	4A	55 350	4B	40 845	4C	19 913	4D	76 283	
Provisions pour garanties données aux clients	4E		4F		4G		4H		
Provisions pour pertes sur marchés à terme	4J		4K		4L		4M		
Provisions pour amendes et pénalités	4N		4P		4R		4S		
Provisions pour pertes de change	4T		4U		4V		4W		
Provisions pour pensions et obligations similaires	4X		4Y		4Z		5A		
Provisions pour impôts (1)	5B		5C		5D		5E		
Provisions pour renouvellement des immobilisations *	5F		5H		5J		5K		
Provisions pour gros entretien et grandes révisions	EO		EP		EQ		ER		
Provisions pour charges sociales et fiscales sur congés à payer *	5R		5S		5T		5U		
Autres provisions pour risques et charges (1)	5V		5W		5X		5Y		
<b>TOTAL II</b>	5Z	55 350	TV	40 845	TW	19 913	TX	76 283	
Provisions pour dépréciation	sur immobilisations	- incorporelles	6A	6B	6C	6D			
		- corporelles	6E	6F	6G	6H			
		- titres mis en équivalence	02	03	04	05			
		- titres de participation	9U	9V	9W	9X			
		- autres immobilisations financières (1) *	06	07	08	09			
	Sur stocks et en cours	6N		6P	32 792	6R		6S	32 792
	Sur comptes clients	6T		6U		6V		6W	
Autres provisions pour dépréciation (1) *	6X		6Y		6Z		7A		
<b>TOTAL III</b>	7B		TY	32 792	TZ		UA	32 792	
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>	7C	55 350	UB	73 638	UC	19 913	UD	109 075	
Dont dotations et reprises	- d'exploitation		UE	73 638	UF	19 913			
	- financières		UG		UH				
	- exceptionnelles		UJ		UK				
Titres mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculé selon les règles prévues à l'article 39-1-5 <sup>e</sup> du C.G.I.					<b>10</b>				

(1) à détailler sur feuillet séparé selon l'année de constitution de la provision ou selon l'objet de la provision.

NOTA : Les charges à payer ne doivent pas être mentionnées sur ce tableau mais être ventilées sur l'état détaillé des charges à payer dont la production est prévue par l'article 38 II de l'annexe III au CGI.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

CADRE A		ÉTAT DES CRÉANCES		Montant brut 1		A 1 an au plus 2		A plus d'un an 3			
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations		UL		UM		UN				
	Prêts (1) (2)		UP		UR		US				
	Autres immobilisations financières		UT	3 789	UV		UW	3 789			
DE L'ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux		VA								
	Autres créances clients		UX	2 573 461		2 573 461					
	Créance représentative de titres (Provision pour dépréciation prêtés ou remis en garantie * (antérieurement constituée) UO )		ZI								
	Personnel et comptes rattachés		UY	4 043		4 043					
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux		UZ								
	Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices		VM							
		Taxe sur la valeur ajoutée		VB	649 152		649 152				
		Autres impôts, taxes et versements assimilés		VN							
		Divers		VP							
	Groupe et associés (2)		VC								
	Débiteurs divers (dont créances relatives à des opérations de pension de titres)		VR	233 163		233 163					
	Charges constatées d'avance		VS	52 369		52 369					
	<b>TOTAUX</b>			VT	3 515 980	VU	3 512 190	VV	3 789		
RENOIS	(1)	Montant des – Prêts accordés en cours d'exercice	VD								
		– Remboursements obtenus en cours d'exercice	VE								
	(2)	Prêts et avances consentis aux associés (personnes physiques)	VF								
CADRE B		ÉTAT DES DETTES		Montant brut 1		A 1 an au plus 2		A plus d'1 an et 5 ans au plus 3		A plus de 5 ans 4	
Emprunts obligataires convertibles (1)		7Y									
Autres emprunts obligataires (1)		7Z									
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (1)	à 1 an maximum à l'origine		VG	4 291		4 291					
	à plus d'1 an à l'origine		VH								
Emprunts et dettes financières divers (1) (2)		8A									
Fournisseurs et comptes rattachés		8B	2 873 735		2 873 735						
Personnel et comptes rattachés		8C	695 668		695 668						
Sécurité sociale et autres organismes sociaux		8D	931 908		931 908						
État et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices		8E	134 965		134 965					
	Taxe sur la valeur ajoutée		VW	44 613		44 613					
collectivités publiques	Obligations cautionnées		VX								
	Autres impôts, taxes et assimilés		VQ	157 003		157 003					
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		8J									
Groupe et associés (2)		VI	131 399		131 399						
Autres dettes (dont dettes relatives à des opérations de pension de titres)		8K	224 535		224 535						
Dette représentative de titres empruntés ou remis en garantie *		ZZ									
Produits constatés d'avance		8L	1 384 148		1 384 148						
<b>TOTAUX</b>			VY	6 582 269	VZ	6 582 269					
RENOIS	(1)	Emprunts souscrits en cours d'exercice	VJ		(2)	Montant des divers emprunts et dettes contrac- tés auprès des associés personnes physiques	VL				
		Emprunts remboursés en cours d'exercice	VK								
* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032											



Désignation de l'entreprise : SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD						Néant <input type="checkbox"/>		* Exercice N. clos le : 31/12/2020		
<b>I. RÉINTÉGRATIONS</b>						<b>BÉNÉFICE COMPTABLE DE L'EXERCICE</b>				
Charges non admises en déduction du résultat fiscal	Rémunération du travail de l'exploitant ou des associés (entreprises à l'IR)						WA	357 936		
	Avantages personnels non déductibles* (sauf amortissements à porter ligne ci-dessous)	WD	Amortissements excédentaires (art. 39-4 du C.G.I.) et autres amortissements non déductibles				WE	4 461		
		WF	Taxe sur les véhicules des sociétés (entreprises à l'IS)				WG	12 057		
		RA	( Part des loyers dispensée de réintégration (art. 239 sexies D) )				RB			
		WI	330 676	Charges à payer liées à des états et territoires non coopératifs non déductibles (cf. 2067-BIS)				XX	330 736	
		WJ	60	Charges financières (art. 39-1-3° et 212 bis)*				XZ		
	Réintégrations prévues à l'article 155 du CGI*						XY			
	Impôt sur les sociétés (cf. page 9 de la notice 2032)						I7	212 967		
	Quote-part	Bénéfices réalisés par une société de personnes ou un GIE		WL	Résultats bénéficiaires visés à l'article 209 B du CGI		L7	K7		
	Régimes d'imposition particuliers et impositions différées	Moins-values nettes à long terme		- imposées au taux de 15 % ou de 19 % (12,8 % pour les entreprises soumises à l'impôt sur le revenu) - imposées au taux de 0 %						I8
Fraction imposable des plus-values réalisées au cours d'exercices antérieurs*		- Plus-values nettes à court terme - Plus-values soumises au régime des fusions						WN		
								WO		
Écarts de valeurs liquidatives sur OPCVM* (entreprises à l'IS)						XR				
Réintégrations diverses à détailler sur feuillet séparé DONT *	Intérêts excédentaires (art. 39-1-3 et 212 du C.G.I.)		SU	Zones d'entreprises* (activité exonérée)		SW	WQ			
	Déficits étrangers antérieurement déduit par les PME (art. 209C)		SX	Quote-part de 12 % des plus-values à taux zéro		M8				
Réintégration des charges affectées aux activités éligibles au régime de la taxation au tonnage						Y1				
Résultat fiscal afférent à l'activité relevant du régime optionnel de taxation au tonnage						Y3				
						TOTAL I	WR	918 157		
<b>II. DÉDUCTIONS</b>						<b>PERTE COMPTABLE DE L'EXERCICE</b>				
Quote-part dans les pertes subies par une société de personnes ou un G.I.E. *						WT				
Provisions et charges à payer non déductibles, antérieurement taxées, et réintégréées dans les résultats comptables de l'exercice (cf. tableau 2058-B, cadre III)						WU 157 561				
Régimes d'imposition particuliers et impositions différées	Plus-values nettes à long terme		- imposées au taux de 15 % (12,8 % pour les entreprises soumises à l'impôt sur le revenu) - imposées au taux de 0 % - imposées au taux de 19 % - imputées sur les moins-values nettes à long terme antérieures - imputées sur les déficits antérieurs						WV	
	Autres plus-values imposées au taux de 19 %								WH	
	Fraction des plus-values nettes à court terme de l'exercice dont l'imposition est différée*								WP	
	Régime des sociétés mères et des filiales * (Quote-part des frais et charges restant imposable à déduire des produits nets de participation		2A						WW	
	Produit net des actions et parts d'intérêts :								WB	
	Produits de participations inéligibles au régime des sociétés mères déductibles à hauteur de 99 % (art. 223 B du CGI)								WZ	
									XB	
Mesures d'incitation	Dédution autorisée au titre des investissements réalisés dans les collectivités d'Outre-mer*.						I6			
	Majoration d'amortissement*						I6			
	Abattement sur le bénéfice et exonérations*	Reprise d'entreprises en difficultés (44 septies)	K9	Entreprises nouvelles (44 sexies)	L2	Jeunes entreprises innovantes (44 sexies A)	L5	XF		
		Zone franche urbaine -TE (44 octies, octies A)	QV	Sociétés investissement immobilier cotée (art. 208C)	K3	Zone de restructuration de la défense (44 terdecies)	PA			
		Bassin urbain à dynamiser (art 44 sexdecies)	PP	Bassin d'emploi à redynamiser (44 duodecies)	IF	Zone franche d'activités NG (44 quaterdecies)	XC			
			Zone de revitalisation rurale (art. 44 quindecies)	PC	Zone de développement prioritaire (art. 44 septdecies)	PB				
Écarts de valeurs liquidatives sur OPCVM* (entreprises à l'IS)						XS				
Déductions diverses à détailler sur feuillet séparé	Dont déduction exceptionnelle (art. 39decies)		X9	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies F)		YI	XG			
	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies A)		YA	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies G)		YL				
	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies B)		YB	Dont déduct° exception. simulateur de conduite (art 39 decies E)		YH				
	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies C)		YC	Créance dégagee par le report en arriere de deficit		ZI				
	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art 39 decies D)		YD							
Dédution des produits affectés aux activités éligibles au régime de la taxation au tonnage						Y2				
<b>III. RÉSULTAT FISCAL</b>						<b>TOTAL II</b>				
Résultat fiscal avant imputation des déficits reportables :						bénéfice (I moins II)		XI	760 596	
						déficit (II moins I)			XJ	
Déficit de l'exercice reporté en arriere (entreprises à l'IS)*								ZL		
Déficits antérieurs imputés sur les résultats de l'exercice (entreprises à l'IS)*									XL	
RÉSULTAT FISCAL BÉNÉFICE (ligne XN) ou DÉFICIT reportable en avant (ligne XO)								XN	760 596	
									XO	

Désignation de l'entreprise <u>SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD</u>		Néant <input type="checkbox"/> *	
<b>I. SUIVI DES DÉFICITS</b>			
Déficits restant à reporter au titre de l'exercice précédent (1)		<b>K4</b>	
Déficits transférés de plein droit (art. 209-II-2 du CGI)	<b>K4bis</b>	Nombre d'opérations sur l'exercice (2)	<b>K4ter</b>
Déficits imputés (total lignes XB et XL du tableau 2058-A)		<b>K5</b>	
Déficits reportables (différence K4+K4bis-K5)		<b>K6</b>	
Déficits de l'exercice (tableau 2058 A, ligne XO)		<b>YJ</b>	
Total des déficits restant à reporter (somme K6 + YJ)		<b>YK</b>	
<b>II. INDEMNITÉS POUR CONGÉS À PAYER, CHARGES SOCIALES ET FISCALES CORRESPONDANTES</b>			
Montant déductible correspondant aux droits acquis par les salariés pour les entreprises placées sous le régime de l'article 39-1. 1 <sup>e</sup> bis Al. 1 <sup>er</sup> du CGI, dotations de l'exercice		<b>ZT</b>	189 198
<b>III. PROVISIONS ET CHARGES À PAYER, NON DÉDUCTIBLES POUR L'ASSIETTE DE L'IMPÔT</b>			
(à détailler sur feuillet séparé)		Dotations de l'exercice	Reprises sur l'exercice
Indemnités pour congés à payer, charges sociales et fiscales correspondantes non déductibles pour les entreprises placées sous le régime de l'article 39-1. 1 <sup>e</sup> bis Al. 2 du CGI *		<b>ZV</b>	<b>ZW</b>
Provisions pour risques et charges *		<b>8X</b>	<b>8Y</b>
		<b>8Z</b>	<b>9A</b>
		<b>9B</b>	<b>9C</b>
Provisions pour dépréciation *		<b>9D</b>	<b>9E</b>
		<b>9F</b>	<b>9G</b>
		<b>9H</b>	<b>9J</b>
Charges à payer			
EFFORT CONSTRUCTION	<b>9K</b>	25 895	<b>9L</b> 27 437
PARTICIPATION 2017 PROVISIONNE	<b>9M</b>	136 968	<b>9N</b> 130 124
PARTICIPATION 2020 PROVISIONNE	<b>9P</b>	167 813	<b>9R</b>
	<b>9S</b>		<b>9T</b>
TOTAUX (YN = ZV à 9S) et (YO = ZW à 9T) à reporter au tableau 2058-A :		<b>YN</b> 330 676	<b>YO</b> 157 561
		↓ ligne WI	↓ ligne WU

**CONSÉQUENCES DE LA MÉTHODE PAR COMPOSANTS (art. 237 septies du CGI)**

* Montant de la réintégration ou de la déduction	Montant au début de l'exercice	Imputations	Montant net à la fin de l'exercice
	<b>L1</b>		

Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

(1) Cette case correspond au montant porté sur la ligne YK du tableau 2058 B déposé au titre de l'exercice précédent.

(2) Indiquer, sur un feuillet séparé, l'identification, opération par opération, du nom de la société (et son n° siren) dont proviennent les déficits et le montant du transfert.

Désignation de l'entreprise <u>SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD</u>										Néant <input type="checkbox"/> *			
ORIGINES	Report à nouveau figurant au bilan de l'exercice antérieur à celui pour lequel la déclaration est établie	ØC	672 506	AFFECTATIONS	Affectations aux réserves	{ - Réserve légale - Autres réserves	ZB						
	Résultat de l'exercice précédant celui pour lequel la déclaration est établie	ØD	262 447				ZD						
	Prélèvements sur les réserves	ØE				Dividendes		ZE	131 000				
								ZF					
	<b>TOTAL I</b>	ØF	934 954			Report à nouveau (N.B. Le total I doit nécessairement être égal au total II)		ZG	803 954				
				<b>TOTAL II</b>		ZH	934 954						
<b>RENSEIGNEMENTS DIVERS</b>										Exercice N :			
ENGAGEMENTS	— Engagements de crédit-bail mobilier	( Précisez le prix de revient des biens pris en crédit-bail )			J7			YQ					
	— Engagements de crédit-bail immobilier							YR					
	— Effets portés à l'escompte et non échus							YS					
DÉTAILS DES POSTES AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNNES	— Sous-traitance							YT	3 639 976				
	— Locations, charges locatives et de copropriété	( dont montant des loyers des biens pris en location pour une durée > 6 mois )			J8			XQ	114 881				
	— Personnel extérieur à l'entreprise							YU	179 612				
	— Rémunérations d'intermédiaires et honoraires (hors rétrocessions)							SS	237 653				
	— Rétrocessions d'honoraires, commissions et courtages							YV					
	— Autres comptes	( dont cotisations versées aux organisations syndicales et professionnelles )			ES	12 770		ST	2 854 414				
	Total du poste correspondant à la ligne FW du tableau n° 2052										ZJ	7 026 537	
	IMPÔTS ET TAXES	— Taxe professionnelle *, CFE, CVAE							YW	176 338			
— Autres impôts, taxes et versements assimilés		( dont taxe intérieure sur les produits pétroliers )			ZS			ØZ	691 664				
Total du compte correspondant à la ligne FX du tableau n° 2052										YX	868 002		
T.V.A.	— Montant de la T.V.A. collectée							YY	147 080				
	— Montant de la T.V.A. déductible comptabilisée au cours de l'exercice au titre des biens et services ne constituant pas des immobilisations							YZ	1 357 639				
DIVERS	— Montant brut des salaires *							ØB	6 104 010				
	— Montant de la plus-value constatée en franchise d'impôt lors de la première option pour le régime simplifié d'imposition *							ØS					
	— Taux d'intérêt le plus élevé servi aux associés à raison des sommes mises à la disposition de la société *							ZK					
	— Numéro du centre de gestion agréé *	XP			— Filiales et participations: (Liste au 2059-G prévu par art. 38 II de l'ann. III au CGI)			Si oui cocher 1 Sinon 0		ZR	0		
	— Aides perçues ayant donné droit à la réduction d'impôt prévue au 4 de l'article 238 bis du CGI pour l'entreprise donatrice							RG					
	— Montant de l'investissement reçu qui a donné lieu à amortissement exceptionnel chez l'entreprise investisseur dans le cadre de l'article 217octies							RH					
RÉGIME DE GROUPE *	Société : résultat comme si elle n'avait jamais été membre du groupe.	JA			Plus-values à 15%	JK			Plus-values à 0%	JL			
					Plus-values à 19%	JM			Imputations	JC			
	Groupe : résultat d'ensemble.	JD			Plus-values à 15%	JN			Plus-values à 0%	JO			
					Plus-values à 19%	JP			Imputations	JF			
	Si vous relevez du régime de groupe : indiquer 1 si société mère, 2 si société filiale		JH			N° SIRET de la société mère du groupe		JJ					

(1) Ce cadre est destiné à faire apparaître l'origine et le montant des sommes distribuées ou mises en réserve au cours de l'exercice dont les résultats font l'objet de la déclaration. Il ne concerne donc pas, en principe, les résultats de cet exercice mais ceux des exercices antérieurs, qu'ils aient ou non déjà fait l'objet d'une précédente affectation.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032 (et dans la notice n° 2058-NOT pour le régime de groupe).

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise : SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD						Néant <input type="checkbox"/> *	
<b>A - DÉTERMINATION DE LA VALEUR RÉSIDUELLE</b>							
Nature et date d'acquisition des éléments cédés*		Valeur d'origine*	Valeur nette réévaluée*	Amortissements pratiqués en franchise d'impôt	Autres amortissements*	Valeur résiduelle	
①		②	③	④	⑤	⑥	
I. Immobilisations*	1	IVECO IRIBUS AGORA 7773XG56 30/01/2019	7 500		1 445	6 054	
	2	IVECO IRIBUS AGORA 3578XL56 30/01/2019	7 500		1 445	6 054	
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8						
	9						
	10						
	11						
	12						
<b>B - PLUS-VALUES, MOINS-VALUES</b>			Qualification fiscale des plus et moins-values réalisées*				
Prix de vente		Montant global de la plus-value ou de la moins-value	Court terme	Long terme			Plus-values taxables à 19 % (1)
⑦				⑧	⑨	⑩	
				19 %	15 % ou 12,8 %	0 %	⑪
I. Immobilisations*	1	3 000	( 3 054)	( 3 054)			
	2	3 000	( 3 054)	( 3 054)			
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8						
	9						
	10						
	11						
	12						
II - Autres éléments	13	Fraction résiduelle de la provision spéciale de réévaluation afférente aux éléments cédés	+				
	14	Amortissements irrégulièrement différés se rapportant aux éléments cédés	+				
	15	Amortissements afférents aux éléments cédés mais exclus des charges déductibles par une disposition légale	+				
	16	Amortissements non pratiqués en comptabilité et correspondant à la déduction fiscale pour investissement, définie par les lois de 1966, 1968 et 1975, effectivement utilisée	+				
	17	Provisions pour dépréciation des titres relevant du régime des plus ou moins-values à long terme devenues sans objet au cours de l'exercice					
	18	Dotations de l'exercice aux comptes de provisions pour dépréciation des titres relevant du régime des plus ou moins-values à long terme					
	19	Divers (détail à donner sur une note annexe) *					
	<b>CADRE A : plus ou moins-value nette à court terme (total algébrique des lignes 1 à 19 de la colonne ) ⑨</b>			( 6 108)			
	<b>CADRE B : plus ou moins-value nette à long terme (total algébrique des lignes 1 à 19 de la colonne ) ⑩</b>			(A)	(B) (ventilation par taux)		(C)
<b>CADRE C : autres plus-values taxables à 19 % ⑪</b>							

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

(1) Ces plus-values sont imposables au taux de 19 % en application des articles 238 bis JA, 208 C et 210 E du CGI.



Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise : SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD

Néant  \*

Rappel de la plus ou moins-value de l'exercice relevant du taux de 15 % ❶ ou 12,8 % ❷ .

❶ Entreprises soumises à l'impôt sur les sociétés

❷ Entreprises soumises à l'impôt sur le revenu

Gains nets retirés de la cession de titres de sociétés à prépondérance immobilières non cotées exclus du régime du long terme (art. 219 I a *sexies-0 bis* du CGI) ❶ \*.

Gains nets retirés de la cession de certains titres dont le prix de revient est supérieur à 22,8 M€ (art. 219 I a *sexies-0* du CGI) ❶ \*.

### I - SUIVI DES MOINS-VALUES DES ENTREPRISES SOUMISES À L'IMPÔT SUR LE REVENU

Origine ❶	Moins-values à 12,8 % ❷	Imputations sur les plus-values à long terme de l'exercice imposables à 12,8 % ❸	Solde des moins-values à 12,8 % ❹
Moins-values nettes N			
Moins-values nettes à long terme subies au cours des dix exercices antérieurs (montants restant à déduire à la clôture du dernier exercice)	N-1		
	N-2		
	N-3		
	N-4		
	N-5		
	N-6		
	N-7		
	N-8		
	N-9		
	N-10		

### II - SUIVI DES MOINS-VALUES À LONG TERME DES ENTREPRISES SOUMISES À L'IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS \*

Origine ❶	Moins-values			Imputations sur les plus-values à long terme	Imputations sur le résultat de l'exercice ❹	Solde des moins-values à reporter col ❷ = ❷ + ❸ + ❹ - ❺ - ❻
	À 19 %, 16,5 % <sup>(1)</sup> ou à 15 % ❷	À 19% ou 15 % imputables sur le résultat de l'exercice (article 219 I a <i>sexies-0</i> du CGI) ❸	À 19% ou 15 % imputables sur le résultat de l'exercice (article 219 I a <i>sexies-0 bis</i> du CGI) ❹	À 15 % Ou À 16,5 % <sup>(1)</sup> ❺		
Moins-values nettes N						
Moins-values nettes à long terme subies au cours des dix exercices antérieurs (montants restant à déduire à la clôture du dernier exercice)	N-1					
	N-2					
	N-3					
	N-4					
	N-5					
	N-6					
	N-7					
	N-8					
	N-9					
	N-10					

(1) Les plus-values et les moins-values à long terme afférentes aux titres de SPI cotées imposables à l'impôt sur les sociétés relèvent du taux de 16,5 % (article 219 I a du CGI), pour les exercices ouverts à compter du 31 décembre 2007.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

( personnes morales soumises à l'impôt sur les sociétés seulement)\*

Désignation de l'entreprise : SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD					Néant <input checked="" type="checkbox"/> *	
<b>I SITUATION DU COMPTE AFFECTÉ A L'ENREGISTREMENT DE LA RÉSERVE SPÉCIALE POUR L'EXERCICE N</b>						
		Sous-comptes de la réserve spéciale des plus-values à long terme				
		taxées à 10 %	taxées à 15 %	taxées à 18 %	taxées à 19 %	taxées à 25 %
Montant de la réserve spéciale à la clôture de l'exercice précédent (N - 1)	1					
Réserves figurant au bilan des sociétés absorbées au cours de l'exercice	2					
<b>TOTAL (lignes 1 et 2)</b>	3					
Prélèvements opérés { - donnant lieu à complément d'impôt sur les sociétés - ne donnant pas lieu à complément d'impôt sur les sociétés	4					
	5					
<b>TOTAL (lignes 4 et 5)</b>	6					
Montant de la réserve spéciale à la clôture de l'exercice (ligne 3 - ligne 6)	7					
<b>II RÉSERVE SPÉCIALE DES PROVISIONS POUR FLUCTUATION DES COURS* (5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup> alinéas de l'art. 39-1-5<sup>e</sup> du CGI)</b>						
montant de la réserve à l'ouverture de l'exercice ①	réserve figurant au bilan des sociétés absorbées au cours de l'année ②	montants prélevés sur la réserve		montant de la réserve à la clôture de l'exercice ⑤		
		donnant lieu à complément d'impôt ③	ne donnant pas lieu à complément d'impôt ④			

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Désignation de l'entreprise : SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD Néant \*

Exercice ouvert le : .....01/01/2020..... et clos le : .....31/12/2020..... Durée en nombre de mois 12

DECLARATION DES EFFECTIFS		
Effectifs moyens du personnel	YP	200
Dont apprentis	YF	
Dont handicapés	YG	
Effectifs affectés à l'activité artisanale	RL	

CALCUL DE LA VALEUR AJOUTEE		
<b>I Chiffre d'affaires de référence CVAE</b>		
Ventes de produits fabriqués, prestations de services et marchandises	OA	18 717 672
Redevances pour concessions, brevets, licences et assimilés	OK	
Plus-values de cession d'éléments d'immobilisations corporelles et incorporelles, si rattachées à une activité normale et courante	OL	
Refacturations de frais inscrites au compte de transfert de charges	OT	192 336
<b>TOTAL 1</b>	<b>OX</b>	<b>18 910 008</b>

<b>II Autres produits à retenir pour le calcul de la valeur ajoutée</b>		
Autres produits de gestion courante (hors quote-parts de résultat sur opérations faites en commun)	OH	93 388
Production immobilisée à hauteur des seules charges déductibles ayant concouru à sa formation	OE	
Subventions d'exploitation reçues	OF	2 000
Variation positive des stocks	OD	130 696
Transferts de charges déductibles de la valeur ajoutée	OI	28 531
Rentrées sur créances amorties lorsqu'elles se rapportent au résultat d'exploitation	XT	
<b>TOTAL 2</b>	<b>OM</b>	<b>254 616</b>

<b>III Charges à retenir pour le calcul de la valeur ajoutée</b>		
Achats	ON	5 559 700
Variation négative des stocks	OQ	
Services extérieurs, à l'exception des loyers et des redevances	OR	3 009 189
Loyers et redevances, à l'exception de ceux afférents à des immobilisations corporelles mises à disposition dans le cadre d'une convention de location-gérance ou de crédit-bail ou encore d'une convention de location de plus de 6 mois.	OS	
Taxes déductibles de la valeur ajoutée	OZ	
Autres charges de gestion courante (hors quote-parts de résultat sur opérations faites en commun)	OW	319 397
Charges déductibles de la valeur ajoutée afférente à la production immobilisée déclarée	OU	
Fraction déductible de la valeur ajoutée des dotations aux amortissements afférentes à des immobilisations corporelles mises à disposition dans le cadre d'une convention de location-gérance ou de crédit-bail ou encore d'une convention de location de plus de 6 mois	O9	
Moins-values de cession d'immobilisations corporelles et incorporelles si attachées à une activité normale et courante	OY	
<b>TOTAL 3</b>	<b>OJ</b>	<b>8 888 287</b>

<b>IV Valeur ajoutée produite</b>		
Calcul de la Valeur Ajoutée	TOTAL 1 + TOTAL 2 - TOTAL 3	<b>OG</b> 10 276 337

<b>V Cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises</b>		
Valeur ajoutée assujettie à la CVAE (à reporter sur le 1330-CVAE pour multi-établissements et sur les formulaires n°s 1329-AC et 1329-DEF). Si la VA calculée est négative, il convient de reporter un montant égal à 0 au cadre C des formulaires n°s 1329-AC et 1329-DEF)	SA	10 276 337

**Cadre réservé au mono établissement au sens de la CVAE**

Si vous êtes assujettis à la CVAE et un mono-établissement au sens de la CVAE (cf. notice de la déclaration n° 1330-CVAE-SD), veuillez compléter le cadre ci-dessous et la case SA, vous serez alors dispensé du dépôt de la déclaration n° 1330-CVAE-SD.

MONO ÉTABLISSEMENT au sens de la CVAE	EV	
Chiffre d'affaires de référence CVAE (report de la ligne OX, le cas échéant ajusté à 12 mois)	GX	
Effectifs au sens de la CVAE	EY	200
Chiffre d'affaires du groupe économique (art. 223 A du CGI)	HX	
Période de référence	GY	/ /
Date de cessation	HR	/ /



Formulaire obligatoire  
(article 38 de l'ann. III au CGI)

N° de dépôt

(liste des personnes ou groupements de personnes de droit ou de fait  
détenant directement au moins 10 % du capital de la société)

1	(1)
1	

Néant \*

EXERCICE CLOS LE

31/12/2020

N° SIRET

8 3 0 3 3 6 5 5 8 0 0 0 2 8

DÉNOMINATION DE L'ENTREPRISE

SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD

ADRESSE (voie)

Rue de la Charmotte

CODE POSTAL

25420

VILLE

VOUJEAUCOURT

Nombre total d'associés ou actionnaires personnes morales de l'entreprise	P1	1	Nombre total de parts ou d'actions correspondantes	P3	150
Nombre total d'associés ou actionnaires personnes physiques de l'entreprise	P2		Nombre total de parts ou d'actions correspondantes	P4	

**I - CAPITAL DÉTENU PAR LES PERSONNES MORALES :**

Forme juridique

Dénomination

MARFINA SL

N° SIREN (si société établie en France)

% de détention

100.00

Nb de parts ou actions

150

Adresse :

N° 10008

Voie

203 Sabadell Paseo Comercio Barcelo

Code Postal

Commune

BARCELONE

Pays

ESPAGNE

Forme juridique

Dénomination

N° SIREN (si société établie en France)

% de détention

Nb de parts ou actions

Adresse :

N°

Voie

Code Postal

Commune

Pays

Forme juridique

Dénomination

N° SIREN (si société établie en France)

% de détention

Nb de parts ou actions

Adresse :

N°

Voie

Code Postal

Commune

Pays

Forme juridique

Dénomination

N° SIREN (si société établie en France)

% de détention

Nb de parts ou actions

Adresse :

N°

Voie

Code Postal

Commune

Pays

**II - CAPITAL DÉTENU PAR LES PERSONNES PHYSIQUES :**

Titre (2)

Nom patronymique

Prénom(s)

Nom marital

% de détention

Nb de parts ou actions

Naissance : Date

N° Département

Commune

Pays

Adresse :

N°

Voie

Code Postal

Commune

Pays

Titre (2)

Nom patronymique

Prénom(s)

Nom marital

% de détention

Nb de parts ou actions

Naissance : Date

N° Département

Commune

Pays

Adresse :

N°

Voie

Code Postal

Commune

Pays

(1) Lorsque le nombre d'associés excède le nombre de lignes de l'imprimé, utiliser un ou plusieurs tableaux supplémentaires. Dans ce cas, il convient de numérotter chaque tableau en haut et à gauche de la case prévue à cet effet et de porter le nombre total de tableaux souscrits en bas à droite de cette même case.

(2) Indiquer : M pour Monsieur, MME pour Madame ou MLE pour Mademoiselle.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (art. 38 de l'ann. III au C.G.I.)

(liste des personnes ou groupements de personnes de droit ou de fait dont la société détient directement au moins 10 % du capital)

1 / 1

(1)

Néant  \*

N° de dépôt

[ ]

EXERCICE CLOS LE 31/12/2020

N° SIRET 8 3 0 3 3 6 5 5 8 0 0 0 2 8

DÉNOMINATION DE L'ENTREPRISE SASU MARFINA PAYS DE MONTBÉLIARD

ADRESSE (voie) Rue de la Charmotte

CODE POSTAL 25420 VILLE VOUJEAUCOURT

NOMBRE TOTAL DE FILIALES DÉTENUES PAR L'ENTREPRISE P5

Table with 10 rows for filial information. Each row contains: Forme juridique, Dénomination, N° SIREN (si société établie en France), % de détention, Adresse (N°, Voie, Code Postal, Commune, Pays).

(1) Lorsque le nombre de filiales excède le nombre de lignes de l'imprimé, utiliser un ou plusieurs tableaux supplémentaires. Dans ce cas, il convient de numéroter chaque tableau en haut et à gauche de la case prévue à cet effet et de porter le nombre total de tableaux souscrits en bas à droite de cette même case. \* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032